

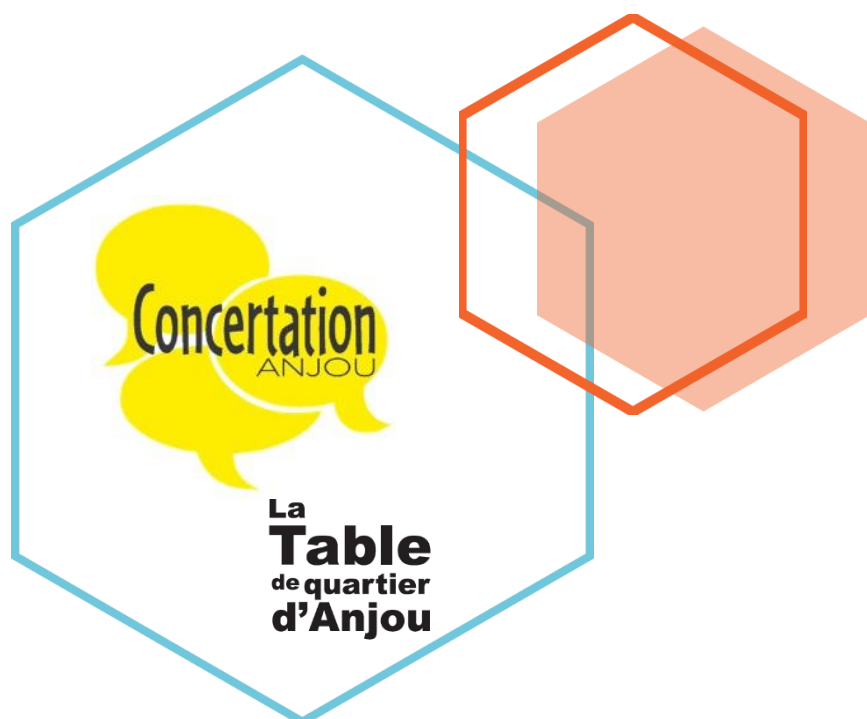


# Rapport annuel 2018-2019

---

CONCERTATION ANJOU

Octobre 2019



6937, avenue Baldwin  
Montréal (Québec)  
H1K 3C6

☎ 514 351-4173  
info@concertationanjou.ca





## Table des matières

Mot de la présidente .....	2
Mot du directeur général par intérim .....	3
La Concertation Anjou .....	4
Les membres de Concertation Anjou 2018-2019 .....	5
Les membres du Conseil d'administration .....	6
L'équipe de travail .....	7
Les assemblées régulières des membres .....	8
Les concertations sectorielles et les comités de travail .....	9-21
Les communications .....	22-23
La vie associative .....	24-27
Les représentations.....	28
Le soutien aux partenaires .....	29-30
La participation citoyenne.....	31
Fin de financement Québec en Forme .....	32-33
Merci aux partenaires financiers .....	34



Chers membres de Concertation Anjou,

L'année 2018-2019 fut une année remplie de changements. Tout au long de l'année nous avons pu compter sur votre support pour nous permettre d'avancer.

Le conseil d'administration remercie les employés qui ont tenu le fort Kheira Toula et Maxime Deniger-Lavallée. Nous désirons aussi mentionner l'implication de nos fidèles bénévoles sans qui nos activités ne seraient pas aussi merveilleuses.

Pour conclure, je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration pour leur professionnalisme durant la dernière année.

Merci de vous savoir de nos côtés !

## MOT DE LA PRÉSIDENTE



**MOT DU**  
**DIRECTEUR**  
**GÉNÉRAL PAR**  
**INTÉRIM**



Une autre belle année remplie de projets stimulants et de partenariats inspirants s'achève pour Concertation Anjou !

Vous le constaterez certainement vous-même à la lecture de ce rapport d'activités, mais Concertation Anjou a été très actif cette année ! En effet, les activités de mobilisations des partenaires, les mini-festivals de lecture, les projets d'animation au Domaine Anjou et les réunions des tables sectorielles sont quelques exemples qui témoignent du dynamisme de la Table de quartier.

Si d'importants changements ont eu lieu au courant de l'année et ont mis à l'épreuve la Table, nous avons su faire preuve de résilience et maintenir le cap vers la réalisation de notre mission.

De nombreux défis restent toutefois à surmonter. Les principaux chantiers cette année seront certainement de mettre l'accent sur la pérennisation des actions et la mobilisation des partenaires dans un contexte de retrait d'Avenir d'enfants. Il nous faudra travailler en étroite collaboration avec le milieu pour réaliser des plans d'action pertinents qui répondent aux besoins du quartier.

Nous tenons, au nom de l'équipe de travail et du Conseil d'administration, à remercier chaleureusement tous les membres et les partenaires de la Table qui renouvellent leur appui à notre mission et qui nous font confiance pour mener à bon port le bateau de la concertation !

Nous tenons également à souligner l'apport considérable et l'expertise irremplaçable que les travailleur.euses qui nous ont quittés au courant de l'année ont su apporter à la Table.

Un merci particulier à Daniel Duranleau et à François Gagnier pour leur implication et leur dévouement à l'égard de la Table qu'ils ont fait perdurer pendant de si longues années !

La Table est aujourd'hui ce qu'elle est grâce à vous. Merci !

Bonne lecture !



## La Concertation Anjou

### Sa mission:

**Concertation Anjou** est la table de concertation locale intersectorielle et multi réseaux d'Anjou. Sa mission est de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la population d'Anjou et de nourrir le sentiment d'appartenance. Pour ce faire elle mobilise et regroupe tous les partenaires du milieu ainsi que les citoyens et citoyennes autour d'enjeux et d'actions d'intérêt commun déterminés collectivement et captés dans son plan quinquennal en vue d'obtenir un effet durable. Elle a à cœur le développement social, communautaire, économique et environnemental de son milieu.

### Son énoncé de vision:

Anjou est un milieu de vie unique, dynamique, attractif nourri par la solidarité et l'entraide. Un milieu riche en diversité où il fait bon vivre et auquel on est fier d'appartenir. Des personnes qui se préoccupent des autres. Des organisations et des partenaires qui agissent ensemble pour bâtir demain.

### Ses valeurs:

- ❖ Le respect;
- ❖ La transparence;
- ❖ La démocratie;
- ❖ La solidarité;
- ❖ La coopération.

### Ses objectifs :

- ❖ **Concorter** le milieu pour développer une vision commune des enjeux d'Anjou et pour préciser les priorités;
- ❖ **Mobiliser** les organismes, institutions, associations, citoyens et citoyennes et autres partenaires pour agir sur la qualité et les conditions de vie de tous les citoyens et citoyennes;
- ❖ **Soutenir** le développement des membres et de la communauté dans une perspective de pérennité;
- ❖ **Offrir** à ses membres des services (information, documentation, référencement, formation,...) et de l'appui.



## Les membres de Concertation Anjou année 2018-2019

### Organismes

1. Accueil aux immigrants de l'est de Montréal (AIEM)
2. Académie Préscolaire Anjou
3. Art et Culture Sans Frontières
4. Association Al Arabiya-Québec
5. Association Québécoise de Défense des Droits des Personnes Retraitées et Préretraitées de la Pointe de l'île de Montréal (AQDR)
6. Association québécoise des parents et amis des la personne atteinte de maladie mentale
7. Caisse populaire Desjardins d'Anjou-Tétrautville
8. Carrefour des femmes d'Anjou (CFA)
9. Carrefour Jeunesse Emploi Anjou/Saint-Justin (CJE)
10. Carrefour Solidarité Anjou (CSA)
11. Centre humanitaire d'organisation, de ressources et de références d'Anjou (CHORRA)
12. Comité des locataires des Jardins Châteauneuf
13. Chevaliers de Colomb Saint-Conrad
14. Cercle des fermières Anjou
15. CPE Bille de Verre
16. CPE Aux Petits Soins
17. École Cardinal Léger
18. École Saint-Joseph
19. École de musique Anjou
20. La Société d'horticulture, d'écologie et de vivaces Anjou (SHÉVA)
21. Le Carrousel du P'tit monde d'Anjou
22. Les Chatouilleux Inc.
23. Les YMCA du Québec
24. Le Temps d'une pause
25. Garderie 1, 2,3 Géant
26. Garderie Minis Pandas
27. Infologis de l'Est de l'Île de Montréal
28. Maison de Jeunes Le Chemin Faisant Inc.
29. Maison d'hébergement d'Anjou
30. Monde sans limite
31. Opération Surveillance Anjou (OSA)
32. Résidence La Seigneurie d'Anjou
33. Service d'aide et de référencement aînés Anjou (SARA d'Anjou)
34. Service d'aide communautaire Anjou (SAC Anjou)

### Membres citoyens

1.24 citoyenNÉS

### Membres solidaires

1. Association PQ de Louis Riel Anjou
2. Bureau de la députée provinciale d'Anjou-Louis-Riel
3. Bureau du député fédéral d'Honoré-Mercier, Ministre du Patrimoine canadien et du Multiculturalisme
4. Centre intégré université de santé et des services sociaux de l'Est de l'Île de Montréal (CIUSSS)
5. Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSPI)
6. Commissaire scolaire d'Anjou
7. Commissaire scolaire du Haut Anjou
8. Office municipal d'habitation de Montréal
9. Poste de Police 46, Service de Police de la Ville de Montréal
10. Ville de Montréal- Arrondissement Anjou



## Les membres du Conseil d'administration



Présidente

**Julie De Martino**



Secrétaire

**Kim Normandin**



Vice-président

**Gaspar Mésidor**



Trésorière

**Amparo Duarte**



Administrateur

**Raymond Chaput**



Administrateur

**Yves Tremblay**

- Un poste est toujours vacant dans la catégorie milieu économique/milieu privé

L'Arrondissement Anjou est observateur au conseil d'administration et est représenté par M. **André Maisonneuve**.



## L'équipe de travail



Directeur général  
par intérim  
Maxime Deniger-  
Lavallée  
**À ce jour**



Secrétaire  
Kheira Toula  
**À ce jour**

Les gens qui nous ont quittés au cours de l'année



Directeur général  
Daniel Duranleau  
**2019-02-22**



Agente de  
communication  
Faouzia Charef  
**2019-02-07**



Coordonnatrice  
Famille  
Victoria Fialo  
**2018-09-21**



Chargée de projet  
Québec en Forme  
Sarah Guilbeault  
**2018-06-30**



Coordonnateur Famille  
François Gagnier  
**2018-06-28**



Étudiante d'été  
Chaimae Echanoui  
**2018-08-17**



Étudiant d'été  
Nathan Ferga  
**2018-08-17**





## Les assemblées régulières des membres

Les assemblées régulières sont les principaux rendez-vous de la Table. Ils servent à jeter un regard collectif sur des problématiques du quartier et voir comment agir ensemble pour améliorer la vie des gens d'ici.

### Assemblée du 19 avril 2018 : 26 personnes

Sujets abordés: Présentation des orientations stratégiques 2017-2021 de Centraide, Présentation de la Marche du FRAPRU pour le droit au logement avec Infologis, La lecture à Anjou.

### Assemblée du 4 octobre 2018: 25 personnes présentes

Sujets abordés: Demandeurs d'asile, réfugiés, nouveaux arrivants: la situation est en grand changement, Plan d'action quinquennal en développement social 2017-2022, Revitalisation de la Place Chaumont, Dossier des taxes municipales pour les OBNL locataires.

### Assemblée du 29 novembre 2018: 21 personnes présentes

Sujets abordés: OBNL et taxes municipales, Rencontre avec Arrondissement Anjou, Les services et programmes du Centre local d'emploi (CLE) avec Mélanie Latulippe, directrice du CLE Saint-Léonard/Anjou, Les données du recensement 2016 sur le logement à Anjou: présentation et actions par Jean-Claude Laporte, Infologis de l'Est.

### Assemblée du 21 février 2019: 35 personnes présentes

Sujets abordés: enjeux et défis scolaires d'Anjou avec Jean-François Bouchard, CSPI, campagne "Achetez local, achetez artisan, achetez Anjou".



## Les concertations sectorielles et les comités de travail

Au cours de la dernière année, **4 concertations sectorielles permanentes** ont été actives soit la Concertation Aînés, la Concertation Jeunesse, la Concertation Familles et la Concertation en Développement social. Les concertations sectorielles sont des espaces de travail dynamiques où les membres se réunissent sur une base mensuelle autour d'actions concrètes reliées à un plan d'action annuel.

### Concertation Aînés

La Concertation Aînés s'est réunie à **8 reprises** au cours de l'année. Elle réunit des citoyens, des organismes et des institutions qui ont la cause des aînés à cœur.

Les points forts de l'année ont été la tenue du Salon des Aînés 2018, la présentation de saynètes de sensibilisation et la tournée des mini-salons pour aînés.

#### Salon des Aînés :

Ce rendez-vous biannuel s'est tenu le 10 octobre 2018 au Centre communautaire Anjou. **85 personnes** ont profité d'une programmation variée dont 6 conférences, des kiosques d'information, des présentations de saynètes et un spectacle d'humour. Un vif succès confirmé par l'évaluation positive des participants.

Thèmes des conférences présentées :

- **Choisir une résidence ou rester chez soi** avec Mme Martine Bléfari et Mme Danielle Belliveau, conseillères, Accès Résidences
- **Je suis tout ouïe!** avec Mme Catherine Breault, audioprothésiste de Lobe
- **Le mandat de protection ou d'incapacité** avec Mme Sabrina Chauny, avocate Juristes à domicile
- **Discutons Alzheimer et compagnie!** avec Mme Catherine Royer-Bérard et M. Daniel Charbonneau, intervenants de l'organisme Le temps d'une pause
- **L'aide médicale à mourir et les directives médicales anticipées** avec **Mme Sabrina Chauny**, avocate à Juristes à domicile
- **Prévention des fraudes financières** avec **Mme Guylaine Dupont**, conseillère Caisse Desjardins d'Anjou-Tétreautville.

Le 10 octobre 2018





### Les saynètes d'aînés :

Il s'agit du projet-phare de la Concertation Aînés depuis plusieurs années et le succès a été, une fois de plus, au rendez-vous. La dernière année d'activités a couvert **2 tournées de saynètes** au printemps 2018 et à l'automne 2018-hiver 2019.

Les saynètes ont deux grands objectifs :

- permettre à des aînés d'expérimenter les différents aspects du théâtre (rédaction des saynètes, préparation des décors et des costumes, jouer)
- sensibiliser les aînés à des réalités vécues dans leur quotidien.

En tout, **21 présentations** ont été offertes dans différents endroits : résidences privées d'aînés, 4 HLM pour aînés d'Anjou, Bibliothèque Jean-Corbeil, Carrefour des Femmes, SAC Anjou, etc. Elles ont permis de rejoindre plus de **500 personnes**.

Au printemps 2018, la troupe a réuni **Mme Céline Bertrand, Mme Francine Dagenais et M. Raymond Chaput** autour des thèmes du **permis de conduire, de la sextorsion, des aidants naturels et des testaments**. En 2018-2019, la troupe a réuni **Mme Claudette Marcouillier, Mme Thérèse Duchesne et M. Raymond Chaput** autour des thèmes de **l'intimidation, les abus psychologiques, la prévention des vols et la sécurité à triporteur**.





### La belle tournée des Mini-Salons pour aînés :

Sous l'initiative de **Tel-Aînés**, les membres de la Concertation Aînés ont pris part à une belle tournée **d'une dizaine de mini-salons** en allant à la rencontre des aînés là où ils habitent ou se réunissent. Ils y ont présenté leurs services et activités répondant à un grand besoin d'informations et d'échanges.



### Partenaires participants de la Concertation Aînés

- ✓ Françoise Coursol, citoyenne
- ✓ François Lafontaine, citoyen
- ✓ Raymond Chaput, citoyen
- ✓ AQDR de la Pointe de l'Île
- ✓ Arrondissement d'Anjou
- ✓ Poste de quartier 46
- ✓ Service d'aide communautaire Anjou
- ✓ SARA d'Anjou
- ✓ Le PAS de la rue
- ✓ Opération Surveillance Anjou

- ✓ Carrefour Solidarité Anjou
- ✓ Bibliothèque Anjou
- ✓ Diane Dubois, intervenante HLM aînés
- ✓ CIUSSS Est de l'Île de Montréal
- ✓ CHORRA
- ✓ Association de locataires du HLM Châteauneuf
- ✓ Résidence Seigneurie d'Anjou
- ✓ Office Municipal d'Habitation de Montréal

## Concertation Jeunesse

La Concertation Jeunesse s'est réunie à **8 reprises** au cours de l'année. Plusieurs de ces réunions se sont déroulées dans les locaux des membres de la Concertation (école secondaire, CJE, CSA, etc.) permettant ainsi de bien sentir les réalités des uns et des autres.

Concertation Jeunesse, c'est d'abord un lieu d'échanges autour de la vie des jeunes de 12 à 24 ans d'Anjou avec un souci: celui que les jeunes aient pleinement leur place ici à Anjou. Concertation Jeunesse, c'est ainsi un lieu où les membres cherchent à créer un solide filet éducatif et social autour de nos jeunes.

Tout au long de l'année, les membres ont parlé et agi au niveau de la prévention des toxicomanies, de la persévérance scolaire, des Jeux de la rue, de l'expression artistique, des données de la Direction de la Protection de la jeunesse (DPJ) à Anjou, du Festi-Jeunes, du dossier du Skate Park, etc.

Concertation Jeunesse voit aussi à adopter la répartition du budget que la Direction de la santé publique accorde à Anjou pour créer des environnements favorables jeunesse. Le budget 2018-2019 était d'environ **25 000\$**. Il a permis de financer:

- **le projet Toxico** porté par le YMCA
- **la Zone angevine de persévérance scolaire** portée par le SAC Anjou
- **le Café-Show** à l'École secondaire Anjou porté par le SAC Anjou
- **des activités pendant certaines journées pédagogiques** organisées par la Maison de Jeunes Le Chemin Faisant.

### Action tenue par Concertation Jeunesse

Du 11 au 15 février 2019

#### Les Journées de la persévérance scolaire :

Comme par les années passées, Concertation Anjou a exercé un grand leadership local dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire de février 2019. En collaboration avec l'école Saint-Joseph, un lancement officiel avec du bon chocolat chaud et des rubans de la persévérance a lancé la semaine. Un franc succès.

Puis nous sommes allés à la rencontre des élèves et des parents de toutes les autres écoles primaires du quartier afin de porter ce message d'encouragement et de soutien. Partout ce message résonnait: ensemble on peut soutenir nos jeunes et réduire le décrochage scolaire.





**Partenaires participants de la Concertation Jeunesse**

- ✓ Arrondissement d'Anjou
- ✓ Poste de quartier 46
- ✓ Service d'aide communautaire Anjou
- ✓ Carrefour Jeunesse Emploi
- ✓ Maison de Jeunes Anjou
- ✓ Les YMCA du Québec

- ✓ Carrefour Solidarité Anjou
- ✓ Bibliothèque Anjou
- ✓ CIUSSS Est de l'Île de Montréal
- ✓ CHORRA
- ✓ École secondaire Anjou
- ✓ CSPI



## Concertation Familles

La Concertation Familles s'est réunie à **9 reprises** au cours de l'année. Ces réunions permettent aux acteurs de la petite-enfance du quartier d'échanger sur les enjeux qui touchent les familles d'Anjou.

### Direction Régionale de Santé Publique (DRSP) :

Concertation Familles est fiduciaire du financement de la mesure 3.1 de la Direction Régionale de Santé Publique : Services Intégrés en Périnatalité et petite-enfance (SIPPE). Le budget 2018-2019 était de **71 643 \$**.

Ces sommes ont permis de financer les projets suivants :

- Carrefour Solidarité Anjou : **Appui aux familles immigrantes**
- CHORRA : **S'outiller pour ma famille et moi**
- Carrousel du p'tit monde d'Anjou : **Halte-garderie, Accompagne-moi à devenir grand, Bienvenue-bébé,**
- Service d'aide communautaire d'Anjou : **Les matinées petits bonnets, Parents et enfants d'abord, Le salon des familles**

### Avenir d'Enfants :

Concertation Familles est aussi fiduciaire du financement Avenir d'enfants. Années après années de nombreux projets sont réalisés grâce au financement d'Avenir d'enfants. Pour l'année 2018-2019, la somme de **218 602 \$** a été répartie entre les projets suivants :

- Bibliothèque d'Anjou : **Les contes des petits mercredi, L'heure du conte, Tout Anjou lit**
- Service d'aide communautaire d'Anjou : **Papa un jour, papa toujours !, Amuse-toi**
- CHORRA : **Petits pots d'ailleurs**
- Carrefour Solidarité Anjou : **J'y tiens à ma famille !**
- Carrousel du p'tit monde d'Anjou : **Camp préparatoire à la maternelle, Atelier de stimulation du langage, Pirouettes et cabrioles, Passerelle, Vers le pacifique, Partage et passe tes émotions, Triple P**
- Concertation Anjou : **Action de mobilisation ÉLÉ, Il faut diffuser les services d'Anjou !**

Les deux actions portées par Concertation Anjou servent principalement à soutenir les partenaires dans la réalisation de leur mission, ainsi que de mettre en évidence et publiciser leurs services.

- **Action mobilisation ÉLÉ**

Ce financement nous a permis d'assurer une présence dans plusieurs activités menées par nos partenaires. Nous avons ainsi animé des coins lectures aux deux éditions du Magasin-partage, à l'Agora Anjou pendant la semaine de relâche et aux portes ouvertes de l'Agora Anjou.

- **Il faut diffuser les services d'Anjou**

Ce financement sert à couvrir une partie des frais reliés à la réalisation du **Bottin des familles**. Jumelé au financement que nous recevons de la caisse Desjardins, cette enveloppe nous permet d'imprimer pas moins **de 2000 copies !** Le bottin est un outil très populaire auprès des partenaires et très apprécié de la population locale.



Mois de mars 2019

**Semaine de relâche :**

Nous avons tenu deux journées d'activités pendant la semaine de relâche 2019 ; une activité bricolage et lecture à l'Agora Anjou, ainsi qu'une journée d'activités à l'extérieur avec les incontournables jeux de Robert !



Le 11 décembre 2018

### La récolte des effets :

Un atelier de récolte des effets a été organisé par Avenir d'Enfants et Concertation Anjou afin de mettre en lumière nos principaux accomplissements en tant que regroupement famille-petite-enfance et de réfléchir à des stratégies de pérennisation des actions.

Plus spécifiquement l'atelier avait pour objectif de permettre aux regroupements locaux de partenaires de réaliser un bilan des effets de leur action collective pour éventuellement :

- stimuler la réflexion sur les futures planifications;
- enrichir la réflexion sur la pérennité des acquis, des actions, des effets;
- renforcer la mobilisation autour des changements positifs.

Trois constats majeurs en sont ressortis :

- Le travail de concertation a généré une plus grande harmonie dans les relations entre les partenaires
- La concertation entre les partenaires a permis de mieux diffuser les activités auprès des familles
- Les projets qui impliquent dès le départ des collaborations entre plusieurs partenaires ont davantage d'effets positifs et durables.



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 

Le 15 mars 2018

### Foire communautaire Familles, petite-enfance et Jeunesse :

#### **Rencontre avec les intervenant.e.s du CLSC Mercier-Est/Anjou et les partenaires**

Établir des relations de travail directes et productives entre intervenant.e.s est essentiel à la qualité du travail communautaire. L'un des meilleurs moyens de bâtir ces relations de confiance a pris la forme d'une foire communautaire directement dans les locaux du **CLSC Mercier-Est/Anjou**.

Une douzaine d'organismes étaient ainsi présents et les échanges ont été fructueux avec nos partenaires du milieu de la santé et des services sociaux. Une tradition annuelle est née!



Juin et juillet 2018

### Mini festival de lecture :

Ce projet soutenu par Réseau Réussite Montréal a permis la tenue de **11 mini-festivals** de la lecture dans **3 secteurs d'Anjou**. Ces 11 activités ont ainsi rejoint **325 enfants et 111 adultes** autour de rallye-lecture, de rencontres avec des auteures jeunesse, de représentations de théâtre de marionnettes et de belles animations variées autour du thème de la lecture.

Ces mini-festivals se sont tenus aux écoles **Cardinal-Léger** et **Saint-Joseph**, pendant 3 samedis à **la Place Chaumont**, à 3 reprises dans le secteur de **l'avenue Joseph-Renaud** et finalement pendant 3 soirées **au Domaine Anjou**.





Mois de novembre 2018

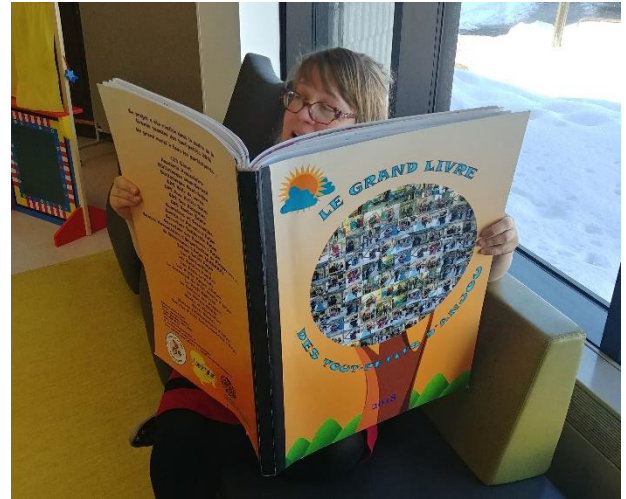
**La grande semaine des Tout-Petits :**

Une vaste campagne de mobilisation a été mise sur pied afin de mobiliser un maximum de partenaires intervenant auprès de la petite-enfance. Une journée de lancement a été organisée en collaboration avec les garderies Les Chatouilleux, l'Académie Préscolaire, 123 Géants et Mini-Pandas. Nous avons également réalisé le Grand livre des tout-petits d'Anjou qui a mobilisé pas moins de 26 participants :

**123 Géants**

- Académie préscolaire**
- Bibliothèque Jean Corbeil**
- Bibliothèque Haut Anjou**
- CPE Bille de verre**
- CPE Aux Petits Soins**
- CPE Des Roseraies**
- CPE Bouton Éclair**
- Cannetons et Coccinelles**
- Comité de parents d'Anjou**
- Carrefour Solidarité d'Anjou**
- Carrefour des femmes d'Anjou**
- CHORRA**
- Enfant Soleil Anjou**
- Les Chatouilleux**
- Les Petites Abeilles**
- Les Amis de Paula**
- Les p'tits anges d'Anjou**
- Le Carrousel du p'tit monde d'Anjou**
- Le petit château**
- Le château des poupons**
- La Petite Étoile**
- Mont et Merveilles**
- Minis Pandas**
- Maison d'hébergement d'Anjou**
- Service d'aide communautaire Anjou**

Le Grand livre se trouve actuellement à la bibliothèque pour consultation sur place. Il figure également dans le catalogue Nelligan !



**Partenaires participants de la Concertation Famille**

- ✓ Carrousel du p'tit monde d'Anjou
- ✓ CSPI
- ✓ Carrefour Solidarité Anjou
- ✓ Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal
- ✓ Service d'aide communautaire Anjou
- ✓ CIUSSS de l'Est-de-l'île
- ✓ Avenir d'enfants
- ✓ Carrefour des femmes d'Anjou
- ✓ Opération Surveillance Anjou
- ✓ CHORRA
- ✓ Les Chatouilleux
- ✓ Académie Préscolaire
- ✓ 123 Géants
- ✓ Les p'tits anges d'Anjou
- ✓ Les YMCA du Québec
- ✓ Bibliothèque d'Anjou
- ✓ Arrondissement Anjou

## Concertation en Développement social

Les membres se sont réunis à **3 reprises** au cours de cette année d'activité autour des enjeux d'immigration notamment. La grande réalisation des membres de cette Concertation demeure toutefois les 2 éditions du Magasin-Partage Anjou, des temps forts de rassemblement de la communauté angevine autour de ceux et celles qui ont besoin d'un coup de pouce et d'encouragements. Les **2 éditions du Magasin-Partage** se sont tenues au Centre Roger-Rousseau grâce à la belle collaboration de l'Arrondissement Anjou.

De belles réussites collectives dont nous pouvons être fiers !

### Magasin-Partage de la rentrée scolaire 16 août 2018 :

**70 familles** pour un total de **125 enfants** ont été accueillies et soutenues à cette occasion. Des fournitures scolaires neuves ont été remises gratuitement alors que des denrées alimentaires étaient vendues à 10% de leur valeur réelle.



### Magasin-Partage de Noël décembre 2018 :

C'est dans une superbe ambiance que **85 ménages** angevins ont été accueillis et soutenus à un moment de l'année souvent très difficile monétairement. Outre ce soutien fort apprécié, c'est aussi la qualité de l'accueil et la chaleur humaine qui font le grand succès des Magasins-Partage.

## Rapport d'activités 2018-2019



### Partenaires participants de la Concertation Développement social

- ✓ Carrefour Solidarité Anjou
- ✓ Service d'aide communautaire Anjou
- ✓ Arrondissement Anjou
- ✓ Carrefour des Femmes Anjou
- ✓ CJE Anjou-Saint-Justin

- ✓ CIUSSS Est de l'île de Montréal
- ✓ Maison de Jeunes Le Chemin Faisant
- ✓ Infologis de l'Est de l'île de Montréal



### Le comité des Directions et Présidences :

Ce comité regroupe comme son nom l'indique les présidences et les directions de la quinzaine d'organismes communautaires membres de Concertation Anjou. Le besoin d'avoir un lieu d'échange et de débat entre le milieu communautaire proprement dit était depuis plusieurs années mis de l'avant. Lors de la révision du fonctionnement de Concertation Anjou en 2014, ce comité permanent a donc été mis sur pied. Ce comité mise aussi sur la présence des président.e.s des conseils d'administration afin d'engager plus largement les organisations.

Ce comité est présidé par Mme Julie De Martino, présidente de la Table. Il s'est réuni à **3 reprises** au cours de la dernière année ce qui est le rythme souhaité par les membres.

Parmi les sujets abordés, notons tout spécialement la question des locaux adéquats pour les organismes communautaires. Plusieurs organismes éprouvent de réels problèmes à ce niveau ce qui handicape souvent la qualité et la quantité des services qu'ils peuvent offrir à la communauté angevine.

Les membres ont également abordé des dossiers d'actualité tel l'indépendance des conseils d'administration, les défis de recrutement de personnel, le coût des assurances, le financement des organismes, etc.

### Le comité permanent des citoyens membres :

Les citoyens et citoyennes occupent une place importante au sein de la Table. Leurs apports sont appréciés et pertinents car ils sont au cœur de notre communauté.

En signe de reconnaissance pour leur grande implication dans les différents groupes et projets de la Table, Concertation a invité une **douzaine de citoyens** actifs à un traditionnel repas de Noël québécois. Une soirée placée sous le signe d'une grande fraternité qui a fait chaud au cœur des personnes présentes. Le vrai sens de Noël!





## Les communications

### Faire de nos outils de communications des incontournables

L'infolettre, le Concert'Express de la Table de quartier, le site web et la page Facebook sont autant d'outils de documentation et de communication qui contribuent à développer une image de la table et de l'avancement de ses projets.

Cette année encore, La Table de quartier a maintenu ses principaux outils de communication.

#### L'Infolettre de La Table de quartier :



Le Concert'Express, est un bulletin d'information qui est publié aux **deux semaines**. Le bulletin électronique est l'outil d'information et de communication privilégié de notre Table de quartier. Le style rédactionnel mis de l'avant est celui de capsules imagées qui "racontent" une activité, présentent un projet, partagent une préoccupation. Le Concret'Express a été publié **21** et maintient son nombre de lecteurs et lectrices avec un abonnement de **800 personnes**.

#### Le site Web



Notre site internet **concertationanjou.ca** est une interface de visibilité et d'informations sur nos outils et les services disponibles à Anjou. Les outils sont accessibles à tous, tels que le bottin des Familles d'Anjou, le bottin Aînés et le bottin des ressources Jeunesse téléphonique. Le contenu et la présentation visuelle s'actualisent régulièrement.

#### Réseaux sociaux



Nous alimentons régulièrement notre page en sachant qu'aujourd'hui que Facebook est le média social le plus utilisé dans le monde. Le but est d'informer le public sur les événements et les sujets d'actualité. Le nombre de mentions "J'aime" est passé de **328 à 481** et le nombre d'**abonnés** a aussi augmenté passant de **400 à 613**.

#### Les affiches, les illustrations, les documents de présentation



L'usage d'affiches publicitaires pour faire connaître nos événements et nos actions font partie de notre de moyens de communication. La Table porte une attention particulière afin de faire de belles productions visuelles.

Des affiches ont été distribuées dans l'arrondissement d'Anjou pour annoncer les activités organisées par la Table, exemple : les saynètes, les foires communautaires, les activités de la semaine de relâche, le Magasin- Partage, etc...)



Le 24 mai 2019

**Foire communautaire :**



Un des éléments-clés de notre plan d'action au niveau des communications est d'aller en-dehors de nos réseaux habituels pour rencontrer et informer de nouvelles personnes. Une des premières actions menées en ce sens a été la réalisation depuis quelques mois d'un **calendrier mensuel** qui est distribué et affiché dans une quinzaine de lieux différents d'Anjou.

Sous les conseils de notre membre citoyenne Céline Bertrand, nous avons organisé une **mini-foire communautaire au centre d'achats sur le boulevard Joseph-Renaud**. Six organismes (AQDR Pointe de l'île, CJE Anjou-St-Justin, SAC Anjou, Infologis, SHEVA et le SARA d'Anjou) se sont joints à nous pour deux heures de rencontres et d'échanges avec les citoyens.







## La vie associative

Du 1er avril 2018 au 31 mars 2019

### Campagne d'adhésion 2017-2018 :

À chaque année la Table relance sa campagne d'adhésion. **La plupart des organismes renouvellent leur engagement** vis-à-vis la Table et la communauté. Par contre, cette année on a constaté une **diminution au niveau des membres citoyens**. Dix personnes n'ont pas renouvelé leur adhésion.

Le 30 mai 2019

### Une belle Foire Communautaire Place Chaumont!

Concertation Anjou est allé à la rencontre des citoyens d'Anjou. Cette activité fut un succès avec la belle complicité de la **Maison de Jeunes d'Anjou** et du **SAC Anjou**. Des **kiosques d'information** ont été installés sur le bel espace gazonné près de l'église Saint Conrad à la Place Chaumont. **Une trentaine de personnes** se sont arrêtées pour avoir de l'information.



Le 26 juin 2018

### Pique-nique des intervenant.e.s :

Concertation a organisé deux pique-niques entre intervenants et intervenantes du quartier dans la cour de l'Agora. **50 personnes** ont ainsi répondu à l'appel et pu réseauter en toute simplicité en dégustant de succulents hot-dogs.





Le 1er août 2018

### Épluchette de blé d'Inde sur Joseph-Renaud

Pour la **4e année consécutive**, Concertation Anjou a organisé une sympathique épluchette de blé d'Inde pour les résidentEs de la partie sud du boulevard Joseph-Renaud. Organisée avec le soutien de la gestionnaire des bâtiments de Pacific Gardens, cette fête a repris la formule gagnante de jeux, de livres, d'activités, de blé d'Inde, de melons et de prix de présence. **Une soixantaine de personnes** étaient présentes.



Le 12 septembre 2018

### Déjeuner de la rentrée 2018

**Une quarantaine de partenaires** et citoyens se sont rencontrés afin de réseauter et de partager les projets à venir. La Table de quartier est fière de jouer ce rôle de rassembleur.





Le 10 janvier 2019

### Déjeuner le la nouvelle année

Une cinquantaine de personnes se sont rencontrées à cet événement qui est devenu une tradition. Dans la sympathique ambiance de la salle Alphonse-Desjardins de l'Agora, membres et partenaires échangent nouvelles, projets et idées pour faire de la nouvelle année, une année mémorable pour la communauté d'Anjou. Anjou est une communauté tissée serrée et Concertation Anjou est heureux d'être un "liant" de tout cela.



### Concertation Anjou présente dans 5 écoles primaires



Grâce à la collaboration des directions d'écoles, Concertation Anjou a tenu kiosque dans 5 écoles primaires du quartier (**Chénier, Jacques-Rousseau, Des Rosaies, Saint-Joseph** et **Wilfrid-Pelletier**) à l'occasion de la remise du premier bulletin. De belles occasions de rencontrer les parents et des membres du personnel et de partager de l'information sur les services offerts aux familles d'Anjou.

Nous avons donc distribué plus de **400 bottins** des ressources familles d'Anjou et recueilli près de **200 nouveaux "abonnés"** pour le Concert'Express.



## La 20<sup>e</sup> édition de la semaine d'actions contre le racisme

Dans le cadre de la semaine d'actions contre le racisme, le SAC Anjou et Concertation Anjou ont tenu un kiosque de sensibilisation au Salon des familles au sous-sol de l'Église St-Conrad.



## Prêt de matériel :



Dans un esprit de collaboration, la Table de quartier met à disposition de ses membres du matériel tel qu'un projecteur et son écran, des chapiteaux pour leurs activités, un appareil photos et une plastifieuse.



## Les représentations



Fête des nouveau-nés  
Carrefour Solidarité  
Anjou. Concertation a  
tenu un coin lecture.

Concertation Anjou a  
tenu un kiosque à la Foire  
multiculturelle  
Carrefour Solidarité Anjou



La Marche pour le droit  
au logement

Marche exploratoire au  
CLSC



Tout Anjou lit  
Bibliothèque d'Anjou

Fête hivernale- Comité  
Parents- Troc dons  
Le Carrousel du P'tit  
Monde d'Anjou



La marche des  
parapluies organisée  
par le Service d'aide  
communautaire  
Anjou

Jeux de la rue  
Service d'aide  
communautaire Anjou



Les Livres dans la rue au  
Domaine Anjou

Portes ouvertes de  
l'Agora



Soirée hommage aux  
aînés

La Maison Hantée de la  
Maison de Jeunes Anjou



Concertation Anjou a été présent dans  
plusieurs assemblées générales  
annuelles des organismes membres.



## Le soutien aux partenaires

Le 22 avril 2018

### Formation Médias sociaux QEF

Concertation Anjou a offert une formation sur les médias sociaux dans le cadre du plan de formation de ses membres et partenaires. **François Gloutnay** du Centre Saint-Pierre en était le formateur. **Dix-huit personnes** y ont assisté et l'évaluation de cette formation fut très positive. Conseils pratiques, trucs et astuces pour bien maîtriser ces nouveaux médias ont été partagés. Nul doute que vous noterez une belle amélioration dans les communications du quartier.





Le 4 décembre 2018

Dans le cadre des 22es Journées annuelles de santé publique organisées par la Direction régionale de Santé publique, Concertation Anjou a offert une journée de formation à des intervenants du quartier. Ainsi, **cinq personnes** ont pu participer à la journée thématique « Créer une relation de confiance parents-intervenants, la clé pour soutenir les familles en contexte de défavorisation ».

Le 17 janvier 2019

### Une journée de formation sur l'immigration

Avec le soutien de l'Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AEIM), Concertation Anjou a offert une solide journée de formation intitulée "**Immigration 101**". Cette formation a permis d'en apprendre davantage sur les différents statuts d'immigration, les programmes gouvernementaux, les critères, les services, etc. **Vingt-sept personnes** ont suivi cette formation.





## La participation citoyenne

Un des rôles principaux d'une Table de quartier est de soutenir la participation citoyenne comme appui à l'amélioration de la qualité de vie.

Le 8 septembre 2018

### Assemblée publique électorale:

Dans le cadre des élections provinciales, Concertation Anjou a organisé une assemblée publique le 8 septembre. Une très bonne assemblée citoyenne qui a rassemblée **une soixantaine de personnes**. Cette assemblée a permis aux candidat.e.s des 4 partis représentés à l'Assemblée nationale du Québec de bien se présenter et de défendre leurs engagements et leurs motivations en tant qu'éventuelle futur.e député.e d'Anjou-Louis-Riel et aux citoyens d'avoir un choix éclairé.

Cette assemblée a aussi permis aux citoyens et aux membres de la Table de leur poser une dizaine de questions. Les thèmes de l'éducation, de la taxation municipale pour les coopératives d'habitation, des aînés, de l'augmentation du salaire minimum et de ses impacts sur les petites entreprises, du dossier de la fusion-défusion municipale, du coût des médicaments, du financement insuffisant des organismes communautaires ont été abordés.







## Fin de financement Québec en Forme

Le 9 mai 2018

### Défi-santé 2018: Tout un match de soccer!

Encore une fois, de dynamiques intervenant.e.s communautaires se sont retrouv.e.s sur le terrain du parc Goncourt pour une endiablée partie de soccer dans le cadre du Défi Santé 2018. Cette partie soulignait l'importance de continuer à promouvoir les saines habitudes de vie à Anjou malgré la fin du financement de Québec en forme après 7 ans.





On se rappellera que **Québec en forme** était financé par la Fondation Chagnon et le Gouvernement du Québec et qu'Anjou était l'une des communautés locales soutenues par QEF. Au fil des ans, cette mobilisation a pris différentes formes et noms en allant du CAFES à Anjou en forme et en santé. Ce soutien financier de Québec en forme a permis de faire la promotion des saines habitudes via de nombreux projets reliés à l'activité physique, à la saine alimentation, à la sensibilisation, à la promotion de la marche et du sport, etc. Québec en forme a décidé de prendre de nouvelles orientations au cours des dernières années. Des orientations fort intéressantes au demeurant qui peuvent être consultées sur leur site web au [www.quebecenforme.org](http://www.quebecenforme.org). Notons 100 degrés, WIXX, Vifa Magazine et bien d'autres.

Un dernier projet "**Marchons Anjou**" est en gestation depuis un bon moment. Ce projet prévoit l'installation dans plusieurs sites stratégiques de l'Arrondissement de **panneaux incitant à la marche, au vélo et au transport actif**. Une somme de **4 000 \$** a été réservée pour mener à pied ce projet.



**Merci aux partenaires financiers**



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'île-de-Montréal



Le Service d'aide communautaire Anjou est  
fiduciaire de la Table



Pablo Rodriguez

Député d'Honoré-Mercier et Whip en chef  
du gouvernement