



2019-2020

RAPPORT D'ACTIVITÉS

6937, avenue Baldwin
Montréal (Québec)
H1K 3C6

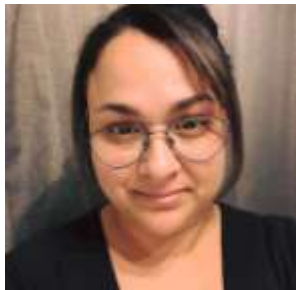
514 351-4173
info@concertationanjou.ca
www.concertationanjou.ca

Octobre 2020

Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la direction	4
La Concertation Anjou.....	6
Les membres de Concertation Anjou 2019-2020	7
Les membres du Conseil d'administration.....	8
L'équipe de travail.....	9
Les assemblées des membres.....	10
Les concertations sectorielles et les comités de travail.....	11
La vie associative	26
Les communications.....	28
Souvenirs de la dernière année	29
Les partenaires financiers	30

Mot de la présidente



Cher.es membres de Concertation Anjou,

Comme on dit, les années se suivent, mais ne se ressemblent pas! Armé de nos meilleures intentions pour amener une nouvelle direction à la table de quartier durant ce mandat, le défi a été plus grand que prévu. Qu'à cela ne tienne, toute l'équipe de la Concertation et les membres du conseil ont su persévérer pour mener à bien autant les activités de la Table que la recherche d'une nouvelle direction. Merci à Kheira, la mémoire de l'organisation, ainsi qu'à Maxime, qui a assumé la direction intérimaire pour une bonne partie de l'année. Plus particulièrement, je tiens à souligner l'apport incroyable des membres du conseil pour leur contribution et soutien constants. Finalement, un énorme merci à vous tous et toutes, membres, partenaires et collaborateurs, pour nous avoir suivi tout au long de ce mandat. Bien que celui-ci se soit terminé en confinement, l'adversité nous permet de voir poindre une nouvelle dynamique dans notre collectivité. C'est de bon augure !

Julie De Martino, présidente

Mot de la direction



La dernière année à Concertation Anjou a été remplie de défis et nous a amené à une importante période d'introspection. Une année de réflexion certes, mais aussi de pragmatisme !

En effet, cette période a été foisonnante de nouvelles idées, de projets et d'opportunités de partenariats. Nous avons beaucoup d'ambition et très rapidement les semaines en sont venues à manquer d'heures !

Nous avons occupé, parallèlement, plusieurs fronts. De fait, nous avons développé de nouveaux liens avec des organismes régionaux tout en veillant à la consolidation de nos liens avec nos partenaires locaux. Nous avons mis sur pieds de nouveaux comités de travail et nous nous sommes investis dans une vaste campagne de consultation de nos membres et partenaires, afin de revoir notre fonctionnement au sein de nos comités de concertation sectorielle. Nous nous sommes également lancés dans l'élaboration d'une planification stratégique sur le comité de concertation sectorielle Jeunesse. Enfin, je ne veux pas faire de moi-même un divulgâcheur, alors je vous laisse constater par vous-même tout le travail accompli pendant l'année à la lecture de ce rapport d'activités !

Je suis heureux d'avoir pu contribuer à l'atteinte de plusieurs objectifs que nous nous étions fixés en début d'année et je suis particulièrement fier du travail que nous avons effectué par rapport à la planification stratégique sur le comité de concertation jeunesse.

Je tiens à souligner que ce résultat n'aurait pu être atteint sans la précieuse collaboration des administrateurs, de nos membres et de nos partenaires qui démontrent, sans relâche, un enthousiasme inspirant et mobilisateur, et je les en remercie ! J'en profite également pour saluer le travail exceptionnel et le dévouement exemplaire de ma collègue Kheira Toula qui m'a épaulé avec bienveillance dans mes nouvelles fonctions.

J'ai vraiment apprécié mon passage à la direction de Concertation Anjou et dans le quartier d'Anjou ! Réfléchir avec vous sur des enjeux locaux, développer des projets structurants et intervenir concrètement sur le terrain a été pour moi un réel bonheur !

Je vous remercie de m'avoir accordé votre confiance et votre soutien dans la réalisation de notre mission ! Je vous souhaite tout le meilleur pour la suite !

Bonne lecture !

Maxime Deniger-Lavallée, directeur général intérimaire

Mot de la direction



Bien que mon arrivée à Concertation Anjou ait été au départ principalement virtuelle (entrée en poste en mode confiné le 30 mars 2020!), je compte quand même deux jours de présence dans le présent exercice... assez pour justifier ce petit mot et vous témoigner ma reconnaissance envers l'accueil que vous m'avez réservé dans votre milieu.

Au-delà de la date du 31 mars qui marquait la fin d'une année d'opération, le travail s'est poursuivi pour ma part, autant dans la préparation de la fin d'année que dans la gestion en temps de pandémie, notamment avec la cellule de crise. Espérons maintenant un retour vers le cours normal des activités afin que nous puissions reprendre collectivement la lancée de la dernière année.

Au plaisir de vous côtoyer en 2020-2021 !

Robert Lalancette, directeur général

Concertation Anjou

Sa Mission:

Concertation Anjou est la table de concertation locale intersectorielle et multi-réseaux d'Anjou. Sa mission est de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la population d'Anjou et de nourrir le sentiment d'appartenance. Pour ce faire elle mobilise et regroupe tous les partenaires du milieu ainsi que les citoyens et citoyennes autour d'enjeux et d'actions d'intérêt commun déterminés collectivement et captés dans son plan quinquennal en vue d'obtenir un effet durable. Elle a à cœur le développement social, communautaire, économique et environnemental de son milieu.

Son Énoncé de vision:

Anjou est un milieu de vie unique, dynamique, attractif nourri par la solidarité et l'entraide. Un milieu riche en diversité où il fait bon vivre et auquel on est fier d'appartenir. Des personnes qui se préoccupent des autres. Des organisations et des partenaires qui agissent ensemble pour bâtir demain.

Ses valeurs:

- Le respect
- La transparence
- La démocratie
- La solidarité
- La coopération

Ses objectifs:

- ❖ **Concerter** le milieu pour développer une vision commune des enjeux d'Anjou et pour préciser les priorités;
- ❖ **Mobiliser** les organismes, institutions, associations, citoyens et citoyennes et autres partenaires pour agir sur la qualité et les conditions de vie de tous les citoyens et citoyennes;
- ❖ **Soutenir** le développement des membres et de la communauté dans une perspective de pérennité;
- ❖ **Offrir** à ses membres des services (information, documentation, référencement, formation et de l'appui etc.).

Les membres de Concertation Anjou 2019-2020

Membres Organismes communautaires

1. Accueil aux immigrants de l'est de Montréal (AIEM)
2. Académie Préscolaire Anjou
3. Art et Culture Sans Frontières
4. Association Al Arabiya-Québec
5. Association Québécoise de Défense des Droits des Personnes Retraitées et Préretraitées de la Pointe de l'île de Montréal (AQDR)
6. Association québécoise des parents et amis des la personne atteinte de maladie mentale
7. Association québécoise des retraité(e)s des secteurs publics et parapublics
8. Caisse Desjardins de Mercier-Est-Anjou
9. Carrefour des femmes d'Anjou (CFA)
10. Carrefour Jeunesse Emploi Anjou/Saint-Justin (CJE)
11. Carrefour Solidarité Anjou (CSA)
12. Centre humanitaire d'organisation, de ressources et de références d'Anjou (CHORRA)
13. Comité des locataires des Jardins Châteauneuf
14. Chevaliers de Colomb Saint-Conrad
15. Cercle des fermières Anjou
16. CPE Bille de Verre
17. CPE Aux Petits Soins
18. École Cardinal Léger
19. École Saint-Joseph
20. École de musique Anjou
21. La Société d'horticulture, d'écologie et de vivaces Anjou (SHÉVA)
22. Le Carrousel du P'tit monde d'Anjou
23. Les Chatouilleux Inc.
24. Les YMCA du Québec
25. Le Temps d'une pause
26. Garderie 1, 2,3 Géant
27. Garderie Mini Pandas
28. Infologis de l'Est de l'Île de Montréal
29. Maison de Jeunes Le Chemin Faisant Inc.
30. Maison d'hébergement d'Anjou
31. Monde sans limite
32. Opération Surveillance Anjou (OSA)
33. Résidence La Seigneurie d'Anjou
34. Service d'aide et de référencement aînés Anjou (SARA d'Anjou)
35. Service d'aide communautaire Anjou (SAC Anjou)

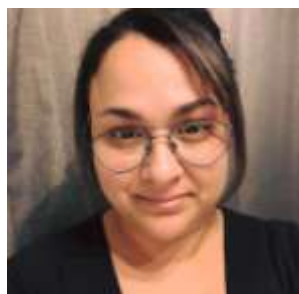
Membres citoyens

19 citoyenNes

Membres solidaires

1. Association PQ de Louis Riel Anjou
2. Lise Thériault, députée provinciale d'Anjou-Louis-Riel
3. Hon. Pablo Rodriguez, député fédéral d'Honoré-Mercier et leader du gouvernement
4. Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de l'Est-de-l'Île de Montréal (CIUSSS)
5. Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSSPI)
6. Office municipal d'habitation de Montréal
7. Poste de quartier 46, Service de police de la Ville de Montréal
8. Ville de Montréal - Arrondissement Anjou

Les membres du conseil d'administration



Julie De Martino
PRÉSIDENTE

Carrousel du P'tit
Monde Anjou

OBNL

Raymond Chaput
ADMINISTRATEUR

CITOYEN



Gaspar Mésidor
VICE-PRÉSIDENT

Mésiplex

Milieu économique ou privé

**Milène-Roger
Tessier**
ADMINISTRATRICE

YMCA du Québec

OBNL



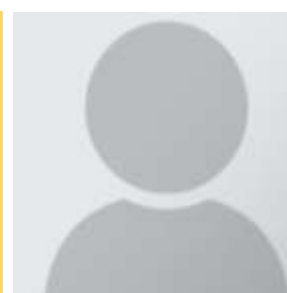
Amparo Duarte
TRÉSORIÈRE

Carrefour Solidarité
Anjou

OBNL

Poste vacant

*Milieu institutionnel
ou scolaire*



Kim Normandin
SECRÉTAIRE

Maison d'hébergement
Anjou

OBNL

**André
Maisonneuve**
OBSERVATEUR
Arrondissement
d'Anjou



Équipe de travail



Robert Lalancette

Directeur général

Kheira Toula

Secrétaire



Ils ont œuvré à la Concertation durant la dernière année



Maxime Deniger-Lavallée

Directeur général par
intérim

**Mélanie Campos-
Rodriquez**

Coordonnatrice
Concertation Familles



Lyna Khanouf

Animatrice
Emploi été Canada
Été 2019

Les assemblées des membres

Les assemblées régulières sont les principaux rendez-vous de la Table. Ils servent à jeter un regard collectif sur des problématiques du quartier et sur comment agir ensemble pour améliorer la vie des gens d'ici.

Assemblée du 5 septembre 2019 : 31 personnes présentes

- Pour donner suite à une demande des membres de la Table et pour répondre à une préoccupation grandissante pour les enjeux en santé mentale dans les différentes concertations sectorielles, nous avons invité l'Association québécoise des Parents et Ami-e-s de la personne atteinte de la Maladie Mentale (AQPAMM) à prendre la parole.
- Bilan de l'été 2019
- Présentation des projets des concertations sectorielles

Assemblée générale annuelle du 10 octobre 2019 : 25 personnes présentes

- Présentation du rapport d'activité 2018-2019
- Présentation des prévisions budgétaires
- Plan d'action 2019-2020
- Présentation des grandes orientations de la Table par le CA suite aux restructurations internes.

Assemblée du 6 février 2020 : 35 personnes présentes

- Consultation des membres sur les mandats et missions des différentes concertations sectorielles. Une activité de réflexion dirigée en sous-groupe a été organisée.



Les concertations sectorielles et les comités de travail

Au cours de la dernière année, trois concertations sectorielles permanentes ont été actives : la Concertation Aînés, la Concertation Jeunesse et la Concertation Familles.

Les concertations sectorielles sont des espaces de travail dynamiques où les membres se réunissent sur une base mensuelle autour d'actions concrètes reliées à un plan d'action annuel.

Concertation Aînés

La Concertation Aînés s'est réunie à **six reprises** au cours de l'année 2019-2020. Elle regroupe des citoyens (nes), des organismes et des institutions qui ont la cause des aînés à cœur.

Plusieurs organisations ont accepté notre invitation et se sont joint à nous pour discuter des enjeux qui touchent les aînés tels que :

- Le projet APIC par le Centre de recherche sur le vieillissement du Centre hospitalier de l'Université de Sherbrooke;
- Le Comité des usagers du CSSS de l'Est-de-l'île;
- Le projet Prop'Âge de L'anonyme;
- L'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs publics et parapublics;
- L'implication locale et régionale de l'organisme communautaire Le temps d'une pause
- Le plan d'action MADA de l'Arrondissement d'Anjou.

Les projets :

Cliniques d'impôt :

Sous l'impulsion et le dynamisme du SARA d'Anjou, Concertation Anjou a pris part à l'organisation des cliniques d'Impôt 2019. Un bel exemple de collaboration dans le quartier alors que le SARA, le CHORRA, le CSA et la Table de concertation ont tous mis la main à la pâte pour tenir des cliniques d'impôts collectives au printemps 2019.

Les saynètes :

Le projet des saynètes a été redynamisé cette année avec une nouvelle demande de subvention au Programme Nouveaux Horizons pour Aîné(e)s. En effet, le projet est plus ambitieux que par les années passées et intègre désormais un volet intergénérationnel.

Ainsi, le Comité saynète a été remis sur pied et compte désormais huit membres actifs. Trois rencontres du comité ont eu lieu au courant de l'année et de belles collaborations ont été annoncées avec La Seigneurie Anjou ainsi que Les Jardins Anjou.

Deux représentations étaient prévues pour juin 2020, mais elles ont été reportées à une date ultérieure à cause de la pandémie.

Comité HLM :

Concertation Anjou est un membre actif du Comité HLM. Ce comité est piloté par le SARA d'Anjou avec l'appui de l'OMHM et le CIUSSS-de-l'Est-de-l'Île. Ce comité fait le pont entre le milieu communautaire et les résidences pour personnes âgées du quartier et est responsable de l'embauche et du suivi de l'intervenant(e) de milieu. Le comité regroupe des représentants du CIUSSS-de-l'Est-de-l'Île, du SARA, de l'OMHM, du SAC Anjou et des comités de locataires des résidences.

Foire communautaire Anjou au CLCS Mercier-Est :



Sous l'initiative de **Concertation Anjou** et de l'organisateur communautaire **Rémy Berthelot** du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, les membres de la Concertation Aînés sont allés à la rencontre des intervenants du CLSC Mercier-Est. Cette rencontre fût une belle occasion de faire connaître les ressources du quartier et présenter les services et activités aux intervenants du CIUSSS. La foire permet de rapprocher les milieux et d'améliorer le référencement.

**30 intervenants sont venus rencontrer les organismes.
Une belle réussite !**



Partenaires participants de la Concertation Aînés

-
- | | |
|--------------------------------------|--|
| ✓ Françoise Coursol, citoyenne | ✓ Carrefour Solidarité Anjou |
| ✓ François Lafontaine, citoyen | ✓ Bibliothèque Anjou |
| ✓ Raymond Chaput, citoyen | ✓ Diane Dubois, intervenante HLM aînés |
| ✓ AQDR de la Pointe de l'Île | ✓ CIUSSS-Est-de- l'Île de Montréal |
| ✓ Arrondissement d'Anjou | ✓ CHORRA |
| ✓ Poste de quartier 46 | ✓ Association de locataires du HLM Châteauneuf |
| ✓ Service d'aide communautaire Anjou | ✓ Résidence Seigneurie d'Anjou |
| ✓ SARA d'Anjou | ✓ Office Municipal d'Habitation de Montréal |
| ✓ Le PAS de la rue | |
| ✓ Opération Surveillance Anjou | |
| ✓ AQRP | |
| ✓ Le temps d'une pause | |
-

Concertation Jeunesse

La Concertation Jeunesse s'est réunie à **six reprises** au cours de l'année.

Concertation Jeunesse, c'est d'abord un lieu d'échanges autour de la vie des jeunes de 12 à 35 ans d'Anjou avec un souci: celui que les jeunes aient pleinement leur place ici à Anjou. Concertation Jeunesse, c'est aussi un lieu où les membres cherchent à créer un solide filet éducatif et social autour de nos jeunes.

Le comité de concertation sectorielle jeunesse est mandataire de la gestion du financement provenant de la mesure 4.2 « Milieux de vie favorable-Jeunesse », accordé par la Direction Régionale de Santé Publique (DRSP).

À chaque trois ans, le budget est révisé en fonction du calcul de l'indice de vulnérabilité par la DRSP. Le budget 2019-2020 pour Anjou était de 44 559 \$.

Il a permis de financer les projets structurants suivants :

- **Projet Toxico : Prévention des dépendances** porté par le YMCA
- **Zone angevine de persévérance scolaire** portée par le SAC Anjou
- **Café-Show** à l'École secondaire Anjou porté par le SAC Anjou
- **Samedi-Tutorat et formation** porté par la Maison de Jeunes
- **Mobilisation autour des Journées de la Persévérance Scolaire** portée conjointement par la Maison de Jeune, le CJE et le YMCA
- **Mon quartier dans ma caméra** porté par Opération Surveillance Anjou
- **Ateliers de « Cyber-sensibilisation »** porté conjointement par la Table de quartier et le YMCA

Les projets :

Planification stratégique 2020-2025 :

Les membres de la concertation ont décidé cette année de se doter d'un plan d'action propre à la concertation sectorielle jeunesse. Un Comité plan d'action a été mis sur pied et regroupe les organisations suivantes :

CIUSSS de l'Est-de-l'île-MDJ Anjou – CSA – SAC – CJE - YMCA – Arrondissement – OSA – Table

4 rencontres du comité ont déjà eu lieu. 4 grands axes d'intervention ont été identifiés en cohérence avec le plan d'action quinquennal de la Table.

Ces quatre grands axes sont :

- 1) Persévérance scolaire et employabilité
- 2) Santé et bien-être
- 3) Sécurité et civisme
- 4) Socialisation

Pour chacun des axes, des ateliers sont organisés afin d'approfondir les réflexions sur les enjeux que soulèvent ces thématiques. Chacun de ces ateliers est animé par une personne ressource provenant d'une organisation pertinente en lien avec la thématique abordée.

Mise à jour du cadre de référence de la DRSP :

En 2017-2018, la DRSP annonçait la mise à jour des cadres de référence concernant les mesures 3.1 et 4.2. Une vaste campagne de consultation a été menée afin de recueillir l'avis des Tables de quartier sur leur mise en œuvre.

Les nouveaux cadres de référence ont été présentés pendant l'année 2019-2020 et seront effectifs officiellement à partir de 2020-2021.

Les nouveaux cadres de référence apportent beaucoup de changement et nécessitent des modifications à nos processus locaux d'octroi des budgets. Avec la précieuse aide du CIUSSS de l'Est-de-l'Île, nous avons élaboré une nouvelle grille d'analyse et nous avons révisé tous nos processus de dépôt et de sélection des projets.

De plus, les nouveaux cadres de référence permettent aux instances de concertation locale de réserver une partie du budget accordé pour la réalisation d'une planification stratégique.

Un montant de 10 000 \$ sera ainsi réservé pour obtenir du soutien dans l'élaboration de notre plan d'action dans la prochaine année.

Anjou désormais inclus dans la stratégie d'action locale de Réseau Réussite Montréal !

Devant le dynamisme des membres de la concertation sectorielle jeunesse dans l'élaboration d'un nouveau plan d'action et par la réactualisation des partenariats avec le Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSSPI) et Réseau Réussite Montréal (RRM), Anjou a été inclus dans la stratégie d'action locale de RRM !

Excellente nouvelle pour le quartier puisque nous pourrions affiner notre analyse des enjeux et des besoins du quartier et appuyer nos interventions sur des données probantes et actuelles.

Quelques réunions de travail ont déjà eu lieu entre la CSSPI, RRM et Concertation Anjou.

Les Journées de la persévérance scolaire :



Comme par les années passées, Concertation Anjou a exercé un grand leadership local dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire de février 2020.

En collaboration avec l'école Saint-Joseph, des rubans de la persévérance, des mots d'encouragement et des berlingots de lait au chocolat ont été distribués aux élèves et parents !



Entraide alimentaire :

Une action de sensibilisation a été organisée en collaboration avec le SAC Anjou. Des intervenants de la Table et du SAC Anjou sont allés à la rencontre des familles angevines et ont distribué des rubans de la persévérance et des mots d'encouragement.

Formation DPJ :

Le CIUSSS-de-l'Est-de-l'île et la Table de quartier ont organisé une séance d'information en collaboration avec la Direction de la protection de la Jeunesse. Le but de cette formation était de décrire la loi de la protection de la jeunesse et renseigner les intervenants du communautaire sur les notions de signalement retenus/non-retenus et sur le fonctionnement de la DPJ. Une quinzaine de personnes provenant du milieu communautaire et des services de garde ont participé à cette formation.

Partenaires participants de la Concertation Jeunesse

-
- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| ✓ Arrondissement d'Anjou | ✓ Carrefour Solidarité Anjou |
| ✓ Poste de quartier 46 | ✓ Bibliothèque Anjou |
| ✓ Service d'aide communautaire Anjou | ✓ CIUSSS-Est-de -l'Île de Montréal |
| ✓ Carrefour Jeunesse Emploi | ✓ CHORRA |
| ✓ Maison de Jeunes Anjou | ✓ École secondaire Anjou |
| ✓ Les YMCA du Québec | ✓ CSSPI |
| | ✓ Réseau Réussite Montréal |
-

Concertation Familles



La Concertation Familles s'est réunie à sept **reprises** au cours de l'année. Ces réunions permettent aux intervenants œuvrant pour la petite-enfance du quartier d'échanger sur les enjeux qui touchent les familles d'Anjou.

Direction Régionale de Santé Publique (DRSP) :

À l'instar de la Concertation Jeunesse, la Concertation Familles est fiduciaire du financement de la mesure 3.1 de la Direction Régionale de Santé Publique (DRSP) : Milieux de vie favorables – Petite-enfance. Le budget 2019-2020 était de 92 487 \$.

Ces sommes ont permis de financer les 10 projets suivants :

- Carrefour Solidarité Anjou : **Appui aux familles immigrantes**
- CHORRA : **S'outiller pour ma famille et moi**
- Carrousel du p'tit monde d'Anjou : **Halte-garderie, Accompagne-moi à devenir grand, Accompagnement pour les femmes enceintes, Bienvenue bébé, fête des nouveau-nés**
- Service d'aide communautaire d'Anjou : **Parents et enfants d'abord, Le salon des parents**

Plan d'Action :

La mise à jour des cadres de références pour l'octroi des financements des mesures 3.1 et 4.2 de la DRSP, permettra également à la Concertation Familles de réserver un montant de 10 000 \$ pour obtenir le soutien nécessaire à l'élaboration d'un plan d'action pour la prochaine année.

Avenir d'Enfants :

Concertation Familles est aussi fiduciaire du financement Avenir d'enfants. Année après année, de nombreux projets sont réalisés grâce au financement d'Avenir d'enfants. Malheureusement, l'année 2019-2020 est la dernière année officielle de ce financement.

Pour cette dernière année d'opération, le budget 2019-2020 était constitué essentiellement des sommes non-utilisées par les années passées. Ce budget résiduel d'environ 41 000\$ a été réparti entre les projets suivants :

- Service d'aide communautaire d'Anjou : **Papa un jour, papa toujours !, Amuse-toi**
- CHORRA : **Petits pots d'ailleurs**
- Carrefour Solidarité Anjou : **J'y tiens à ma famille !**
- Carrousel du p'tit monde d'Anjou : **Atelier de stimulation du langage, Pirouettes et cabrioles, Passerelle, Triple P**
- Concertation Anjou : **Action de mobilisation ÉLÉ, Il faut diffuser les services d'Anjou !**

Les deux actions portées par Concertation Anjou servent principalement à soutenir les partenaires dans la réalisation de leur mission, afin de publiciser et mettre en évidence leurs services.

➡ Action mobilisation ÉLÉ

Ce financement nous a permis d'assurer une présence dans plusieurs activités menées par nos partenaires. Nous avons ainsi animé des coins lecture au Domaine Anjou et la Place Chaumont.

Les activités et animations de la Grande semaine des tout-petits ont aussi bénéficié de ce financement.

➡ Il faut diffuser les services d'Anjou

Ce projet visait l'impression et la distribution de plusieurs centaines de bottins des familles, mais aussi la mise à jour du bottin des ressources jeunesses et du bottin des ressources pour aînés.

Ces bottins sont toujours extrêmement populaires et sont devenus avec le temps un outil indispensable dans le quartier !

Notre étudiante de l'été 2019 nous a concocté un merveilleux document qui regroupe toutes les coordonnées des président.es et directeur.trices de tous les organismes communautaires du quartier. Ce document est destiné exclusivement à l'usage des président.es et directeur.trices, afin d'améliorer la communication et la continuité des services, mais aussi à solidifier les partenariats.

Nous avons également élaboré un bottin destiné aux équipes de services de garde ainsi qu'aux équipes de professionnels des écoles primaires du quartier, afin de faciliter la communication entre les différents établissements. Le bottin recense les coordonnées de toutes les garderies tant en milieu familial que privé ou public, ainsi que celles des « équipes de soutien » et « professionnels de métier » des écoles primaires.



Nous avons aussi procédé à l'achat de jeux de cartes destinés aux enfants passant à la maternelle. Cet outil facilitant l'intégration à la maternelle présente des conseils et des jeux pour aider l'enfant à développer six compétences de la maternelle. Nous avons distribué une trentaine d'exemplaires aux garderies.

Fête tout Anjou lit :

À chaque année, les Angevins peuvent célébrer la lecture en participant aux différentes activités organisées dans le cadre de la fête Tout Anjou Lit. Ce projet est porté par la bibliothèque, mais Concertation Anjou est un partenaire récurrent, prêtant main forte aux équipes de Jean-Corbeil tant au niveau de l'organisation que de la réalisation.



Avec l'annonce de la fin du financement d'Avenir d'Enfants, tout s'annonçait pour que la tenue de ce projet ne soit plus possible. Toutefois, suite à des efforts soutenus et une collaboration énergique entre la bibliothèque Jean-Corbeil et la Table de concertation, nous avons réussi à obtenir un financement de Réseau Réussite Montréal et du Ministère de l'Éducation pour s'assurer de la tenue d'une édition de Tout Anjou Lit en 2020.



Foire communautaire Famille :

Plusieurs organismes communautaires, dont Concertation Anjou, ont tenu un kiosque lors de la foire communautaire qui a eu lieu à l'école primaire Jacques-Rousseau.

Sous l'impulsion de la dynamique Merveille Biyermam, agente de concertation école-famille-communauté, nous nous sommes rendus à l'école primaire Jacques-Rousseau pour aller à la rencontre des familles angevines et parler de nos services !



Plusieurs bottins des familles, des ressources jeunesse, ainsi que des Concert'Express ont été distribués lors de l'évènement.

La Grande semaine des tout-petits :

La Grande semaine des tout-petits à Anjou s'est déroulée du 17 au 23 novembre 2019.

Nous avons eu le plaisir d'en faire le lancement auprès des garderies Les Chatouilleux et Cannetons et Coccinelles. Une activité de conte a pris place à la bibliothèque Jean-Corbeil qui nous a permis de rassembler une vingtaine d'enfants de 4 à 5 ans. Une distribution de prospectus a été effectuée lors de l'entraide alimentaire afin de sensibiliser un maximum de parents. Finalement, parmi les actions répertoriées à Anjou, les enfants du **CPE Bille de Verre** ont participé à cette semaine importante et on fait une exposition d'un train collectif.



Fête des enfants :

Cette année, la Fête des enfants a permis d'aller rejoindre plusieurs familles. Un stand avec une variété de livres et des personnages de Robert attirait le regard des plus curieux, la lecture d'histoires rassemblait petits et grands et permettait aussi de belles interactions auprès des parents. Une belle occasion de découvrir l'histoire de nos Angevins et de les référer lorsque nécessaire.



La semaine de relâche :

Cette année, nous avons tenu trois journées d'activités à l'extérieur en nous déplaçant dans trois 3 secteurs : la Place Chaumont, le Domaine Anjou et le parc Goncourt. C'est à nouveau grâce aux incontournables jeux de Robert que nous avons eu la joie de rencontrer et faire bouger parents et enfants. Au total, une soixantaine d'enfants ont été rejoints dans ce projet mené en collaboration avec la Bibliothèque Jean-Corbeil.



Domaine Anjou :

Depuis plusieurs années, la Concertation organise diverses activités au Domaine Anjou, dont une épluchette de blé d'Inde l'été et les jeux de Robert à tous les mercredis pendant l'année, été comme hiver, beau temps mauvais temps !

Grâce à notre dialogue avec le propriétaire du Domaine Anjou, la Corporation Headway, et à l'ouverture du directeur André Martineau, le Domaine a accepté de financer les fêtes que nous organisons au Domaine, ainsi que les jeux de Robert à tous les mercredis pendant toute l'année ! Nous sommes extrêmement heureux et fiers de cette entente qui démontre très certainement une reconnaissance de l'expertise du milieu communautaire !



Comité passage à la maternelle :

La fin du financement d'Avenir d'enfant nous impose certainement de nouveaux défis, mais nous inspire en retour de nouvelles initiatives ! Avec l'aide d'Amélie Bernier du CIUSSS et de Lydia Ledez de l'AïEM, nous avons décidé de redynamiser la mobilisation des partenaires en mettant sur pied un comité de passage à la maternelle. L'objectif de ce comité est de travailler sur la période de transition T1, c'est-à-dire le passage de la maternelle à la maternelle, afin de faciliter la rentrée scolaire pour les enfants. Plusieurs réunions ont eu lieu au cours de l'année et ont rassemblé plusieurs acteurs provenant des milieux de garde et des écoles primaires du quartier.

Activités de lecture :

Plusieurs activités de lecture dans le quartier ont lieu dans l'arrondissement grâce à la Concertation, notamment :

- À la Place Chaumont ;
- Au Domaine Anjou et rue Joseph Renaud (activités organisées en partenariat avec Opération surveillance Anjou)



Partenaires participants de la Concertation Familles

-
- | | |
|---|--------------------------------|
| ✓ Carrousel du p'tit monde d'Anjou | ✓ Opération Surveillance Anjou |
| ✓ CSSPI | ✓ CHORRA |
| ✓ Carrefour Solidarité Anjou | ✓ Les Chatouilleux |
| ✓ Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal | ✓ Académie Préscolaire |
| ✓ Service d'aide communautaire Anjou | ✓ 123 Géants |
| ✓ CIUSSS de l'Est-de-l'Île | ✓ Les p'tits anges d'Anjou |
| ✓ Avenir d'enfants | ✓ Les YMCA du Québec |
| ✓ Carrefour des femmes d'Anjou | ✓ Bibliothèque d'Anjou |
| | ✓ Arrondissement Anjou |
-

Concertation en Développement social

Les activités en lien avec la Concertation développement social sont en mode de révision, suivant la volonté exprimée par les membres. Par exemple, les deux éditions du Magasin-Partage Anjou de cette année ont été tenues pour la première fois par le Centre humanitaire d'Organisation de Ressources Anjou (CHORRA). De belles réussites collectives dont nous pouvons être fiers !

Toutefois, la direction continue de s'impliquer dans des actions de développement social à caractère plus régional, comme notre présence dans les comités suivants en témoigne :

Croque de l'est :

Nous sommes impliqués avec Réseau Alimentaire de l'Est de Montréal, dans une action inter quartier en sécurité alimentaire dans le cadre de la mesure 13.1 de la DRSP. C'est un projet qui rassemble les quartiers RDP, St-Léonard, Mercier-Est, Montréal-Est, Pointe-Aux-Trembles et Rosemont.

Notre rôle est d'apporter une expertise et un soutien logistique dans la réalisation d'un produit alimentaire qui répondrait à un besoin local.

Ligne bleue :

Concertation Anjou fait partie du « Comité consultatif du développement de la ligne bleue » mobilisé à l'initiative de la STM. La Table a ainsi donné son avis sur le développement de la ligne bleue. Nous avons proposé des idées et nous avons, à notre manière, orienté les discussions sur les préoccupations possibles des citoyens angevins à la venue des nouvelles stations de métro.

Alliance de l'Est :

Alliance est un groupe qui cherche à présenter une vision concertée, pertinente et cohérente avec les différentes planifications stratégiques des quartiers touchés par le développement de l'Est. La grande différence avec le CDEM c'est qu'il s'agit ici d'un regroupement plus large que le milieu économique de l'Est puisqu'il regroupe les 10 Tables de quartier de l'Est. C'est principalement la Table de Pointe-aux-Trembles qui chapeaute le contingent des Tables à l'Alliance. Un financement a été accordé par Centraide à la Table de PAT afin de doter ce « contingent » d'une ressource humaine qui s'assurera de représenter les intérêts des tables dans le développement de l'est. Nous avons pris part à 4 rencontres.

Comité de développement de l'Est :

Dans les dernières années, la Ville centre a mentionné à plusieurs reprises son intérêt d'accélérer le développement économique de l'Est de Montréal. Des intervenants du milieu des affaires se sont réunis pour établir un plan de match. Ce groupe a pour mission de faire valoir leurs attentes et point de vue auprès de la Ville Centre afin de s'assurer que le développement du secteur soit cohérent avec les besoins et attentes. Ce comité se réunit à tous les trimestres et la Concertation s'assure de suivre ces réflexions.

Consultation sur le racisme systémique : Office de consultation publique de Montréal :

Nous avons suivi une formation pour animer des groupes de discussions sur le racisme systémique. Dans son étude sur le racisme systémique dans les fonctions publiques à la Ville de Montréal, l'OCPM cherchait à outiller de potentiels formateurs dans les quartiers, afin d'organiser des consultations locales dans chaque quartier de Montréal. Nous avons eu le privilège de recevoir cette formation dans l'optique d'organiser une séance de consultation.

Assemblée publique avec RDP :

Nous avons appuyé la CDC de Rivière-des-Prairies dans l'organisation d'une assemblée publique dans le cadre des élections fédérales 2019. L'objectif des assemblées publiques n'est pas d'organiser un débat entre les candidats, mais bien de répondre aux préoccupations des citoyen.nes et de démystifier les termes, concepts et les processus parfois très complexes des élections. Le but ultime étant d'encourager la participation des citoyens aux élections, nous avons publicisé l'événement à travers nos communications aux membres et aux citoyens et avons pris part à la tenue de l'évènement.

Partenaires participants de la Concertation Développement social

✓ Carrefour Solidarité Anjou	✓ CIUSSS Est-de-l'île de Montréal
✓ Service d'aide communautaire Anjou	✓ Maison de Jeunes Le Chemin Faisant
✓ Arrondissement Anjou	✓ Infologis de l'Est de l'Île de Montréal
✓ Carrefour des Femmes Anjou	
✓ CJE Anjou-Saint-Justin	

Le comité des Directions et Présidences :

Ce comité regroupe les présidences et les directions d'une quinzaine d'organismes communautaires membres de Concertation Anjou. Le besoin d'avoir un lieu d'échange et de réflexion dans le milieu communautaire proprement dit était depuis plusieurs années mis de l'avant. Lors de la révision du fonctionnement de Concertation Anjou en 2014, ce comité permanent a donc été mis sur pied. Ce comité mise aussi sur la présence des président.e.s des conseils d'administration afin d'engager plus largement les organisations.

Ce comité est présidé par Mme Julie De Martino, présidente de la Table. **Une rencontre** a eu lieu dans le dernier mandat.

Parmi les sujets abordés, notons tout spécialement la question des locaux adéquats pour les organismes communautaires.

Le comité permanent des citoyens membres :

Les citoyens et citoyennes occupent une place importante au sein de la Table. Leur apport est appréciable et pertinent, car ils sont au cœur de notre communauté.

Vie associative

Campagne d'adhésion 2019-2020 :

Comme à chaque année Concertation invite ses membres à renouveler leur adhésion envers la Table et la communauté. Cette année, il y a eu une augmentation au niveau des membres réguliers. Bienvenue à :

- Académie préscolaire Anjou
- Association québécoise des retraité(e)s des secteurs publics et parapublics
- Le Temps d'une pause

Célébrons en famille la Fête nationale :

Lors de la Fête nationale organisée par l'arrondissement d'Anjou, la Table de quartier a tenu un kiosque avec diverses activités : atelier de fabrication de macarons, jeu-questionnaire pour mesurer les connaissances des participants sur l'arrondissement d'Anjou et bien plus. Un bel événement qui a permis de recruter des abonnés pour notre bulletin le Concert'Express.



Pique-nique des intervenants :

La Concertation a convié les intervenants à un superbe pique-nique pour la rentrée de l'automne 2019. Ce traditionnel événement a permis de rassembler sur une note joyeuse une quarantaine d'intervenant.e.s. La rencontre est une belle occasion pour les nombreux intervenantes et intervenants du quartier de se rencontrer, d'échanger et de mettre un visage sur des noms en toute simplicité.

Pour combler tous les appétits, s'est ajouté au menu cette année des hot-dogs végétariens !



Journée portes ouvertes de l'arrondissement :

Concertation Anjou était présent à la Journée portes ouvertes de l'Arrondissement. Cet événement permet d'aller à la rencontre des citoyens, de présenter les activités de la Table et de faire connaître les ressources du quartier. Plusieurs bottins des familles et des aînés ont été distribués à cette occasion.

Pour rendre notre kiosque encore plus attrayant, petits et grands pouvaient y fabriquer des macarons. Cette activité est vraiment populaire et appréciée par tout le monde!



La Table tient à remercier l'Arrondissement d'Anjou pour cette invitation.

Diner de la rentrée :

Une trentaine de partenaires et citoyens se sont rassemblés au Centre communautaire Anjou pour un Diner de la rentrée, une première pour ce type de rencontre. Ceci faisait changement de la traditionnelle formule du Déjeuner réseautage. Cette rencontre était suivie cette année d'une assemblée régulière des membres.



Annuaire des subventions :

En début d'année, la Table s'est dotée d'un outil essentiel afin de mieux aider et répondre aux besoins des différents organismes communautaires du quartier. L'annuaire des subventions a été mis à la disposition des organismes au courant du mois de septembre. Les organismes sont invités à venir consulter sur place le répertoire avec également la possibilité de l'emprunter pour une durée de 7 jours.

Les JASP :

L'équipe de Concertation Anjou a répondu présent à l'invitation de la Direction Régionale de Santé Publique (DRSP) de participer aux Journées Annuelles de Santé Publique 2019 (JASP). Les JASP permettent à de nombreux intervenants de différents milieux de se rencontrer et d'échanger sur des enjeux de santé publique. Les rendez-vous de la DRSP sont toujours très intéressants car ils nous permettent de réfléchir sur des enjeux qui nous touchent directement en tant qu'intervenant communautaire et aussi, ils favorisent le réseautage entre des intervenants de différents milieux et secteurs d'activités. Cette année, l'équipe a participé à une demi-journée d'atelier s'intitulant « Détresse, anxiété et environnements favorables à la santé mentale ». Les présentations étaient très intéressantes.

Les communications

Nos outils de communications

La Table de quartier maintient les outils de communication suivants :

L'Infolettre de La Table de quartier :

Le Concert'Express est le bulletin d'information et de communication privilégié de notre Table de quartier. Plus de 900 lecteurs et lectrices sont abonnés à notre infolettre.



Le site Web :

Notre site internet concertationanjou.ca est une interface de visibilité et d'informations sur nos outils et les services disponibles à Anjou. Les outils sont accessibles à tous, tels que le bottin des Familles d'Anjou, le bottin Aînés et le bottin des ressources Jeunesse téléphonique. Le contenu et la présentation visuelle s'actualisent régulièrement.



Réseaux sociaux :

Nous alimentons régulièrement notre page Facebook en partageant nos nouvelles et celles des membres de la Table. Le nombre de mentions « J'aime » est passé de 328 à 481 et le nombre d'abonnés a aussi augmenté passant de 613 à 726.



Les affiches, les illustrations, les documents de présentation :

L'usage d'affiches publicitaires pour faire connaître nos événements et nos actions font partie de nos moyens de communication. La Table porte une attention particulière afin de faire de belles productions visuelles.

Des affiches ont été distribuées dans l'arrondissement d'Anjou pour annoncer les activités organisées par la Table, exemple : les foires communautaires, les activités de la semaine de relâche, déjeuner de la nouvelle année, pique-nique des intervenants, etc.



Quelques souvenirs de la dernière année

Fête des nouveau-nés,
Carrefour Solidarité Anjou.



Salon des Aînés,
AQDR de la Pointe-de-l'Île-de
Montréal



Fête des enfants,
Chevalier de Colomb



La marche des parapluies,
Service d'aide communautaire
Anjou



Jeux de la rue,
Service d'aide communautaire
Anjou



Magasins partage de le rentrée
scolaire et Noël, CHORRA



Journée portes ouvertes,
École secondaire Anjou



Lancement de la campagne de
sensibilisation ÉLÉ,
Carrousel du p'tit monde d'Anjou



Concertation Anjou a été présent dans plusieurs assemblées générales des membres

Partenaires financiers



Centraide
du Grand Montréal

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec



Anjou
Montréal



Réseau réussite
Montréal



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Canada


La Compagnie
HEADWAY



Lise Thériault, députée d'Anjou-Louis-Riel

7077, rue Beaubien Est | bureau 205

Montréal (Québec) H1M 2Y2

Tél. : 514 493-9630 |



Le Service d'aide communautaire Anjou est
fiduciaire de la Table