

Rapport d'activité

Regroupement des organismes et des citoyens et citoyennes humanitaire d'Anjou



Ce rapport a été réalisé en collaboration entre les membres du Conseil d'administration et le personnel du ROCHA.

Les informations présentées dans ce rapport font état des activités du ROCHA du 1er avril 2010 au 31 mars 2011.

COORDONNATRICE

KHADIJA EL BOUHALI
direction@lerocha.org

ADJOINTE ADMINISTRATIVE, RESPONSABLE DE LA CUISINE DU MANOIR

NATHALIE DANIEL
administration@lerocha.org

AGENTE DE MOBILISATION, COORDONNATRICE DE LA CONCERTATION FAMILLE

SOPHIE TROLLIET
mobilisation@lerocha.org

AGENTE DE MOBILISATION, COORDONNATRICE ÉVEIL À LA LECTURE ET À L'ÉCRITURE

CHRISTELLE LABRECQUE-DUPOUIS
christellelabrecque@lerocha.org

AGENT DE MOBILISATION, RESPONSABLE DU DOSSIER DE LA REVITALISATION DE LA PLACE CHAUMONT

ALEXANDRE ATTELANN
batir@lerocha.org

ADJOINTE, CONCERTATION FAMILLE

MARIE-MICHÈLE MONDOR
adjointe@lerocha.org

SECRÉTAIRE-RÉCEPTIONNISTE

JOHANNE COLLERETTE
info@lerocha.org

7025, Avenue Rondeau, Bureau 100, Anjou, H1K 4Z1

Téléphone : (514) 351-4173
Télécopieur : (514) 351-0203

www.lerocha.org

Contenu

Mot du président	4
L'organisme.....	5
Historique et grandes réalisations.....	5
Mission	7
Objectifs	8
Constitution et lieu d'affaires	8
Description des mécanismes de concertation locale	9
Nomenclature des membres 2010-2011.....	10
Conseil d'administration	12
Les concertations et les comités	14
Concertation Aînés/prévention des abus envers les aînés	14
Concertation Famille 0-11 ans	16
Concertation Jeunesse.....	19
Concertation Pauvreté/sécurité alimentaire.....	21
Comité Place Chaumont	22
Comité Transport.....	24
La vie associative	25
Concertation Famille.....	25
Les autres concertations et comités.....	26

Mot du président

En 2010-2011, le ROCHA a vécu plusieurs transformations. En effet, il a pris de l'envergure, il a consolidé sa place dans le milieu et il est devenu un acteur incontournable du quartier dans certains dossiers importants. Le ROCHA a su tisser des liens de confiance avec d'importants partenaires, ce qui a contribué à ce que plus de projets soient mis sur pied en partenariat avec l'arrondissement d'Anjou, la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, Avenir d'enfants, Transcontinental et plusieurs autres.

Ces changements se traduisent aussi par le nombre d'employés qui est passé de deux à sept collaborateurs en l'espace de quelques mois : l'avancement des nombreux projets passe entre autres par une équipe solide et des compétences diversifiées.

Ensuite, depuis quelques années, une des priorités du ROCHA est d'augmenter sa visibilité auprès des différents acteurs et auprès des citoyens. Cette année, pour atteindre cet objectif, le ROCHA a fait peau neuve avec un tout nouveau logo et un site Internet revisité et mis à jour. Ainsi, cette nouvelle image fait partie des stratégies utilisées par le ROCHA pour se renouveler.

Le renouvellement passe par un autre pôle important : l'évaluation. L'année 2010-2011 marque le 11^e anniversaire du ROCHA. C'était le moment idéal pour prendre un temps de réflexion sur le fonctionnement, la gouvernance et la mobilisation de notre Table de concertation. Ainsi, depuis quelques semaines, le processus d'évaluation est en branle et nous ne doutons pas qu'il nous mènera à rectifier le tir au besoin et à améliorer nos pratiques par le biais de nouveaux outils de travail et d'évaluation.

En somme, l'année 2010-2011 a été marquée par des transformations majeures et mineures qui visent à ce que le ROCHA reste une Table de concertation qui est à l'écoute de ses membres et qui sait s'adapter et évoluer au gré des changements et des besoins du milieu angevin. L'année 2011-2012 s'annonce tout aussi porteuse de changements.

L'organisme

Historique et grandes réalisations

Le Regroupement des Organismes Communautaires et Humanitaire d'Anjou, le ROCHA, est issu du rêve et de la volonté du milieu communautaire angevin de se doter d'une instance d'appartenance qui lui était propre afin de permettre l'émergence d'un réseau d'entraide réunissant les organismes communautaires et les paroisses, et ce, afin de soutenir la consolidation et le développement des services à la population dans un esprit de collaboration, de concertation et de complémentarité. Cependant, le milieu a rapidement développé la notion d'un regroupement d'organismes intersectoriels (1996) appuyé sur une compréhension du développement social local qui suggérait l'implication nécessaire des acteurs de divers réseaux pour le développement du milieu. Le projet d'instance de concertation qui avait pris forme dès 1995 a ainsi donné lieu à la Table de concertation intersectorielle et fut incorporé officiellement en juin 1999. Entre temps, le ROCHA avait entrepris un processus de structuration en formant différents comités de travail.

En novembre 2001, le ROCHA reçoit son premier financement, une enveloppe de 20 000\$ de la Régie régionale de la santé et des services sociaux, dans le cadre du Programme de fonds de soutien pour le développement social dans les villes de banlieue de l'île de Montréal. Cette enveloppe a permis l'embauche d'une ressource à la coordination, le développement d'une infrastructure viable pour le ROCHA et l'élaboration d'une structure de concertation à partir du nouveau modèle de concertation globale et intégrée. Parallèlement, le ROCHA, ses membres et ses partenaires s'impliquent activement dans la réalisation d'un portrait des jeunes d'Anjou de 0 à 25 ans et d'une démarche menant à l'adoption d'un plan d'action jeunesse duquel découle la concertation Jeunesse actuelle. Il organise également un colloque Faim et pauvreté.

En 2002, lors d'une assemblée spéciale, le ROCHA adopte de nouveaux règlements généraux qui prévoient notamment l'élargissement de la participation démocratique par l'implication des citoyens et citoyennes et des divers réseaux d'intervention (citoyens, organismes communautaires, instances publiques et parapubliques, milieu économique, ville, etc.) aux différents comités et instances du ROCHA. Le ROCHA devient ainsi le Regroupement des organismes et des citoyens et citoyennes humanitaire d'Anjou et possède une structure intersectorielle et multi-réseaux.

La reconnaissance du ROCHA par les divers acteurs du milieu a favorisé, entre autres, la signature d'un protocole d'entente entre le ROCHA et l'Office municipal d'habitation de Montréal en décembre 2002 dont les termes généraux prévoient la gestion, par le ROCHA, d'une cuisine d'établissement au Manoir Anjou et d'un service de surveillance en échange de locaux gratuits pour les employés et les réunions de concertation.

En 2003, le ROCHA obtient une reconnaissance financière des trois partenaires de l'entente nommée « Entente tripartite » comprenant la Direction de la Santé publique de Montréal-Centre, la Ville de Montréal et Centraide du Grand Montréal.

Depuis 2004, l'entente tripartite a été reconduite pour les huit nouvelles Tables de concertation de Montréal issues des anciennes villes de banlieues, dont celle d'Anjou : le ROCHA.

Entre 2002 et 2004, neuf comités de concertation sont mis sur pied. Devant le nombre croissant de rencontres atteignant 63 en 2004-2005, les membres, essoufflés, conviennent lors d'une assemblée le 14 avril 2005, de concentrer leur énergie sur quatre concertations et leurs sous-comités, soit la concertation Aînés, la concertation Famille, la concertation Jeunesse et la concertation Sécurité alimentaire.

Le 25 novembre 2004 est un moment de réjouissance car c'est le lancement d'un nouveau projet : la mise en route du minibus communautaire TAC. Celui-ci vient offrir une alternative aux difficultés de transport des organismes. Il est mis à la disposition des membres moyennant des frais d'utilisation minimum afin de favoriser la participation de la population à leurs activités.

En 2006, l'entente tripartite devient « l'Initiative montréalaise en soutien au développement social local » et son financement de base est rehaussé à 55 000\$ par année. Le ROCHA est reconnu au même titre que trente autres Tables de quartier à Montréal. C'est aussi au cours de l'automne de la même année que se tiendra un grand salon de solidarité envers les aînés, initié par le comité de Prévention des abus envers les aînés.

En 2007, un comité de travail du C.A. est mis en place pour réviser les règlements généraux et les lettres patentes. Ils sont adoptés lors de l'assemblée spéciale des membres en novembre 2007.

L'année 2007-2008 est une année de changement. On assiste au départ de plusieurs partenaires et à l'arrivée subséquente de nouveaux acteurs. Des changements surviennent également au niveau de la coordination du ROCHA. Le grand défi est d'assurer une continuité et de préparer le premier Forum de développement social d'Anjou. L'organisation d'un Forum aux quatre ans est prévu dans la structure organisationnelle du ROCHA. Il vise à permettre à l'ensemble des acteurs d'Anjou de se donner collectivement des priorités locales communes favorisant le développement de leur communauté.

En 2008, le premier Forum de développement social a eu lieu. Chacun des acteurs (organismes, institutions, citoyens, milieu économique) a contribué à élaborer un plan de développement social commun.

La même année, il y a eu la naissance du projet 1,2,3 GO! à Anjou, intégré à la concertation Famille.

En 2009, plusieurs rencontres ont eu lieu avec les différents acteurs pour les informer des résultats du Forum et des besoins et priorités qui en ont découlé.

En 2010, plusieurs actions sont mises en place, telles que la mise sur pied du comité Transport, du comité Place Chaumont et de la concertation Pauvreté et sécurité alimentaire. Durant l'année, Centraide s'est retiré du financement des projets et des initiatives 1,2,3 GO! pour laisser la place à Avenir d'enfants de la fondation Lucie et André Chagnon.

L'année 2011 a été marquée par les efforts qui ont été mis en place par le ROCHA et ses partenaires pour réaliser une grande mobilisation autour du dossier de la revitalisation de la Place Chaumont et ses environs. Plusieurs rencontres individuelles ont eu lieu avec les différents acteurs touchés de loin ou de près par ce dossier essentiel pour une meilleure qualité de vie à Anjou. L'arrondissement et les élus municipaux, étant des partenaires essentiels pour la continuité de ce projet, ont été rencontrés à plusieurs reprises. Les élus ainsi que les fonctionnaires de l'arrondissement se sont joints au projet avec un grand enthousiasme. Le CSSS de la Pointe-de-l'Île, le Centre local de développement, des citoyens et des organismes communautaires se sont aussi joints au comité. Plusieurs rencontres avec les commerçants ont eu lieu pour mieux comprendre leurs besoins et s'assurer de leur implication dans le projet. Durant l'année, le ROCHA a pu mettre en place, en collaboration avec les différents comités et concertations, plusieurs projets dont les activités motrices Le Tour du monde de Karibou^{MD}, les conférences pour les parents et Bonne Boîte Bonne Bouffe, pour ne nommer que ceux-là.

Deux nouveaux comités citoyens ont été mis en place, soit le comité Parents 0-5 ans et le comité Parents 6-11 ans.

De plus, le ROCHA s'est joint au comité de construction de la Maison de Jeunes, coordonné par l'arrondissement, qui est devenu le comité de construction de l'Agora, un mini centre communautaire qui logera trois organismes du milieu : la Maison de Jeunes, le ROCHA et Opération Surveillance Anjou.





L'année 2012 porte en elle plusieurs défis, comme la collecte de fonds pour la construction de l'Agora, l'évaluation du ROCHA qui peut aboutir à une restructuration profonde de nos modes de fonctionnement et la possibilité d'intégrer Québec en Forme et/ou Accessibilité au sein du ROCHA.

Mission

Regrouper des organismes, des citoyens et des institutions œuvrant dans l'arrondissement Anjou afin de participer collectivement à la promotion, au soutien et au développement social, économique et communautaire.

Objectifs

Conformément à ses lettres patentes, les objectifs poursuivis par le ROCHA sont :

-  Encourager et développer collectivement le réseau social et communautaire et favoriser sa reconnaissance auprès des décideurs et des instances concernées;
-  Soutenir et outiller la communauté locale en l'informant sur les enjeux environnementaux, sociaux et économiques en concertation avec les acteurs concernés;
-  Créer et développer des moyens favorisant la coopération et la concertation intersectorielle et multi-réseaux des membres par des actions de développement social et de lutte contre la pauvreté visant l'amélioration de la qualité de vie de la population;
-  Promouvoir les intérêts des membres en leur offrant des services de soutien, d'information, de formation, d'orientation et d'animation.

Constitution et lieu d'affaires

Le ROCHA (Regroupement des organismes et des citoyens et citoyennes humanitaire d'Anjou) est un organisme à but non lucratif, constitué le 28 mai 1999 en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. Les locaux du ROCHA sont situés au 7025 avenue Rondeau à Anjou, dans les bureaux administratifs du Manoir Anjou, une résidence pour personnes âgées gérée par l'Office municipal d'habitation de Montréal.

Description des mécanismes de concertation locale




Le ROCHA possède une structure de concertation intersectorielle et multi-réseaux. Il priorise dans ses règlements généraux la participation démocratique par l'implication des citoyens et des divers réseaux d'intervention (organismes communautaires, instances publiques et parapubliques, milieu économique, ville, etc.) aux différents comités et instances du ROCHA.

Ce modèle est inspiré de celui du réseau Villes et Villages en santé et prévoit en ce sens intervenir sur la santé globale de la population angevine dans une optique de développement social, local et communautaire. Le ROCHA joue présentement un rôle de coordination auprès des différents comités de concertation d'Anjou.







Les affaires de la corporation sont administrées par un Conseil d'administration (C.A.) composé de sept (7) personnes, dont un président, un vice-président, un secrétaire et un trésorier.

La composition du Conseil d'administration reflète le caractère multi-réseaux de la corporation. En ce sens, les membres sont obligatoirement issus de différents milieux. La personne occupant la fonction de la coordination participe d'office aux réunions du C.A. sans droit de vote.

Le Conseil d'administration est composé de :

-  Quatre (4) représentants du milieu communautaire;
-  Deux (2) représentants du milieu institutionnel et/ou économique;
-  Un (1) citoyen.




Fonctionnement du ROCHA

-  Forum de développement social pour les citoyens de l'arrondissement d'Anjou à chaque quatre (4) ans;
-  Assemblée générale annuelle (une fois par année) et spéciale (au besoin);
-  Assemblées générales régulières des membres (au moins trois rencontres par année);
-  Conseil d'administration (au moins huit rencontres par année) et comité de travail au besoin;
-  Comités de concertation thématique (minimum quatre rencontres par année pour chacune des concertations);
-  Sous-comités dans les concertations (en fonction des besoins pour réaliser l'action ou le projet).

Nomenclature des membres 2010-2011





















Il est à noter que tous les comités sont ouverts à l'ensemble des partenaires et citoyens du milieu touchés par les différents sujets. Cela signifie que le ROCHA représente plus que l'ensemble de ses membres et que tous les partenaires et citoyens sont la base des comités et des actions pouvant être réalisées à Anjou.

Le ROCHA compte trois catégories de membres, soit :

-  Les membres réguliers;
-  Les membres solidaires;
-  Les membres honoraires.

Par contre, les concertations sont ouvertes à tous les citoyens et citoyennes d'Anjou, sans nécessairement qu'ils ne soient membres du ROCHA.





Membres réguliers

-  Almage
-  Caisse populaire Desjardins d'Anjou
-  Carrefour des femmes d'Anjou (CFA)
-  Carrefour Jeunesse Emploi Anjou/Saint-Justin (CJE)
-  Carrefour Solidarité Anjou (CSA)
-  Carrousel du P'tit monde d'Anjou
-  Centre Al-Arabiya
-  Centre humanitaire d'organisation, de ressources et de références d'Anjou (CHORRA)
-  Centre local de développement (CLD)
-  Garderie Les Chatouilleux Inc.
-  Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île
-  Infologis de l'Est de Montréal
-  Maison de Jeunes Le Chemin Faisant Inc.
-  Popote roulante
-  Résidence La Seigneurie d'Anjou
-  Service d'aide communautaire Anjou (SAC)
-  Service Bénévole d'Entraide Anjou (SBEA)
-  Table des centres de la petite enfance de l'Est de Montréal (CPE Bille de Verre)
-  Unité Pastorale de l'Espérance Notre-Dame d'Anjou
-  Opération Surveillance Anjou (OSA)

Membre citoyen







-  Yves Tremblay

Membres solidaires

-  Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs et du développement social de l'arrondissement Anjou
-  Centre de santé et des services sociaux de la Pointe-de-l'Île (CSSS)
-  Bureau du député fédéral, Monsieur Pablo Rodriguez
-  Bureau de la députée provinciale, Madame Lise Thériault, Ministre du Travail

Conseil d'administration

Rappels des priorités du C.A. pour l'année 2010-2011

-  Soutenir la coordonnatrice dans :
 - La mise en place d'un outil d'évaluation de la table;
 - La mise en place d'un plan de communication;
 - Le maintien de la mobilisation citoyenne;
 - La mise en place d'un guide d'intégration des nouveaux membres;
 - La consolidation financière et des ressources humaines pour mieux répondre à la mission du ROCHA.
-  Assurer une vie associative démocratique et soutenir les comités et les concertations;
-  Gérer les activités et les opérations du ROCHA;
-  S'assurer du maintien d'une saine gestion du financement du ROCHA et des activités de la table;
-  Finaliser la rédaction du guide d'intégration pour les membres;
-  Soutenir la coordonnatrice et le comité de suivi du Forum pour la mise en place des pistes de solution retenues par les membres.

Les réalisations du C.A. pour l'année 2010-2011

Une formation sur le rôle, les devoirs et les responsabilités du Conseil d'administration d'une Table de quartier a été offerte aux membres du C.A.

En 2011, le Conseil d'administration a soutenu la coordonnatrice lors de la mise en place d'un comité d'évaluation et lors du choix d'une consultante en évaluation. L'objectif de ce comité de travail, composé essentiellement des membres du Conseil d'administration, est de piloter le projet d'évaluation du ROCHA (gouvernance et mobilisation).

Les outils de communication du ROCHA ont été mis à jour. Le logo ainsi que l'image globale ont été modifiés à l'aide d'un consultant externe.

Durant l'année 2011, le nombre d'employés du ROCHA est passé de trois à sept, dont deux postes permanents, deux postes pour une période de plus de cinq ans, et trois postes pour une période de moins de cinq ans.

Le Conseil d'administration a appuyé 14 projets des concertations et comités, deux projets du milieu et huit projets pour la gestion interne du ROCHA.

En collaboration avec des organismes membres du ROCHA, plusieurs activités de mobilisation autour de quelques enjeux ont été réalisées au courant de l'année 2010-2011, dont le repas communautaire qui a eu lieu au CHORRA en collaboration avec le Carrefour des femmes

d'Anjou. Ce repas-conférence avait comme objectif de sensibiliser les citoyens angevins à la violence vécue dans les familles immigrantes.





En collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Montréal et un cabinet conseil externe, une étude de faisabilité sur la possibilité de mettre en place un nouveau service au sein de la cuisine du Manoir Anjou a été réalisée. Le projet consiste à préparer des plats sous vide qui seront vendus, durant la première étape, aux habitants des quatre HLM d'Anjou. Le service peut être offert à tous les aînés d'Anjou s'il existe une demande pour le service. La deuxième étape serait la création d'une entreprise d'économie sociale en alimentation.

En 2010-2011, seulement cinq rencontres sur huit du Conseil d'administration ont eu lieu. Ce nombre de rencontres est dû aux difficultés rencontrées pour avoir le quorum durant l'année. Deux personnes ont été en congé maladie et un organisme vivait une grande planification stratégique, ce qui a limité le nombre de personnes présentes.

Malgré ce fait, les membres du Conseil d'administration ont été en lien direct et très étroit avec la coordonnatrice tout au long de l'année. De plus, un grand soutien a été apporté à la coordonnatrice tout au long de l'année.

Le Conseil d'administration a adopté 24 résolutions au courant de l'année 2010-2011.

Perspectives 2011-2012

-  Soutenir la coordonnatrice pour finaliser les projets suivants :
 - La mise en place du nouveau service de la cuisine du Manoir Anjou;
 - L'ouverture de la halte-garderie communautaire;
 - La finalisation de l'évaluation du ROCHA et de ses concertations;
 - En collaboration avec les membres et les concertations, définir la forme du deuxième Forum de développement social d'Anjou qui aura lieu en 2013. La démarche préparatoire aura lieu tout au long de l'année 2012-2013;
-  Assurer une vie associative démocratique et soutenir les comités et les concertations;
-  Gérer les activités et les opérations du ROCHA;
-  S'assurer du maintien d'une saine gestion du financement du ROCHA et des activités de la table.

Les concertations et les comités

Concertation Aînés/prévention des abus envers les aînés

Réalisations

Après un sondage aux membres de la concertation Aînés et au comité de Prévention des abus envers les aînés en décembre 2010, le comité et la concertation ont été officiellement fusionnés en janvier 2011, et ce, pour une raison pratique : les membres de chacun sont pratiquement les mêmes, alors la fusion permet de faire deux rencontres en une à chaque fois et de sauver du temps à tout le monde.

Pour ce qui est du comité de Prévention des abus envers les aînés, la foire communautaire prévue pour l'été 2010 a eu lieu au mois d'août. Les organismes et les intervenants du CSSS ont pu échanger sur leur travail respectif.

Une marche exploratoire aura lieu en juin 2011 et sera intergénérationnelle, c'est-à-dire que les participants seront de tous âges et ils proviendront d'horizons différents (citoyens, membres d'organismes communautaires, hommes, femmes, etc.).

Le sujet des activités intergénérationnelles est très présent dans les discussions entre les membres. Nous prévoyons organiser un match d'improvisation intergénérationnelle entre deux équipes mixtes composées de personnes âgées et de jeunes adolescents. De plus, l'idée d'aînés qui font la lecture aux enfants en CPE a été retenue.

La Déclaration de solidarité envers les aînés est relancée grâce à une subvention qui permettra d'embaucher une personne pour récolter d'autres signatures, organiser des activités autour de la déclaration et rédiger les lettres aux ministères concernés relativement aux demandes émanant des citoyens. De plus, cette personne aura pour tâche de faire la mise à jour du bottin des ressources alimentaires *Bon Appétit* et du bottin *Choisir un milieu de vie adapté à vos besoins*.

Concernant la concertation Aînés, une présentation sur les services à domicile faite par des travailleurs sociaux du CSSS a eu lieu en mars 2011. Cela a permis aux personnes présentes de démystifier ce sujet qui touche de plus en plus de gens.

La Navette Or, sur laquelle la concertation a beaucoup travaillé en 2009-2010, a finalement vu le jour dans Anjou et est en circulation depuis le mois d'août 2010. Il reste tout de même du travail à faire, puisqu'il faut organiser une rencontre avec la STM pour mieux comprendre le rôle de l'ambassadeur de la Navette Or et mettre en place une stratégie de communication pour informer les aînés sur le service et recueillir leurs commentaires dans un souci d'amélioration du service.








Par rapport au programme Municipalité amie des aînés (MADA), c'est maintenant l'arrondissement qui porte ce dossier et la concertation fait des suivis réguliers.

L'arrondissement devrait faire une demande de financement liée à ce projet au courant de l'année 2011-2012. La concertation tentera de faire valoir ses demandes à ce moment.

Pour ce qui est de l'accompagnement-transport pour motif médical, la concertation a commencé à travailler sur le sujet en 2009-2010, puis c'est le comité des partenaires du CSSS et la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM) qui ont repris le dossier. La concertation continue toutefois à faire des suivis réguliers sur le sujet. La TCAÎM a engagé une firme pour une étude de faisabilité pour mettre sur pied une entreprise d'économie sociale. Deux modèles ont dernièrement été proposés aux membres. De plus, une demande de projet-pilote dans l'Est de Montréal a été faite pour ce projet. Le dossier est encore à suivre.

Le sujet de la coopérative de santé qui avait été amené au courant de l'année 2009-2010 a été discuté en concertation et lors d'un déjeuner-causerie en septembre 2010. La concertation a demandé de recenser les écrits positifs et négatifs sur les coopératives de santé et de visiter une coopérative de santé ailleurs au Québec avant d'aller plus loin dans le processus pour Anjou.






Perspectives 2011-2012

-  Suivis des projets MADA et accompagnement-transport (bénévole) pour motif médical;
-  Avancer dans le projet de coopérative de santé;
-  Continuer les démarches avec l'ambassadeur de la Navette Or;
-  Mettre à jour les bottins de ressources;
-  Relancer la déclaration de solidarité envers les aînés;
-  Poursuivre les activités intergénérationnelles;
-  Suivi du projet de plats sous vide.








Concertation Famille 0-11 ans

Les réalisations de la concertation Famille 0-11 ans

Les cinq orientations de la concertation Famille au regard des besoins exprimés par les parents lors du Forum de développement social d'Anjou de 2008 sont:

-  Recrutement des familles et communication;
-  Accueil et intégration des familles immigrantes;
-  Développement de places en service de garde;
-  Maturité scolaire et développement global des enfants;
-  Implication des parents.

Dans le cadre de la première demande de financement déposée à Avenir d'enfants, la concertation Famille a élaboré un plan d'action 2010-2011 avec les sept stratégies d'action suivantes :

-  Échanges d'informations entre les acteurs locaux et les parents autour de la petite enfance;
-  Informer les parents et les jeunes familles sur les ressources existantes;
-  Projet de démarrage de la halte-garderie communautaire;
-  Mise en commun de l'information relative au système scolaire;
-  Offrir des activités pour les enfants de 0-5 ans pour développer des comportements pacifiques;
-  Offrir des activités pour les enfants de 0-5 ans pour développer les habiletés motrices/sociales;
-  Création du comité parents.

À partir de ces stratégies, la concertation Famille a travaillé sur neuf projets et implante également le programme d'Éveil à la lecture et à l'écriture.

De plus, trois projets sont mis de l'avant pour le volet 6-11 ans de la concertation Famille.












Bilan et perspectives des projets

Projets 0-5 ans	Réalisations 2010-2011	Perspectives 2011-2012
Activités motrices Le Tour du Monde de Karibou ^{MD} (1-4 ans)	Implantation du projet : première session d'activités du 15 mars à la fin mai 2011	Continuité de Karibou et évaluation du projet
Programme Vers le Pacifique	Reconduction du projet pour 2011-2012	Trois CPE d'Anjou implantent le projet
Guide du milieu éducatif	Terminé en février 2011	Impression et distribution en août et en septembre 2011
Comité parents 0-5 ans	Recrutement de cinq parents	Rencontres de parents et élaboration d'un projet

Réunions d'information	Préparation des réunions d'information et choix des thèmes	Deux réunions d'informations en mai et juin 2011
Bottin jeunes familles	Actualisation du bottin en février et mars 2011	Impression du bottin en juin
Halte-garderie communautaire	 Élaboration d'une convention de prêt à usage ROCHA/Carrefour des femmes d'Anjou  Demande de financement au Réseau d'Investissement Social du Québec et au Centre local de développement Anjou	Ouverture de la halte-garderie communautaire à l'automne 2011
Projet Éveil à la lecture et à l'écriture	Mobilisation et formation des partenaires, élaboration d'un plan d'action et préparation de deux projets	Mise en place des projets <i>Sac à Dos</i> et <i>À Anjou, on a des livres partout!</i>
Évaluation de la mobilisation de la concertation Famille	Recrutement d'une consultante en évaluation, création d'un comité de travail et élaboration d'un plan d'évaluation	Présentation du projet d'évaluation à l'automne 2011 en lien avec le projet d'évaluation globale (gouvernance et mobilisation du ROCHA)
Portrait interculturel	Recrutement d'une consultante en interculturelisme et analyse des besoins	Présentation du portrait à l'automne 2011
Projets 6-11 ans	Réalisations 2010-2011	Perspectives 2011-2012
Conférences offertes aux parents	Organisations de quatre conférences (estime de soi, devoirs et leçons, hypersexualisation, intimidation)	Élaboration d'une nouvelle entente de service avec la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île Organisation de cinq conférences
Feuille info-ressources	Élaboration de la feuille à mettre dans les agendas scolaires des six écoles primaires	Évaluation du projet et reconduction ou bonification de celui-ci
Comité parents 6-11 ans	Recrutement de trois parents	Continuer à organiser les conférences pour les parents et continuer à recruter d'autres parents
Activités intergénérationnelles	Projet en réflexion	Bonification des activités intergénérationnelles existantes
Représentations		
Plate-forme de réflexion sur la maturité scolaire pilotée par le CSSS de la Pointe-de-l'Île	La coordination de la concertation Famille a assisté à trois rencontres Élaboration d'un plan de travail	Participation aux rencontres et suivi du plan d'action
Rencontres Avenir d'enfants	La coordination de la concertation Famille a assisté à deux rencontres (processus d'évaluation et Forum Tous pour Eux)	Participation aux rencontres et suivis

Perspectives de la concertation et de la mobilisation (2011-2012)

La concertation Famille a élaboré un plan d'action annuel 2011-2012 avec les 11 stratégies d'action suivantes :

-  Rejoindre plus de familles, notamment les familles vulnérables;
-  Informer les parents et les jeunes familles sur les ressources existantes;
-  Créer un sentiment d'appartenance des familles à la communauté;
-  Favoriser la compréhension interculturelle;
-  Prévenir, dépister et contrer la violence familiale chez la population immigrante;
-  S'informer et mieux connaître la société québécoise pour les familles immigrantes afin de s'adapter à leur nouveau milieu de vie;
-  Offrir des activités pour les enfants de 0-5 ans pour développer des comportements pacifiques;
-  Offrir des activités pour les enfants de 0-5 ans pour développer leurs habiletés motrices et sociales;
-  Offrir des activités pour les enfants de 0-5 ans pour développer leurs habiletés langagières;
-  Favoriser les compétences parentales par la socialisation et les apprentissages;
-  Mobiliser les parents.

À partir de ces stratégies, la concertation Famille souhaite travailler sur 18 projets portés par les acteurs du milieu oeuvrant en petite enfance. Le volet 6-11 ans souhaite continuer et bonifier les projets existants et travaille à la priorisation des objectifs.

Concertation Jeunesse

Réalisations

L'activité jeunesse sur laquelle la concertation travaillait à la fin de l'année 2009-2010 a eu lieu au mois de juillet sous forme d'une danse pour les jeunes. Une autre danse a été organisée en novembre 2010 à travers une collaboration entre le CJE, la Maison de Jeunes et le ROCHA.

Pour le travailleur de rue, rappelons que plusieurs démarches pour trouver du financement avaient été faites, sans succès, en 2009-2010. Cette année, la concertation a décidé qu'elle avait mis assez d'efforts dans ce projet et qu'il était temps de passer à autre chose.

Après un déjeuner-causerie concernant le programme Québec en forme, la concertation a décidé de faire le portrait-diagnostic sur les saines habitudes de vie qui est la première étape vers une demande de financement. À l'automne 2011, elle statuera sur la pertinence de faire la demande de financement selon les besoins qui seront mis en exergue dans le portrait.




Concernant le projet de prévention des toxicomanies, la subvention 2010-2011 a été divisée entre deux organismes qui avaient mis sur pied chacun un projet spécifique concernant ce sujet. La demande pour 2011-2012 a été faite dans l'optique de continuer ces projets qui remportent un succès dans chacun des organismes.



Après plusieurs discussions, trois organismes ont présenté quatre projets qui ont été acceptés par les autres membres de la concertation. Il a été convenu que chaque projet serait ouvert et bénéficierait à tous les organismes. Nous nous lançons donc dans un processus de recherche de financement pour que les projets puissent voir le jour dans le courant de l'année 2011-2012.

Pour l'instant, un des quatre projets est déjà commencé : il s'agit du travailleur urbain. Ce dernier a comme mandat de mobiliser les jeunes de tous horizons et d'agir comme courroie de transmission entre les services offerts et les jeunes selon les besoins spécifiques de chacun. Il est déjà très actif dans le milieu et a des liens avec plusieurs partenaires : l'école secondaire, l'école La Relance, Entre la rue et l'école, etc. Il réussit à rassembler les jeunes par les activités qu'il propose. Ce projet est porté par le Carrefour Jeunesse Emploi.

La coordonnatrice du ROCHA a eu des rencontres avec plusieurs personnes travaillant sur le dossier du décrochage scolaire : le directeur du réseau Anjou/St-Léonard de la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, deux commissaires scolaires, des directeurs d'écoles, Centraide et plusieurs autres. Le but de ces rencontres est de sensibiliser les différents acteurs à la problématique du décrochage scolaire dans l'arrondissement d'Anjou et à l'absence presque totale de financement.

Perspectives 2011-2012

-  Chercher du financement pour les trois projets restants;
-  Travailler en cohésion sur les projets;
-  Finir l'actualisation du bottin jeunesse;

-  Organiser un mini-Forum entre les écoles et les organismes communautaires en collaboration avec la CSPI et la concertation Famille durant le mois d'octobre 2011;
-  Avancer dans la démarche Québec en forme.

Concertation Pauvreté/sécurité alimentaire

Réalisations




À l'automne 2010, la concertation a actualisé le répertoire des ressources alimentaires ainsi que le document concernant les paniers de Noël.

Après discussion, la concertation a décidé de se pencher sur un seul dossier prioritaire pour l'année 2010-2011 : Bonne Boîte Bonne Bouffe. Il est question de développer le service dans le Haut-Anjou, de l'ouvrir à la population en général et non seulement aux organismes et à leurs membres, de trouver des lieux et des heures de distribution adéquats pour accommoder le mieux possible les usagers du service, de trouver des moyens pour que les gens continuent à utiliser le service l'été, de faire une meilleure et plus large promotion du service et de faire un lancement à l'automne 2011 pour avoir une plus grande visibilité.

Toujours en lien avec l'accessibilité aux fruits et légumes, la concertation a décidé de faire une résolution pour informer le comité de revitalisation de la Place Chaumont de son intérêt à travailler de concert avec lui pour mettre sur pied un marché public sur la Place Chaumont. Une demande de permis a été déposée auprès de l'arrondissement et des rencontres avec l'association des maraîchers est déjà à l'agenda.

Les membres de la concertation ont demandé au ROCHA de les représenter à la Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain. Cette représentation sera effective à partir de l'automne 2011.

Perspectives 2011-2012

-  Consolidation du service Bonne Boîte Bonne Bouffe;
-  Mise sur pied d'un magasin-partage de la rentrée scolaire;
-  Participation à la mise sur pied d'un marché public sur la Place Chaumont.

Comité Place Chaumont

Réalisations




La Fête de la Place Chaumont, intitulée *Ma Place Chaumont*, a eu lieu le 7 juillet 2010. Un bilan très positif de cette journée a été fait par les membres du comité, ce qui a mené à un consensus pour reproduire l'événement à l'été 2011 : le vendredi 8 juillet a été retenu pour cette année.

Dans l'année 2009-2010, tous les commerçants ont été contactés puisque le comité était d'accord pour dire que leur implication dans le comité Place Chaumont était importante. La mobilisation citoyenne était aussi une question importante dans les discussions du comité. Cette année encore, ces questions ont été soulevées et le comité est allé plus loin dans sa démarche : un chargé de projet a été embauché pour la mobilisation des citoyens et des commerçants. Une première rencontre avec tous les commerçants a eu lieu au printemps 2011 et le chargé de projet se concentrera sur la mobilisation citoyenne dans les mois à venir.





Le comité a décidé de se doter d'un cadre de travail en adoptant des documents qui l'aideront et l'orienteront dans l'avancée de ses réalisations. Les documents déposés sont : les règles de fonctionnement du ROCHA, les problématiques et défis que représente la Place Chaumont, la présentation du comité et un portrait du secteur Chaumont délimité par le comité. Le portrait du secteur Chaumont est un document appelé à évoluer et à être bonifié en fonction des demandes et orientations du comité. Aussi, un questionnaire a été mis sur pied pour aller rejoindre les citoyens, les commerçants, les institutions et les organismes communautaires du secteur Chaumont et avoir leur avis sur différentes questions pour bonifier le plan d'action.


Le comité a décidé que la démarche sera une démarche de revitalisation urbaine intégrée et a demandé au Conseil d'arrondissement d'appuyer cette décision.

Des demandes de permis ont été déposées :







-  Demande de permis pour avoir des bacs à fleurs : les fleurs seront achetées auprès du SAC Anjou dans le cadre du projet horticulture du programme Entre la rue et l'école;
-  Demande de permis déposée pour avoir un marché public cet été à la Place Chaumont;
-  Demande pour avoir un lieu à côté de la Place Chaumont pour jouer au basketball : le projet vise à donner une place aux jeunes Haïtiens. Le projet-pilote sera porté par le CHORRA.

De plus, les axes d'intervention sur lesquels travailler ont été adoptés :

-  Encourager et soutenir, si possible, l'amélioration de l'apparence physique des commerces de la Place Chaumont afin de les rendre plus conviviaux et attractifs;
-  Favoriser la consolidation et le développement d'activités économiques (vitalité, occupation des locaux commerciaux, diversité des commerces et offre de services);
-  Favoriser les mesures et actions permettant d'améliorer la sécurité (apaisement de la circulation routière, sécurité des piétons et cyclistes, réduction de la criminalité et du sentiment d'insécurité);
-  Animation de la place publique (activités pour les citoyens afin de développer un sentiment d'appartenance et une appropriation de l'espace public);

 Embellir la Place Chaumont.

Perspectives 2011-2012

-  Distribution et compilation des questionnaires pour une bonification du portrait du secteur Chaumont;
-  Plus d'activités et d'animations sur la Place Chaumont en plus de la fête de quartier;
-  Possibilité de déposer une demande de financement pour une Revitalisation urbaine intégrée (RUI);
-  Soutenir les commerçants pour la création de l'association des commerçants;
-  Soutenir les activités de collecte de fonds pour la construction de l'Agora, un immeuble pour loger trois organismes communautaires, soit la Maison de Jeunes, le ROCHA et OSA;
-  Se concentrer sur la mobilisation citoyenne.





Comité Transport

Réalisations

À la fin de l'année 2009-2010, le Comité Transport avait entrepris des démarches pour élaborer un document de demande de financement au Centre local de développement (CLD) pour une étude de faisabilité pour un nouveau bus communautaire. Cette demande a été déposée au mois d'août, puis une rencontre a eu lieu entre les membres du comité et le CLD au mois de décembre 2010 pour discuter de changements à apporter à la demande pour la bonifier. La demande a été retravaillée et remise au CLD au mois de février 2011 avec des lettres d'appui de partenaires. Nous sommes toujours en attente de la réponse du CLD.

Des démarches sont entreprises par la coordonnatrice du ROCHA pour mobiliser les autres Tables de quartier de l'est de Montréal (Anjou, Rivière-des-Prairies, Pointe-aux-Trembles, Mercier-Est, Saint-Léonard, Montréal-Est et Montréal-Nord) autour du dossier du transport en commun. L'objectif est d'avoir un portrait complet de la situation du transport en commun dans l'Est de Montréal tout en ressortant les défis spécifiques à chaque quartier et d'unir nos efforts pour défendre ce dossier auprès des instances concernées.

Perspectives 2011-2012

-  Mobilisation pour recruter des membres;
-  Suivi de la demande de financement au CLD;
-  Recherche active d'un nouveau bus;
-  Discussion autour des orientations du comité.

La vie associative

Concertation Famille

Concertation et comités	Nombre de rencontres	Dates des rencontres	Les membres
Concertation Famille	7	14 avril 2010 10 juin 2010 14 octobre 2010 9 décembre 2010 12 janvier 2011 10 février 2011 22 mars 2011	Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs et du développement social de l'arrondissement Anjou Bibliothèque Jean-Corbeil CPE Aux Petits Soins CPE Bille de Verre CSSS de la Pointe-de-l'Île Carrefour Solidarité Anjou Carrousel Le P'tit Monde d'Anjou Carrefour des femmes d'Anjou Centre humanitaire d'organisation, de ressources et de références d'Anjou Opération Surveillance Anjou Service d'aide communautaire Anjou
Comité Maturité scolaire (ÉLÉ)	5	18 mai 2010 14 juin 2010 8 décembre 2010 1er février 2011 17 mars 2011	Bibliothèque Jean-Corbeil CPE Aux Petits Soins CPE Bille de Verre CPE Bouton Éclair CPE Des Roseraies École primaire Cardinal-Léger École primaire Saint-Joseph Carrefour des femmes d'Anjou Service d'aide communautaire Anjou
Comité École et milieu communautaire	5	20 mai 2010 22 juin 2010 30 septembre 2010 1er décembre 2010 2 février 2011	CPE Aux Petits Soins École primaire Des Roseraies-Albatros Carrefour Solidarité Anjou Centre humanitaire d'organisation, de ressources et de références d'Anjou
Comité Karibou	3	14 février 2011 22 février 2011 11 mars 2011	Opération Surveillance Anjou Lydia Ledez Sarah-Ève Philippe
Comité 6-11 ans	3	7 avril 2010 9 septembre 2010	Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île

		2 novembre 2010	CSSS de la Pointe-de-l'Île Opération Surveillance Anjou
Comité SIPPE	5	20 mai 2010 22 juin 2010 30 septembre 2010 1er décembre 2010 2 février 2011	Carrefour Solidarité Anjou Carrefour des femmes d'Anjou Centre humanitaire d'organisation, de ressources et de références d'Anjou Service d'aide communautaire Anjou
Comité halte-garderie communautaire	4	6 mai 2010 8 septembre 2010 9 novembre 2010 11 janvier 2011	Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs et du développement social de l'arrondissement Anjou CPE Bille de Verre CSSS de la Pointe-de-l'Île Carrefour des femmes d'Anjou
Comité parents 6-11 ans	6	22 avril 2010 7 juin 2010 9 septembre 2010 11 janvier 2011 14 février 2011 8 mars 2011	Commission scolaire de la Pointe- de-l'Île Ariane Parson Josée Dussault Lydia Ledez

Les autres concertations et comités

Comité/ concertation	Nombre de rencontres	Dates	Les membres
Concertation Pauvreté/sécurité alimentaire	4	17 mai 2010 23 septembre 2010 10 novembre 2010 11 janvier 2011	Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs et du développement social de l'arrondissement Anjou Carrefour Solidarité Anjou Office municipal d'habitation de Montréal Centre humanitaire d'organisation, de ressources et de références d'Anjou Service d'aide communautaire Anjou Société Saint-Vincent-de-Paul Carrefour des femmes d'Anjou Popote roulante CSSS de la Pointe-de-l'Île Citoyen angevin
Concertation Aînés/prévention des abus envers les aînés	7	Prévention des abus envers les aînés : 26 mai 2010 17 novembre 2010 Concertation	Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs et du développement social de l'arrondissement Anjou Carrefour Solidarité Anjou Office municipal d'habitation de Montréal Opération Surveillance Anjou

		<p>Aînés :</p> <p>3 juin 2010 21 octobre 2010 25 novembre 2010</p> <p>Concertation aînés/prévention des abus :</p> <p>8 septembre 2010 3 février 2011</p>	<p>Service Bénévole d'Entraide Anjou Poste de quartier 46 Résidence La Seigneurie d'Anjou Popote roulante Service d'aide communautaire Anjou CSSS de la Pointe-de-l'Île Centre Almage Citoyen angevin</p>
Concertation Jeunesse	4	<p>12 mai 2010 7 octobre 2010 18 novembre 2010 22 mars 2011</p>	<p>Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs et du développement social de l'arrondissement Anjou Carrefour jeunesse emploi Anjou/St-Justin Carrefour Solidarité Anjou Poste de quartier 46 Opération Surveillance Anjou Centre humanitaire d'organisation, de ressources et de références d'Anjou Service d'aide communautaire Anjou École La Relance CSSS de la Pointe-de-l'Île Maison de Jeunes Le Chemin Faisant Inc. École Secondaire Anjou</p>
Comité Place Chaumont	7	<p>22 avril 2010 19 mai 2010 15 septembre 2010 7 octobre 2010 25 novembre 2010 15 février 2011 16 mars 2011</p>	<p>Arrondissement Anjou Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs et du développement social de l'arrondissement Anjou Carrefour Solidarité Anjou CSSS de la Pointe-de-l'Île Centre local de développement Anjou Opération Surveillance Anjou Carrefour des femmes d'Anjou Service d'aide communautaire Anjou Poste de quartier 46 Maison de Jeunes Le Chemin Faisant Inc. Citoyens angevins</p>
Comité Transport	4	<p>14 avril 2010 2 juin 2010 13 octobre 2010 25 janvier 2011</p>	<p>Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs et du développement social de l'arrondissement Anjou Service d'aide communautaire Anjou Transcontinental Maison de Jeunes Le Chemin Faisant Inc.</p>

Les autres activités

Rencontre	Nombre
Déjeuner-causerie	Deux (2) : (QEF, coopératives de santé)
Assemblée des membres	Deux (2) : (30 septembre 2010, 11 février 2011)
5 à 7	Trois (3) : (30 septembre 2010, 1 ^{er} octobre 2010, 11 février 2011)
Rencontre d'informations	Une (1) : (services à domicile du CLSC)
Activités de mobilisation en collaboration avec d'autres organismes du milieu	Trois (3) : (La violence chez les familles immigrantes, Femmes du monde, la sexualité chez les femmes âgées de plus de 65 ans)

Priorités du ROCHA 2011-2012

- 👤 Faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux membres aux différentes concertations;
- 👤 Appliquer les recommandations issues de l'évaluation du ROCHA. Ce processus se terminera en octobre 2011;
- 👤 Continuer à s'impliquer activement dans le comité de construction de l'Agora. La construction doit avoir lieu en 2013 ;
- 👤 Augmenter la visibilité et la notoriété du ROCHA;
- 👤 Avoir un plan de développement durable.