



## Plan d'action quinquennal 2017-2022 de quartier

### Anjou

Dans le cadre de ce plan d'action quinquennal 2017-2022, sept (7) enjeux prioritaires et un grand principe ont été retenus:

#### Enjeux prioritaires:

- ⊗ Participation sociale des aînés afin de contrer leur isolement
- ⊗ Mobilisation autour des saines habitudes de vie
- ⊗ Intégration sociale et professionnelle des nouveaux arrivants
- ⊗ Soutien accru aux enfants et jeunes ayant des besoins particuliers d'apprentissage
- ⊗ Actions de soutien à la réussite et à la persévérance scolaire de nos jeunes
- ⊗ Offrir des logements salubres et adéquats aux résidents angevins
- ⊗ Augmentation des espaces et des occasions de participation citoyenne y compris pour les jeunes

#### Principe:

- ❖ Mieux-vivre ensemble à Anjou

Le présent document présente donc ce plan quinquennal, ses objectifs et ses actions. Les porteurs d'action et l'échéancier précis restent à déterminer. Des travaux complémentaires seront donc menés au début de l'automne 2017 à cet effet.

Enjeu	Objectifs	Actions à mener	Porteurs	Échéancier				
				An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
<b>Participation sociale des aînés afin de contrer leur isolement</b>	1. Solidifier le tissu social et communautaire autour des aînés	• Mener des actions spécifiques pour aller à la rencontre des aînés plus isolés notamment les personnes seules						
		• Organiser un colloque sur le vécu et les réalités des aînés d'Anjou	<b>SARA et Concertation Anjou</b>		X			
		• Produire et maintenir à jour un Bottin des ressources aînés d'Anjou. En version électronique également.						
		• Maintenir un travail de milieu dans les 4 HLM d'Anjou	<b>SARA</b>					
		• Développer un programme de travail de milieu en direction des aînés hors-HLM et hors-résidences						
		• Organiser un Salon des aînés d'Anjou aux 2 ans			X		X	
		• Apporter une attention particulière aux besoins et réalités des aînés masculins	<b>SARA et Concertation Anjou</b>					
		• Faire la promotion du programme PAIR (appels) à Anjou						
		• Implanter des comités de milieux de vie dans la plupart des résidences d'aînés d'Anjou (AQDR)	<b>AQDR</b>					
		• Organiser annuellement une activité de Noël (repas et concert) pour des aînés plus isolés conditionnellement à un financement	<b>SARA et Concertation Anjou</b>					
	2. Offrir aux aînés des activités variées de loisirs, de sports, de culture et éducatives.	• Développer davantage de clubs de marche dans différentes parties de l'Arrondissement						
		• Implanter à Anjou le programme des aînés actifs à vélos	<b>AQDR</b>					
		• Poursuivre l'adaptation des équipements de loisirs et culturels aux besoins des aînés						

		• Implanter une chorale pour aînés						
		• Assurer la poursuite de la présentation des saynètes et prévoir la rédaction de nouvelles saynètes						
		• Organiser un rallye en mode actif pour connaître les services communautaires et institutionnels à Anjou						
	<b>3. Offrir aux aînés d'Anjou des opportunités attrayantes d'implication et d'engagement au sein de la communauté</b>	• Développer le programme de lecteurs bénévoles aînés à la Bibliothèque	<b>CSA et SAC</b>					
		• Proposer des activités de francisation aux aînés allophones						
		• Développer davantage d'occasions de parrainage entre aînés et jeunes ainsi qu'entre aînés et nouveaux arrivants (transfert de connaissances et de compétences)						
		• Mettre sur pied un Comité consultatif Aînés Anjou (comité des sages)						
	<b>4. Travailler à une image plus positive des aînés</b>	• Offrir différentes opportunités d'engagement social						
		• Organiser une journée annuelle Hommage aux aînés	<b>SARA et Concertation Anjou</b>					
		• Mettre en valeur les talents artistiques des aînés						
	• Célébrer annuellement la Journée internationale des aînés							

Enjeu	Objectifs	Actions à mener	Porteurs	Échéancier				
				An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
<b>Mobilisation autour des saines habitudes de vie chez les 0-17 ans</b>	1. Offrir aux jeunes 0-17 ans des activités variées de loisirs et de sport.	• Étudier l'impact des frais d'inscription sur la participation des jeunes aux sports organisés		X	X	X	X	X
		• Maintenir, et possiblement augmenter, des plages horaires de sport libre et de loisirs dans différents secteurs ex : soccer, piscine etc.			X	X	X	X
		• Mettre sur pied des matchs saisonniers de sport entre adultes de la communauté et les jeunes.			X	X	X	X
		• Mettre en place et soutenir un système de prêt de matériel sportif dans les parcs et autres lieux publics d'Anjou						
	2. Favoriser l'accès à une alimentation saine aux jeunes de 0 à 17 ans d'Anjou	• Étudier l'offre alimentaire dans les lieux municipaux et les écoles d'Anjou et voir à sa bonification éventuelle		X				
		• Proposer une offre alimentaire variée et saine lors des évènements publics			X	X	X	X
	3. Offrir aux jeunes des écoles primaires et secondaires du quartier une alternative au transport motorisé.	• Faire le point sur les audits piétonniers menés par Opération Surveillance Anjou		X				
		• Compléter une étude sur la sécurité des rues autour de nos écoles.		X	X			
		• Mettre sur pied un projet de transport actif pour les enfants des écoles primaires du quartier.			X	X		
	4. Voir à la pérennité de la mobilisation autour des saines habitudes de vie	• Soutenir sept partenaires dans l'élaboration de leur politique en saines habitudes de vie		X				
		• Encourager l'arrondissement à se doter d'une politique en saines habitudes de vie.		X				
		• Soutenir les actions saines habitudes de vie du SAC Anjou et du Carrousel du p'tit monde d'Anjou.		X				

Enjeu	Objectifs	Actions à mener	Porteurs	Échéancier				
				An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
<b>Intégration sociale et professionnelle des nouveaux arrivants</b>	1. Mieux connaître le profil des nouveaux arrivants et des immigrants ainsi que ce qui facilite leur intégration	• Établir un portrait détaillé des nouveaux arrivants à Anjou, de leurs réalités et de leurs besoins		X	X			
		• Créer des espaces et des occasions d'échange avec les immigrants déjà installés à Anjou afin de connaître les éléments facilitant l'intégration		X	X	X		
	2. Consolider les services existants et développer les services manquants	• Faire l'inventaire des services existants en soutien à l'intégration des nouveaux arrivants notamment en matière de recherche à l'emploi						
		• Développer un point de service de l'Accueil aux immigrants de l'Est (AIEM) à Anjou et prévoir un arrimage avec le milieu.		X	X			
		• Créer un répertoire dynamique des services aux nouveaux arrivants en misant sur les technologies nouvelles, le web, les réseaux sociaux, etc.		X	X	X	X	
	3. Présenter et expliquer la société québécoise, ses valeurs, son histoire et ses caractéristiques	• Tenir à Anjou les séances d'informations (Programme Print du Ministère de l'Immigration) sur le Québec, ses valeurs, son système scolaire, etc.		X	X			
		• Offrir des activités culturelles et artistiques mettant en valeur la culture québécoise						
	4. Présenter et expliquer les réalités des communautés culturelles	• Mener des activités variées afin de combattre les mythes et les préjugés à l'égard des nouveaux arrivants et de la société d'accueil						
		• Favoriser des activités mixtes (nouveaux arrivants/immigrants et membres de la société d'accueil)		X	X	X	X	X
		• Offrir des formations aux relations interculturelles						
		• Implanter des services de médiation interculturelle		X	X	X	X	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre sur pied une banque d'interprètes bénévoles</li> <li>• Offrir des activités culturelles et artistiques mettant en valeur la culture des communautés culturelles d'Anjou</li> </ul>						
5. Favoriser des relations de voisinage positives		• Mettre sur pied des comités d'accueil des nouveaux résidents à l'échelle d'un quadrilatère						
		• Multiplier les occasions de rencontres formelles et informelles (fêtes, BBQ, corvées, etc.) notamment dans les secteurs à forte concentration multiculturelle		X	X	X	X	
		• Mener des actions spécifiques d'information et de communication vers les secteurs à forte concentration immigrante (secteur Des Ormeaux, Joseph-Renaud, Domaine Anjou, etc.)						
6. Soutenir l'utilisation du français comme langue commune		• Développer des ateliers et des temps informels de conversation française	X	X	X	X	X	
		• S'assurer d'avoir une offre complète et adéquate de francisation formelle et informelle	X	X	X	X	X	

Pour l'enjeu "**Soutien accru aux enfants et jeunes ayant des besoins particuliers d'apprentissage**", le plan d'action 0-17 ans 2016-2019 couvre déjà partiellement ce point. Il est recommandé de travailler à partir de l'an 2 (en 2017-2018) davantage à la pérennisation des actions et au développement d'activités spécifiques.

Pour l'enjeu "**Actions de soutien à la réussite et à la persévérance scolaire**", il y a eu très peu d'éléments précis soulevés dans le cadre de la rédaction du plan 0-17 ans. Il est donc suggéré de lancer à l'automne 2017, sous le leadership du milieu scolaire la réflexion à ce niveau avec les acteurs-clés du secteur.

Enjeu	Objectifs	Actions à mener	Porteurs	Échéancier				
				An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
<b>Augmentation des espaces et des occasions de participation citoyenne y compris pour les jeunes</b>	1. Développer des lieux de participation citoyenne à Anjou	• Développer le Comité des citoyens membres de Concertation Anjou		X	X	X	X	
		• Mettre sur pied un Conseil Jeunesse pour l'Arrondissement			X	X	X	
		• Développer un projet-pilote de participation citoyenne avec le CIUSSS Est de l'Île de Montréal			X	X	X	
		• Organiser un Forum local en développement social afin de développer une vision collective			X	X	X	
		• Mettre sur pied des cafés thématiques citoyens		X	X	X	X	
	2. Soutenir la formation et l'accompagnement des citoyens en matière de participation citoyenne	• Établir les besoins en formation et soutien des différents citoyens actifs dans les conseils d'administration, les conseils d'établissements et autres lieux d'implication		X	X	X	X	
		• Organiser une journée annuelle de soutien à la participation citoyenne		X	X	X	X	
		• Offrir un programme annuel de formations citoyennes (avec le Centre St-Pierre par exemple)						
		• Encourager les conseils d'administration à inclure des jeunes (moins de 35 ans) parmi les administrateurs		X	X	X	X	

Enjeu	Objectifs	Actions à mener	Porteurs	Échéancier				
				An 1	An 2	An 3	An 4	An 5
<b>Offrir des logements salubres et adéquats aux résidents angevins</b>	1. Faire en sorte que tous les résidents d'Anjou puissent avoir un logement salubre et adéquat	• Dresser le portrait de la salubrité des logements à Anjou		X	X			
		• Améliorer le processus d'inspection des logements à Anjou, s'assurer que les ressources soient suffisantes pour bien le mener et que les sanctions requises soient bien données			X	X	X	X
		• Simplifier les procédures que les locataires doivent mener afin d'avoir un logement salubre		X	X	X	X	X

Finalement pour le principe "**Mieux-vivre ensemble**" a été inclus, du fait de son caractère transversal, dans tous les enjeux prioritaires retenus notamment dans l'enjeu "**Intégration sociale et professionnelle des nouveaux arrivants**" au niveau des relations interculturelles et "**Participation sociale des aînés afin de contrer leur isolement**" pour l'aspect des relations intergénérationnelles.