



# Rapport annuel

2017 - 2018

Agir ensemble  
pour Anjou



Juin 2018

La  
**Table**  
de quartier  
d'Anjou



**Marcel Léonard**  
Président du CA

## Mot du Président et du Directeur général

(Une autre belle année d'activités s'achève pour Concertation Anjou et il nous fait grand plaisir de vous présenter ce rapport au nom de notre table de quartier. Au cours de cette année, Concertation Anjou a bien rempli son mandat de réunir les forces vives d'Anjou afin de travailler ensemble de façon concertée.

Tant au niveau des réunions formelles (4 assemblées des membres avec une participation en forte hausse) que dans le cadre d'occasions informelles (2 déjeuners-réseautage, 2 pique-niques d'intervenants, etc.) Concertation Anjou a su réunir les gens et créer des conditions favorables à la collaboration.



**Daniel Duranleau**  
Directeur général

Mais Concertation Anjou a aussi été un partenaire très actif sur le terrain dans la communauté angevine. Assemblées générales de parents, activités et fêtes au Domaine Anjou ou dans le secteur Joseph-Renaud, Magasins-Partage de la rentrée scolaire et de Noël, Journée internationale des aînés, assemblées d'informations sur les programmes gouvernementaux, journées de la persévérance scolaire, etc. la liste de nos actions-terrain est longue.

De plus, à plusieurs occasions -et en accord avec le mandat que les membres nous ont donné- des occasions de participation citoyenne ont été organisées: pensons à l'assemblée publique dans le cadre des élections municipales ou encore à l'assemblée d'échange sur le projet de loi légalisant le cannabis.

C'est donc un bilan positif que nous vous présentons aujourd'hui. Grand merci à vous, membres et partenaires de la Table. Vous êtes de plus en plus nombreux à vouloir travailler au sein de nos lieux de concertation et d'action afin qu'Anjou reste un milieu de vie attrayant et attachant. Votre participation assidue est une marque fort appréciée qu'il vaille la peine de travailler conjointement.

Grand merci aux membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail qui savent allier professionnalisme et dévouement. Merci également à nos partenaires financiers de leur soutien constant.

Merci de noter que le document Faits saillants 2017-2018 vient compléter ce présent rapport.

Souhaitons nous de poursuivre dans cet élan de collaboration et de solidarité pour l'année 2018-2019.

Bonne lecture!

## Membres de Concertation Anjou (au moment de l'assemblée générale des membres)

### 34- Membres réguliers

1. Accueil aux immigrants de l'est de Montréal (AIEM)
2. Art et Culture Sans Frontières
3. Association Al Arabiya-Québec
4. AQDR de la Pointe de l'île
5. Association québécoise des parents et amis des la personne atteinte de maladie mentale
6. Caisse populaire Desjardins d'Anjou- Tétrautville
7. Carrefour des femmes d'Anjou (CFA)
8. Carrefour Jeunesse Emploi Anjou/Saint-Justin (CJE)
9. Carrefour Solidarité Anjou (CSA)
10. Centre humanitaire d'organisation, de ressources et de références d'Anjou (CHORRA)
11. Commission scolaire de la Pointe de l'Île de Montréal
12. Comité des locataires des Jardins Châteauneuf
13. Chevaliers de Colomb Saint-Conrad
14. Cercle des fermières Anjou
15. CPE Bille de Verre
16. CPE Aux Petits Soins
17. École Cardinal Léger
18. École Saint-Joseph
19. École de musique Anjou
20. Le Carrousel du P'tit monde d'Anjou
21. Les Chatouilleux Inc.
22. Les YMCA du Québec
23. Le Temps d'une pause
24. Garderie 1, 2,3 Géant
25. Garderie Minis Pandas
26. Infologis de l'Est de l'Île de Montréal
27. Maison de Jeunes Le Chemin Faisant Inc.
28. Maison d'hébergement d'Anjou
29. Monde sans Limites
30. Opération Surveillance Anjou (OSA)
31. Résidence La Seigneurie d'Anjou
32. Service d'aide et de référencement aînés Anjou (SARA)
33. Service d'aide communautaire Anou (SAC)
34. La Société d'horticulture, d'écologie et de vivaces Anjou

Aimée Thivièrge	Maha Koutair
Antoine Kassas	Marcel Léonard
Azaiez Chakira	Mélanie Baron
Boughaba Najat	Nassima Memoun
Ben Si Ali Lamia	Wahiba Kerboua
Boukellal Fazia	Raymond Chaput
Cherif Zakia	Rémy Tondreau
Élizabeth Mc Duff	Sabah Yousfo
Fettouma Mazi	Salomé Élibert
François Lafontaine	Sonia Bleau
Françoise Coursol	Yves Tremblay
Guerline Laplante	Zahra Ouamara
Hania Nesnas	Victoria Fialo
Ingabire Marie-Claire	
Jeanne-Françoise Bazizane	
Joëlle Dumaresq	
Justine Bakunda	

30 - Membres citoyens



Au cours de l'année, on a perdu **M. Michel Desmarais**, un citoyen très actif et présent dans nos activités.

Arrondissement Anjou
Commission scolaire de la Pointe-de-l'île
CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal
Office municipal d'habitation de Montréal
M. Pablo Rodriguez, député fédéral d'Honoré-Mercier
Mme Lise Thériault, députée Anjou Louis-Riel
Mme Stéphanie Valenti, commissaire scolaire (CSPI)
Mme Michèle Gagné, commissaire scolaire (CSPI)
Poste de quartier 46 (SPVM)

9- Membres solidaires

## Un conseil d'administration bien actif

Organisme	Nom	Poste	Siège
Citoyen	Marcel Léonard	Président	Citoyen
Carrousel du P'tit monde d'Anjou	Julie De Martino	Vice-présidente	OBNL
Service d'aide communautaire Anjou	Louise Janelle	Secrétaire	OBNL
Carrefour Solidarité Anjou	Amparo Duarte	Trésorière	OBNL
Association Al-Arabiya Québec	Najat Boughaba	Administratrice	OBNL
Association locataires HLM Châteauneuf	Francine Dagenais	Administratrice	Coopté

Un poste est demeuré vacant

### Membres du Conseil d'administration

De droite à gauche Mme **Amparo Duarte** (CSA), Mme **Francine Dagenais** (Comité Châteauneuf), Mme **Julie De Martino** (Carrousel du P'tit Monde d'Anjou), Mme **Louise Janelle** (SAC), Mme **Najat Boughaba** (Association Al Arabiya) et M. **Marcel Léonard** (citoyen), en compagnie de l'équipe de travail.



Membres du CA

Le conseil d'administration a accepté la demande de l'Arrondissement Anjou d'avoir un observateur au conseil. M. **André Maisonneuve** a représenté l'Arrondissement au cours de l'année 2017-2018.

Le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises au cours de la dernière année.

## Équipe de travail 2017-2018

L'équipe de base de la Table de quartier est constituée d'une secrétaire-responsable des communications-adjointe administrative et d'un directeur (35 heures par semaine) dont les postes sont financés par le programme de l'Initiative montréalaise en soutien au développement local. L'équipe compte également un coordonnateur Familles (poste de 35 heures/semaine financé par Avenir d'enfants) et une chargée de projet en saines habitudes de vie (10 heures/semaine) financé par Québec en forme.

Au cours de l'année, nous avons également accueilli des employés temporaires grâce à des programmes gouvernementaux.

Équipe



**Daniel Duranleau**  
Directeur général  
depuis mai 2014



**Kheira Toula**  
Secrétaire  
Depuis novembre 2011



**François Gagnier**  
Coordonnateur Familles  
depuis avril 2014



**Josiane Robert**  
Coordonnatrice –Québec  
en forme  
jusqu'en juin 2017



**Victoria Fialo**  
Secrétaire et agente de  
communication  
depuis juin 2017



**Sarah Guilbault**  
Chargée de  
projet Anjou  
en Santé  
depuis septembre 2017



**Nureyla Kama**  
Coordonnatrice Familles  
septembre 2017 à  
janvier 2018



**Marie-Édeline  
Edouarzn**  
Stagiaire 2017



**Camilia Hishmih**  
Emploi été  
Étudiant 2017

**Des temps de réunion pour mieux agir:****Assemblées régulières des membres**

**Assemblée du 20 avril 2017:** 35 personnes présentes

Sujets abordés: ligne bleue du métro, plan quinquennal 2017-2022, nom du CLSC, Bonhomme à lunettes, suites du projet Tout le monde dehors, point d'arrêt de la Roulotte L'Anonyme

**Assemblée du 21 septembre 2017:** 26 personnes présentes

Sujets abordés: Projet de loi fédéral sur la légalisation du cannabis, action Mobilisons Montréal, Attentes et demandes de la Table dans le cadre de la campagne électorale municipale

**Assemblée du 23 novembre 2017:** 28 personnes

Sujets abordés: outils pour rejoindre les citoyens plus isolés, mobilisation Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ), liens entre les citoyens d'Anjou et le CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal

**Assemblée du 22 février 2018:** 41 personnes présentes

Sujets abordés: enjeux et défis scolaires d'Anjou, campagne "Achetez local, achetez artisan, achetez Anjou"



## Comité des Directions et Présidences des organismes communautaires:

### Comité des Directions et Présidences d'organismes communautaires

Ce comité permanent de la Table qui réunit les présidences et directions des organismes à but non lucratif (OBNL) s'est réuni à 2 reprises au cours de la dernière année d'activités en plus de participer à 2 temps de formation.

#### Rencontre du 11 mai 2017:

Sujets abordés: Collaboration entre organismes (référencement et circulation de l'information), plan quinquennal en développement social 2017-2022, besoins en locaux communautaires.

#### Rencontre du 27 novembre 2017:

Sujets abordés: Financement des organismes communautaires, partage des ressources entre organismes et évitement des doublons, indépendance des conseils d'administration

#### Formation sur l'impact collectif (28 février 2018 et 10 avril 2018)

Assurée par Mme Chantal Grandchamp de Dynamo, cette formation offerte aux présidences et directions d'organismes a permis de présenter les fondements du travail collectif qui a le plus grand potentiel d'impacts positifs. Prévues sur une seule soirée, la formation s'est poursuivie une deuxième soirée à la demande des participantEs.





### Comité permanent des citoyens membres de Concertation Anjou:

Concertation Anjou compte une trentaine de membres citoyens. Plusieurs citoyens sont des membres actifs de concertations sectorielles (notamment la Concertation Aînés). Les citoyens membres ont cependant également un espace à eux au sein de la structure de la Table sous la forme du Comité permanent des citoyens membres.

Au cours de la dernière année, le Comité a travaillé de plusieurs façons (via des rencontres formelles comme celle du 27 mai 2017), via le travail en ateliers dans le cadre de la préparation de la plateforme électorale municipale, en soutenant la tenue de l'assemblée publique sur le projet de loi fédéral légalisant le cannabis ou encore lors de l'assemblée publique dans le cadre de la campagne municipale.

Afin de souligner l'excellent travail du comité, la Table a organisé en décembre dernier son traditionnel souper des citoyens avec la participation de près de 20 membres.



### Des concertations sectorielles bien actives:

Une grande partie du travail de concertation de la Table se fait au sein des concertations sectorielles où les membres se retrouvent autour d'enjeux communs et de priorités d'action. Au cours de la dernière année, 4 concertations sectorielles permanentes ont été actives soit la Concertation Jeunesse, la Concertation en développement social, la Concertation Familles et la Concertation Aînés

#### **Concertation Aînés:**

Cette concertation continue à faire preuve d'un impressionnant dynamisme. Il faut dire que le dynamisme et la complicité de la vingtaine de membres contribuent grandement à son rayonnement. La Concertation a mené 4 projets au cours de l'année:

La présentation des **saynètes pour aînés** est l'une des recettes gagnantes de la Concertation Aînés. Écrites par des membres et jouées par notre acteur, Raymond Chaput et nos deux actrices, Céline Bertrand et Francine Dagenais, ces saynètes ont abordé des thèmes chers aux réalités des aînés (permis de conduire, testaments, aide aux aidants naturels et sextorsion).

Cette série de saynètes a été offerte dans 13 lieux différents et ont rejoint plus de 500 aînés. Tout un succès!

Un grand merci à Josée Laganière, policière socio-communautaire du PDQ 46 et Fannie Dergan du CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal pour leur soutien et leur présence lors de la présentation de ces saynètes.

Concertation Aînés a marqué la **Journée internationale des aînés, le 1er octobre 2017**, par une belle activité au Centre communautaire Anjou avec la participation de plus de 80 personnes. Spectacles, chansons, kiosques, activités-surprises, exposition de tableaux et de photos ont réjoui les participantEs. En prime, grâce au talent de cuisinière de Mme Mado Shrivell des gâteries d'époque ont été offertes. Rien de mieux que des bonbons aux patates pour réveiller les souvenirs d'enfance!

En soutien à l'organisme Tel-Aînés, Tel-écoute, les membres de la Concertation Aînés ont activement participé aux **8 Mini-Salons des ressources aînés** tenues dans les lieux de vie des aînés ainsi qu'à la Bibliothèque Jean-Corbeil. De belles occasions de faire connaître les nombreux services disponibles pour les aînés angevins. Concertation Anjou a tenu kiosque à l'occasion de ces Mini-Salons.

En décembre, la Concertation Aînés a organisé avec la collaboration de Service Canada une **séance d'information sur les programmes gouvernementaux pour les aînés**. Près de 20 personnes y ont participé.

La Concertation Aînés s'est réunie à 8 reprises au cours de la dernière année.



### Concertation Jeunesse:

La Concertation Jeunesse réunit une dizaine de membres communautaires et institutionnels désireux d'agir pour le mieux-être des adolescentEs et jeunes adultes d'Anjou.

Cette concertation a mené plusieurs dossiers et actions au cours de cette année: pensons notamment au projet d'un skate park permanent sur le site de l'École secondaire Anjou, l'arrivée d'un point de service de la Roulotte L'Anonyme devant l'Aréna Chaumont, le soutien à la persévérance scolaire, les actions menées par l'École secondaire Anjou en plus d'apporter son soutien à la Skate Fest organisée par la Maison de Jeunes et à la tenue des Jeux de la rue par le SAC Anjou.

La Concertation Jeunesse a également adopté la répartition locale du budget **Écoles et milieux en santé (ÉMES)** de la Direction de la santé publique pour 2017-2018. Quatre projets ont ainsi été soutenus:

- ◆ Projet Toxico (YMCA) 8 500\$
- ◆ Projet Santé sexuelle et relationnelle (Maison de Jeunes) 8 500\$
- ◆ Zone angevine de persévérance scolaire (SAC Anjou) 4 000\$
- ◆ Café-Show à l'École secondaire Anjou (SAC Anjou): 2 000\$

Les porteurs de ces projets ont présenté, sur une base régulière, l'avancement de leur projet lors des rencontres de la Concertation Jeunesse et ainsi pu profiter du soutien et des conseils des autres membres.



### **Concertation en développement social:**

Cette concertation connaît une réalité paradoxale: elle a un champ d'action considérable et ambitieux tout en rassemblant un nombre limité de membres. Cela a donc forcément limité son action et son rayonnement.

Les membres de cette concertation se sont réunis à 3 reprises. Le grand dossier abordé fut celui de l'installation d'un point de services de l'Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal à Anjou. Plusieurs démarches ont été faites en ce sens. Suite à des changements importants survenus dans le quartier, le dossier a cependant été mis de côté.

Cette concertation a également travaillé sur un des principaux enjeux du plan d'action quinquennal 2017-2022 soit celui de l'intégration sociale et professionnelle réussie des nouveaux arrivants. Un vaste enjeu!

Les membres ont travaillé à améliorer le référencement entre les organismes au niveau de la recherche d'emploi notamment. La Concertation a ainsi facilité les liens entre le Carrefour-Jeunesse Emploi et PME Montréal-Est et certains organismes communautaires afin que les offres d'emploi et de formation parviennent encore plus directement aux gens qui sont en demande à ce niveau.

Notons finalement que c'est la Concertation en développement social qui détermine les grandes balises de la tenue des Magasins-Partage même si leur opérationnalisation est assurée par Concertation Anjou.



### Concertation Familles :

Cette concertation est coordonnée par la ressource humaine financée par Avenir d'enfants alors que les autres concertations et comités sont sous la responsabilité du directeur.

La Concertation Famille coordonne la réalisation du plan d'action 2016-2019 pour le 0-17 ans dont nous venons de conclure la 2e année. Le financement qu'Avenir d'enfants investit dans la communauté d'Anjou (plus de 265 000\$/an) vient soutenir ce plan d'action en finançant 15 actions portées par 7 partenaires angevins.

Au cours de la dernière année, des efforts de relance de la mobilisation autour de la lecture et l'écriture (ÉLÉ) ont été menés. Un important sondage sur les habitudes de lecture des familles angevines a d'ailleurs été mené à cette fin. Un comité de travail ÉLÉ s'est réuni à plusieurs reprises au cours de l'année.

La Concertation Familles a également commencé le travail de mise à jour du très utile Bottin des ressources familles d'Anjou. Les quelques 2000 copies de la dernière version du Bottin ont fini d'être écoules au cours des dernières semaines.

Finalement les membres de la Concertation Familles ont également adopté la répartition budgétaire du programme Services intégrés en périnatalité et en petite enfance (SIPPE) de la Direction de la santé publique.



### De belles actions de participation citoyenne :

Un des rôles principaux d'une Table de quartier est de soutenir la participation citoyenne comme appui à l'amélioration de la qualité de vie.

Au cours de la dernière année, nous avons organisé et tenu 2 grandes soirées citoyennes. Une première en septembre 2017 a abordé le dossier du projet de loi fédéral légalisant le cannabis. Notre député d'Honoré-Mercier, M. Pablo Rodriguez ainsi que M. Joël Lightbound, député de Louis-Hébert et secrétaire parlementaire de la Ministre de la santé étaient les invités de cette assemblée. Près de 30 citoyens y ont pris part.

Puis dans le cadre de la campagne électorale municipale, et tel que prévu dans le plan d'action adopté par les membres, Concertation Anjou a organisé une soirée publique où les candidatEs de tous les partis étaient invitéEs. Près de 70 personnes ont pris part à cette soirée tenue au Centre communautaire Anjou.

Toujours dans le cadre de cette campagne électorale et toujours en accord avec le plan d'action adopté, les membres de la Table, dont notamment les citoyens, ont élaboré, discuté, débattu et finalement adopté une plateforme électorale. Ce travail s'est fait tant au sein du Comité des citoyens membres que dans les concertations sectorielles ou lors d'ateliers tenus lors des assemblées des membres. Cette plateforme a finalement été adoptée unanimement lors de l'assemblée des membres du 21 septembre 2017. Elle a ensuite été largement diffusée.

À noter finalement qu'au niveau de la participation citoyenne, Concertation Anjou a proposé au Conseil local citoyen en santé du CIUSSS de l'Est de Montréal une démarche complète et cohérente qui permettrait aux citoyens et citoyennes d'Anjou d'avoir une voix directe auprès des responsables du CIUSSS sur les questions reliées à la santé et aux services sociaux. Le Conseil local citoyen en santé étant actuellement en évaluation, il est impossible de savoir quelles suites pourront être données à ce projet-pilote soumis par la Concertation Anjou.



## Des communications de qualité en plein développement :

Une des forces de la Table de quartier est indéniablement la qualité de ses outils de communications. Nous avons, au cours de la dernière année consolidé ce qui allait bien et développé de nouveaux outils adaptés aux défis présents chez nous .

Pensons d'abord au Concert'Express, notre bulletin électronique publié sur une base bi-hebdomadaire tout au long de la dernière année. La liste d'envoi du Concert'Express est en forte progression. L'ajout de près de 200 nouvelles adresses porte celle-ci à 750 noms. De plus, on sait que de nombreux "abonnés" partagent ensuite dans leur réseau notre bulletin. Le rayonnement du Concert'Express est donc important.

Le site web de Concertation Anjou a été modernisé et rendu plus convivial afin qu'il devienne un outil encore plus pertinent pour nos membres et les citoyens d'Anjou. De nouvelles fonctionnalités y ont été ajoutées.

Afin de rejoindre des citoyens plus isolés et davantage hors-réseaux, nous avons initié au printemps la rédaction et la distribution d'un calendrier mensuel d'activités dans plusieurs lieux publics d'Anjou.

Finalement nous avons modernisé notre page Facebook qui compte maintenant plus de 400 adhérents. Des informations très régulières y sont présentées.

Concertation Anjou assure également le relais vers nos listes de diffusion de plusieurs informations, projets, annonces provenant de nos membres. Une forme concrète de soutien aux membres de la Table.

Bref au niveau des communications, Concertation Anjou est là et performe!



## MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS!



Pablo Rodriguez

Député d'Honoré-Mercier et Whip  
en chef du gouvernement

Merci spécial au Service d'aide communautaire Anjou qui a été le fiduciaire en 2017-2018 de notre financement de Centraide

6937, avenue Baldwin Anjou, Mtl, Qc H1K 3C6

Tél. : 514 351-4173 info@concertationanjou.ca www.concertationanjou.ca



Concertation Anjou