

# RAPPORT ANNUEL

ANJOU EST DÉSIGNÉ TERRITOIRE D'INCLUSION  
PRIORITAIRE (TIP) PAR LE BUREAU D'INTÉGRATION  
DES NOUVEAUX ARRIVANTS À MONTRÉAL

## 2022-2023



# TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENTE .....	03
MISSION .....	04
ÉQUIPE DE TRAVAIL ET CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	04
LISTE DES MEMBRES .....	05
ASSEMBLÉES DES MEMBRES .....	06
COMITÉ DES PRÉSIDENTS ET DIRECTEURS D'ORGANISMES .....	06
CONCERTATION FAMILLE .....	07
CONCERTATION JEUNESSE .....	09
CONCERTATION AÎNÉS .....	12
CONCERTATION EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL .....	13
FINANCEMENT DE LA DIRECTION RÉGIONALE DE SANTÉ PUBLIQUE .....	14
AUTRES RÉALISATIONS DE LA TABLE DE QUARTIER .....	15
ÉLEVER LE SAVOIR-FAIRE POUR L'INCLUSION .....	16
SOUTIEN À LA CRÉATION ET À LA CONSOLIDATION D'ESPACES JEUNESSE MONTRÉALAIS .....	17
SONDAGE JEUNESSE .....	18
REPRÉSENTATIONS ET PARTICIPATION À DIFFÉRENTES INSTANCES .....	20
COMMUNICATIONS .....	21

## MOT DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ce dernier exercice que nous venons de traverser a été marqué une fois de plus par de multiples défis et obstacles, parfois démoralisants, mais surtout stimulants! À retenir dans la colonne positive, l'amorce du nouvel exercice avec une contribution significative pour les cinq prochaines années de la Fondation Lucie et André Chagnon en soutien aux tables de quartiers de Montréal. Également, l'apport du Ministère de la Sécurité publique afin de doter Anjou d'activités et d'infrastructures à l'attention des adolescents. Ceci permet l'ouverture d'un nouveau local dédié à la jeunesse et au communautaire dans le secteur des Roseraies. Un intéressant projet de cocréation s'est aussi tenu une bonne partie de l'année avec Espace pour la vie, une initiative citoyenne réalisée dans quatre arrondissements pour mettre en valeur la biodiversité.

Du côté des concertations sectorielles, nous sommes enfin passés aux rencontres en présentiel, après presque trois ans de rencontres virtuelles. La plupart ont maintenu le cap pour les rencontres et activités, bien que nous n'ayons pu combler le poste en coordination pour les concertations jeunesse et famille. La pénurie de main-d'œuvre nous frappe de plein fouet, comme tous les secteurs, mais sûrement encore plus dans le milieu communautaire, combiné avec l'inflation... Merci à tous les membres participants qui ont assuré la continuité malgré tout.

La concertation en développement social se raffermi, alors qu'un comité interculturel s'y est rattaché avec le projet « Élevons le savoir-faire pour l'inclusion » financé par le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal, ce qui a donné lieu à un diagnostic sur l'approche interculturelle en milieu communautaire et à différentes formations pour nos organismes.

Finalement, la démarche vers la réalisation d'un plan de quartier se concrétise avec une relance amorcée lors des dernières assemblées de membres et pave la voie de la récolte des enjeux auprès de la population. Le plan de quartier 2024-2028 doit nous permettre de dégager un enjeu prioritaire pour accéder à la phase II des projets à impact collectif, à l'automne 2023.

Voilà en peu de mots un résumé d'une année intense et de ce qui nous attend pour la prochaine année! Rien ne serait possible sans notre capital humain, qui aura été plus que jamais présent sur tous les fronts. Un énorme merci à notre équipe, nos partenaires et nos membres!

**Milène Roger-Tessier**  
Présidente

**Robert Lalancette**  
Directeur général

## MISSION DE CONCERTATION ANJOU

Concertation Anjou est la table de concertation locale intersectorielle et multiréseaux d'Anjou. Sa mission est de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la population d'Anjou et de nourrir le sentiment d'appartenance. Pour ce faire elle mobilise et regroupe tous les partenaires du milieu ainsi que les citoyens et citoyennes autour d'enjeux et d'actions d'intérêt commun déterminés collectivement et captés dans son plan de quartier en vue d'obtenir un effet durable. Elle a à cœur le développement social, communautaire, économique et environnemental de son milieu.

### ÉQUIPE DE TRAVAIL 2022-2023



**ROBERT LALANCETTE**  
Directeur général



**ALEXANDRIA AUBOURG**  
Coordonnatrice activités jeunesse



**KHEIRA TOULA**  
Adjointe administrative



**SALOMÉ ÉLIBERT**  
Chargée des communications

**MŒUN ÉLISABETH MEY DEBREGEAS**  
Coordonnatrice Jeunesse-Famille  
(jusqu'en juillet 2022)

**LAHSEN ABBASSI**  
Coordonnateur interculturel  
(jusqu'en mars 2023)

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

#### PRÉSIDENTE

Milène Roger-Tessier  
Les YMCA du Québec

#### SECRÉTAIRE

Louise Janelle  
SAC Anjou

#### VICE-PRÉSIDENTE

Lydia Ledez  
AIEM (jusqu'au 16 mai 2023)

#### ADMINISTRATRICE

Balengi Catherine Mosso  
CSA (jusqu'au 24 avril 2023)

#### TRÉSORIER

Yves Gauthier  
École Saint-Joseph

#### MEMBRE OBSERVATEUR (sans droit de vote)

André Maisonneuve  
DCSLDS, Arrondissement d'Anjou

## LES MEMBRES 2022-2023 (69 MEMBRES)

### OBNL – CPE - ÉCOLES

ACCUEIL AUX IMMIGRANTS  
DE L'EST DE MONTRÉAL (AIEM)

ART ET CULTURE SANS FRONTIÈRES

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES DE LA POINTE-DE-L'ÎLE  
DE MONTRÉAL (AQDR-PDÎ)

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES PARENTS  
ET AMIS DE LA PERSONNE ATTEINTE DE  
MALADIE MENTALE (AQPAMM)

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES RETRAITÉS  
DES SECTEURS PUBLIC ET PARAPUBLIC  
(AQRP MTL-MÉTRO)

CARREFOUR DES FEMMES D'ANJOU (CFA)

CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI ANJOU/  
SAINT-JUSTIN (CJE)

CARREFOUR SOLIDARITÉ ANJOU (CSA)

**\*CENTRE ACTION COMPASSION  
DE MURR INTERNATIONAL**

CENTRE HUMANITAIRE D'ORGANISATION,  
DE RESSOURCES ET DE RÉFÉRENCES  
D'ANJOU (CHORRA)

CERCLE DES FERMIÈRES ANJOU

CLUB OPTIMISTE D'ANJOU

COMITÉ DES LOCATAIRES DES JARDINS  
CHÂTEAUNEUF

**\*COOPÈRE**

CPE AUX PETITS SOINS

CPE BILLE DE VERRE

ÉCOLE SAINT-JOSEPH

ÉCOLE CARDINAL-LÉGER

INFOLOGIS DE L'EST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

LA SOCIÉTÉ D'HORTICULTURE, D'ÉCOLOGIE  
ET DE VIVACES ANJOU (SHÉVA)

LE CARROUSEL DU P'TIT MONDE D'ANJOU

LES CHEVALIERS DE COLOMB SAINT-CONRAD

LES YMCA DU QUÉBEC

LE TEMPS D'UNE PAUSE

LE RÉSEAU DE L'EST DE L'ÎLE POUR  
LES SERVICES EN ANGLAIS (REISA)

MAISON DE JEUNES LE CHEMIN FAISANT (MDJ)

MAISON D'HÉBERGEMENT D'ANJOU (MHA)

MONDE SANS LIMITES (MSL)

NOUS FAISONS CE QUE NOUS POUVONS (NSK)

### \*PACT DE RUE

RESSOURCES POUR L'ÉQUITÉ AU DROIT  
À L'AVENIR (R.E.D.A.)

OPÉRATION SURVEILLANCE ANJOU (OSA)

SERVICE D'AIDE ET DE RÉFÉRENCEMENT  
AÎNÉS ANJOU (SARA D'ANJOU)

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU  
(SAC ANJOU)

### MILIEU ÉCONOMIQUE ET SECTEUR PRIVÉ

ACADÉMIE PRÉSCOLAIRE ANJOU

MÉSIPLEX

GARDERIE PRÉSCOLAIRE  
MON PETIT MONDE À MOI

RÉSIDENCE LA SEIGNEURIE ANJOU

CAISSE DES JARDINS DE MERCIER-EST-ANJOU

GARDERIE 1, 2, 3 GÉANT

GARDERIE LES PETITS-ANGES D'ANJOU

GARDERIE MINIS PANDAS

LES CHATOUILLEUX

### MEMBRES SOLIDAIRES

ASSOCIATION PQ D'ANJOU-LOUIS-RIEL

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE  
LA POINTE-DE-L'ÎLE (CSSPI)

**\*CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE  
DE LA POINTE-DE-L'ÎLE (SARCA)**

CIUSSS-DE-L'EST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

**\*KARINE BOVIN-ROY, DÉPUTÉE PROVINCIALE  
D'ANJOU-LOUIS-RIEL**

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION,  
DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION  
DE MONTRÉAL

PABLO RODRIGUEZ, DÉPUTÉ FÉDÉRAL  
D'HONORÉ-MERCIER

POSTE DE QUARTIER 46, SERVICE DE  
POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL

SERVICES QUÉBEC DU NORD-EST  
DE MONTRÉAL

VILLE DE MONTRÉAL,  
ARRONDISSEMENT D'ANJOU

### CITOYENS +1 (15)

### \*NOUVEAUX MEMBRES (6)

## LES ASSEMBLÉES DES MEMBRES

Au cours de l'année 2022 – 2023, nous avons tenu trois assemblées régulières des membres et une assemblée générale.

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 16 JUIN 2022 - 27 PERSONNES

Une première assemblée générale en personne... depuis juin 2019!



### ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE DES MEMBRES 6 OCTOBRE 2022 31 PERSONNES PRÉSENTES

- **Amorce du processus vers l'implantation d'un Projet Impact Collectif (PIC 2):**  
Les représentants de Centraide sont venus présenter aux membres les modalités entourant la phase 2 des Projets à impact collectif qui s'implanteront dans les différents quartiers de Montréal au cours des cinq prochaines années. Le but était d'en savoir plus sur l'amorce du processus visant à doter Anjou d'un projet d'impact significatif, dont la réalisation est possible grâce à l'apport financier de Centraide et de grandes fondations philanthropiques.

Pour alimenter les discussions sur le plan de quartier, une présentation du CIUSSS de l'Est a eu lieu :

- **Résultats des consultations pour Anjou sur le plan de rétablissement et résilience post-COVID:** Cette présentation visait à contribuer aux réflexions sur les besoins de la population et aux actions prioritaires à mener auprès de celle-ci en contexte post pandémie.

### ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE DES MEMBRES 26 AVRIL 2023 21 PRÉSENCES VIRTUELLES

- **Méthodologie et implication des organismes angevins vers l'accès à la phase II du PIC (Projet Impact Collectif).**

### ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE DES MEMBRES 10 MAI 2023 26 PERSONNES PRÉSENTES

- Échange sur les enjeux actuels du quartier, dans le but de débiter les démarches d'élaboration du plan de quartier, un prérequis pour le financement du PIC. Un **sondage** a été effectué pour connaître l'opinion des partenaires sur la démarche consultative.



## CONCERTATION FAMILLE

La concertation Famille s'est réunie à sept reprises au cours de l'année 2022-2023. Ces réunions permettent aux intervenants œuvrant pour la petite enfance d'échanger sur les enjeux touchant les familles d'Anjou.

### TRAVAUX ET PARTICIPATIONS DE LA CONCERTATION FAMILLE

#### FORMATION « PREMIERS SOINS EN SANTÉ MENTALE »

15 participants du réseau de partenaires familles d'Anjou ont participé à la formation « Premiers Soins en Santé mentale » donné par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal au CLSC de Mercier-Est les 21 avril et 5 mai 2022. Cette formation vise à outiller les intervenant(e)s travaillant avec des jeunes pour mieux aider les personnes qui vivent un problème de santé mentale ou une crise psychologique.

#### DISCUSSION SUR LA MORTALITÉ INFANTILE

D<sup>re</sup> Michelle Houde, médecin-résidente en santé publique à la Direction régionale de la santé publique (DRSP) est venue animer une discussion avec les partenaires de la concertation famille portant sur la mortalité infantile, qui est son projet de stage. Cinq quartiers du CIUSSS-de-l'Est font partie de son étude, vu leur taux significatif de mortalité infantile : Anjou, Rivière-des-Prairies, Saint-Léonard, Saint-Michel et Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est. Cette démarche s'inscrivait dans un processus pour émettre des recommandations à la DRSP.

#### MISE À JOUR DE L'APPLICATION RAF (RÉSEAU ACCÈS FAMILLE)

Les partenaires famille ont contribué à la mise à jour pour Anjou des informations de l'application RAF. Cette application, à la base, vise à promouvoir et à faire connaître les services, activités et événements qui s'adressent aux familles ayant de jeunes enfants. À l'aide de visuels (cartes, listes thématiques) elle offre des informations sur les événements, organisations, services et offres de bénévolat.

#### COMITÉ DE TRAVAIL PASSAGE À LA MATERNELLE

Le comité, qui regroupe les organismes communautaires, les écoles primaires et les milieux de garde, a poursuivi ses travaux en tenant deux rencontres au cours de la dernière année. L'objectif est de travailler sur la période de transition (T1) marquant le passage de la petite enfance à la maternelle, en réunissant les intervenants agissant auprès des tout-petits et leur famille. Les moments clés comme la période d'inscription à la maternelle et les rencontres de bienvenue dans les écoles sont au cœur des travaux.



#### COMITÉ DES DIRECTIONS ET PRÉSIDENCES D'ORGANISMES

Souper de reconnaissance le 30 mars 2023 avec les présidences et directions des principaux organismes d'Anjou.

## PROJET TROUSSE T1

Dans le cadre du financement de la mesure 3.1 de la DRSP, les partenaires actifs dans le comité passage à la maternelle ont débuté les travaux pour développer des trousse de transition (livres, infographie, matériel). Ces trousse pourront être empruntées par des familles défavorisées fréquentant des garderies en milieu familial, les organismes communautaires ainsi que les services SIPPE du CIUSSS. C'est le Carrousel du P'tit monde d'Anjou qui est porteur du projet.

## TOURNÉE-DÉCOUVERTE D'ANJOU AVEC L'ÉCOLE ST-JOSEPH

Nous avons participé à cinq rencontres autour de ce projet qui vise à développer un parcours actif pouvant faire découvrir aux familles angevines les ressources et lieux culturels du quartier. Ce futur parcours se vivra en vélo ou à pied à partir de l'école Saint-Joseph. Les élèves de 6<sup>e</sup> année sont aussi mobilisés pour développer le contenu d'animation des stations. Le projet devrait être inauguré au cours de l'année scolaire 2023-2024.

## BOTTIN FAMILLE

Une mise à jour des informations du bottin famille a été entamée et est en processus de finalisation afin de poursuivre vers l'étape de mise en page, design et impression du bottin. Le travail se poursuivra au cours de la prochaine année.

## AUTRES PARTICIPATIONS DE LA CONCERTATION FAMILLE

### BIENVENUE À LA MATERNELLE À L'ÉCOLE ST-JOSEPH

Présence de la table à la fête de Bienvenue à la maternelle de l'école Saint-Joseph, le mardi 14 juin 2022.

Pour encourager la lecture auprès des jeunes enfants, nous avons remis des cartes-cadeaux pour des achats de livres.



Une heureuse gagnante d'une carte-cadeau est venue récupérer son prix!

## PARTENAIRES PARTICIPANTS DE LA CONCERTATION FAMILLE

Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal  
DCSLDS, Arrondissement d'Anjou  
Bibliothèques d'Anjou  
Bureau coordonnateur la Grenouille Rose  
Carrefour des Femmes d'Anjou  
Carrefour Solidarité Anjou  
Carrousel du P'tit Monde d'Anjou  
Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île  
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Coopère

CPE Les petits cœurs  
Garderie Académie préscolaire d'Anjou  
Écoles primaires d'Anjou  
Les YMCA du Québec  
Opération Surveillance Anjou  
Ressources pour l'Équité des Droits à l'Avenir (REDA)  
Réseau de l'Est de l'Île pour les services en anglais (REISA)  
SAC Anjou

## CONCERTATION JEUNESSE

La concertation Jeunesse est un lieu d'échange et de collaboration autour des enjeux liés aux jeunes âgés de 12 à 35 ans d'Anjou avec la priorité qu'ils prennent et aient pleinement leur place à Anjou. Les membres ont à cœur de créer un solide filet éducatif et social autour des jeunes angevin.e.s. Au cours de la dernière année, la concertation Jeunesse s'est réunie à 10 reprises.



La première rencontre de la Concertation Jeunesse au nouveau local Espace Jeunesse et communautaire du secteur des Roseraies s'est tenue le 4 mai 2023.

### TRAVAUX ET PARTICIPATIONS DE LA CONCERTATION JEUNESSE

#### PROGRAMMATION ESTIVALE JEUNESSE-FAMILLE 2022

En juin 2022, Concertation Anjou, en collaboration avec ses partenaires, a compilé les activités pour les 0-18 ans prévues au cours de l'été. Les informations ont été présentées dans une brochure imprimée à 5000 exemplaires et aussi disponible en ligne. Le lien était disponible pour les parents grâce à un envoi de courriel par les écoles de l'arrondissement.



#### DÎNER RÉSEAUTAGE AUTOUR DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Le 3 juin 2022, un dîner a été organisé afin de réunir les intervenants issus du communautaire œuvrant pour la réussite éducative des jeunes, et la direction de l'école secondaire d'Anjou. Ce dîner visait à resserrer les liens entre tous les intervenants et marquait la fin de l'année scolaire d'une belle façon.

Organismes présents : Les YMCA du Québec - Opération Surveillance Anjou - PDQ 46 - Service d'aide communautaire Anjou - Carrefour Jeunesse-Emploi Anjou Saint-Justin - Carrefour Solidarité Anjou - CHORRA - Maison de Jeunes d'Anjou.



## COMITÉ INTIMIDATION

Élaboré au sein de la concertation jeunesse, le comité « Ensemble contre l'intimidation » contribue aux travaux du projet déposé par Opération surveillance Anjou qui a reçu l'aval du Ministère de la Famille pour un financement de deux ans, ce qui a permis l'embauche d'un intervenant de proximité. Le 22 septembre 2022 avait eu lieu la première rencontre de travail pour le comité composé des représentants de la Maison de Jeunes le Chemin Faisant, Carrefour jeunesse-emploi Anjou/St-Justin, Carrefour Solidarité Anjou, PDQ 46, Opération surveillance Anjou, CHORRA, PACT de rue et CIUSSS EMTL.

## AUTRES PARTICIPATIONS DE LA CONCERTATION JEUNESSE

### FOIRE COMMUNAUTAIRE POUR LES CLASSES D'ACCUEIL DE L'ÉCOLE SECONDAIRE ANJOU

La Concertation était présente à la foire communautaire organisée par l'agent EFC (École Famille Communauté) de l'AIEM/CSSPI à l'école secondaire Anjou, le mardi 30 août 2022. Une occasion de faire découvrir aux parents nouvellement arrivés à Anjou les services des différents organismes du quartier.

### JEUX DE LA RUE

Après deux ans de pause dû à la pandémie, les Jeux de la rue reprenaient vie pour deux journées de tournois de basket-ball et de soccer, organisé par le SAC Anjou en collaboration avec plusieurs organismes jeunesse. Concertation Anjou y était pour immortaliser les meilleurs moments !

## JOURNÉES DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE 2023

Concertation Anjou et ses partenaires communautaires ont répondu présents aux Journées de la persévérance scolaire, alors que c'est plus de 1 750 jeunes de l'école secondaire Anjou qui ont été encouragés à poursuivre leur cheminement scolaire vers la réussite.

### Distribution de collations santé

À leur arrivée le lundi matin, les élèves ont eu droit à une distribution de plus de 1 300 pommes et barres tendres, question de bien commencer la journée !



Photo : Robert Lalancette

## Motivation et soccer avec le Collectif Impact Montréal

Le lendemain, les élèves ont reçu la visite de deux représentants du Collectif Impact Montréal, soit Edward Flores et Jonathan Carranza, pour discuter de persévérance scolaire et de l'importance que peut jouer le soccer pour les aider à s'outiller en matière de discipline, motivation et à garder le cap à travers les moments difficiles.

## Messages d'encouragement par des jeunes à succès

Au long de la semaine, quatre capsules vidéo d'encouragements personnalisés ont été dévoilées pour les élèves du primaire et des écoles secondaires d'Anjou. Quatre personnalités publiques québécoises ont voulu appuyer les efforts des jeunes et leur persévérance. Merci à **Samuel Piette** – Milieu défensif du CF Montréal, **Mélissa Harvey** – joueuse internationale de jeux vidéo, **Pierre Bouvier** – chanteur de Simple Plan et **Mehdi Bousaidan** – humoriste.



## PARTENAIRES DE LA CONCERTATION JEUNESSE

Bibliothèques d'Anjou  
Carrefour des Femmes d'Anjou  
Centre Action Compassion de MURR International  
Carrefour Jeunesse-Emploi Anjou/St-Justin  
Carrefour Solidarité Anjou  
Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île  
CHORRA  
DCSLDS, Arrondissement d'Anjou  
École secondaire d'Anjou  
Les YMCA du Québec  
Maison de Jeunes d'Anjou Le Chemin Faisant  
Nous Faisons Ce Que Nous Pouvons (NSK)  
Opération Surveillance Anjou  
PACT de rue  
Poste de quartier 46 -SPVM  
Réseau de l'Est de l'Île pour les services en anglais (REISA)  
Réseau Réussite Montréal  
SAC Anjou

## CONCERTATION AÎNÉS

La concertation Aînés a repris ses activités après une pause et s'est réunie le 24 avril 2023. C'est avec la collaboration du SARA d'Anjou que l'animation de cette table se poursuivra pour la prochaine année. La concertation Aînés regroupe les personnes et organismes qui se dévouent pour l'amélioration des conditions de vie de nos aîné.es. Le développement d'activités intergénérationnelles et la mise à jour des informations du bottin de ressources aînés ont été au cœur des discussions et échanges.

Concertation Anjou participe également aux rencontres des comités HLM chapeautés par le SARA d'Anjou.



Groupe d'aînés du SARA d'Anjou et du SAC d'Anjou participant au souper intergénérationnel préparé par de jeunes chefs lors de la journée « Cuisine comme un chef » durant la relâche scolaire hivernale.

### PARTENAIRES DE LA CONCERTATION AÎNÉS

AQDR-PDÎ

AQRP Mtl-Métro

Bibliothèques d'Anjou

Carrefour des Femmes d'Anjou

Carrefour Solidarité Anjou

CHORRA

Citoyen.ne.s

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

DCSLDS, Arrondissement d'Anjou

Le PAS de la rue

Le Temps d'une pause

Office Municipal d'Habitation de Montréal

Opération Surveillance Anjou

Poste de quartier 46

Résidence Anjou-sur-le-Lac

Résidence La Seigneurie d'Anjou

SAC Anjou

SARA d'Anjou

Station Est

## CONCERTATION DÉVELOPPEMENT SOCIAL

La table de concertation en développement social réunit différents comités qui travaillent sur des enjeux spécifiques. Au cours de la dernière année, deux nouveaux comités se sont ajoutés avec le comité interculturel et le comité de pilotage du plan de quartier. Un comité logement est en devenir, qui s'ajoutera au comité en sécurité alimentaire. La concertation en développement social continuera de saisir les opportunités de partenariats qui offrent la possibilité aux citoyens et citoyennes de pleinement participer à des activités en lien avec les orientations de la table.

### LES ACTIONS DE LA TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

#### DOMAINE ANJOU

La table poursuit son implication dans le milieu de vie du Domaine Anjou/Place Malicorne avec entre autres la supervision des vingt-huit jardinets communautaires implantés par la Concertation par le passé. Une animation hebdomadaire pour les jeunes enfants du Domaine avec des jeux supervisés est aussi assurée par la concertation, en collaboration avec la Maison de jeunes, Robert Fiset et la Corporation Headway.



#### AUTRES PARTICIPATIONS DE LA CONCERTATION DÉVELOPPEMENT SOCIAL

##### OPÉRATION SAC À DOS ET PANIERS DE NOËL

Chaque année, la table de développement social réfère des familles aux activités du Regroupement Partage, pilotées à Anjou par le CHORRA. Lors de l'opération Sac à dos (rentrée scolaire) et les paniers de Noël, c'est quinze familles qui ont été référées.

#### LA MAISON HANTÉE

Organisée par la Maison de Jeunes d'Anjou et le SAC Anjou le 31 octobre 2022, l'Agora Anjou prend des airs de maison hantée alors que le stationnement Chaumont abrite différents kiosques pour la distribution de bonbons et la prise de photos. Avec les efforts de diffusion de l'événement par Concertation Anjou auprès de la population angevine via une campagne publicitaire sur les réseaux sociaux, en ajout de la promotion faite par les organismes du milieu, c'est 950 personnes qui ont visité l'attraction!



#### FONDS D'AIDE À LA COMMUNAUTÉ

Le fonds d'aide à la communauté de la table de quartier apporte une aide d'urgence aux personnes et familles dans le besoin, référées par un organisme d'Anjou, à même les fonds en surplus de projets antérieurs. Pour le dernier exercice, c'est un montant de 652,18 \$ qui a permis, avec la collaboration de l'arrondissement, à quelques familles de profiter d'une journée de répit à la Ronde.

## FINANCEMENT DE LA DIRECTION RÉGIONALE DE SANTÉ PUBLIQUE

La table de quartier est fiduciaire pour Anjou des mesures « Milieux de vie favorables » de la Direction régionale de la santé publique de Montréal. Le financement des enveloppes des mesures 3.1 « Milieu de vie favorable - petite enfance » et 4.2 « Milieu de vie favorable - Jeunesse » permet aux organismes porteurs de réaliser des actions et projets spécifiques pour l'amélioration des conditions de vie des familles, tout-petits, enfants et jeunes adultes de 0 à 24 ans.

### MESURE 3.1 MILIEUX DE VIE FAVORABLES - PETITE ENFANCE

Promouvoir la santé, le bien-être et le développement optimal de l'enfant et prévenir les problèmes de santé évitables.

**BUDGET 2022-2023 POUR ANJOU : 144 505 \$**

#### PROJETS ET PORTEURS

Appui aux familles immigrantes	Carrefour Solidarité Anjou
S'outiller pour ma famille et moi	CHORRA
Du bedon au biberon Halte-garderie Trousse de transition vers la maternelle	Carrousel du P'tit monde d'Anjou
Parents d'abord Salon des Parents	Service d'aide communautaire Anjou

### MESURE 4.2 MILIEUX DE VIE FAVORABLES - JEUNESSE

Promouvoir la santé, le bien-être et la réussite éducative des jeunes et prévenir les problèmes de santé évitables.

**BUDGET 2022-2023 POUR ANJOU : 87 202 \$**

#### PROJETS ET PORTEURS

Soutien à la réussite scolaire par le sport	Service d'aide communautaire Anjou
Les chiffres et les lettres, c'est super!	Carrefour Solidarité Anjou
Famille mieux outillée pour le primaire	CHORRA
Café-COOP Anjou École- famille-communauté	Les YMCA du Québec

## AUTRES RÉALISATIONS DE LA TABLE DE QUARTIER

### « Ô ANJOU », PROJET DE COCRÉATION AVEC ESPACE POUR LA VIE

C'est à travers un projet de cocréation comptant sur la participation de commissaires-citoyens d'Anjou que le prototype du micromusée nature « Ô Anjou » a pu voir le jour et être dévoilé le 16 novembre 2022 au centre Roger-Rousseau, dans le cadre de l'initiative-pilote « La nature près de chez vous », d'Espace pour la vie, financée en majeure partie par le Fonds d'initiatives et de rayonnement de la métropole (FIRM).

L'installation angevine figure parmi les quatre micromusées réalisés aussi dans les arrondissements de Montréal-Nord, Saint-Laurent et Saint-Léonard.

« Ô Anjou » se veut un jeu ludique où on part à la découverte des ruisseaux cachés et des points d'intérêts soulignant l'importance de la biodiversité, en révélant une carte utopique laissant une plus grande place à la nature.

**Prototypes. Une expérience de cocréation,** une exposition son et images décrivant le processus qui a fait naître les quatre micromusées qu'on peut voir sur place, est présentée jusqu'au 21 avril 2024 à la Biosphère.

En pleine séance de cocréation!



**Les commissaires-citoyennes du prototype Ô Anjou :** Maude Cournoyer Gonzales, Salomé Elibert, Sonia Émond, Magali Gagnon et Héléne-Marie Hegyes avec l'équipe d'Espace pour la vie et la députée d'Anjou/Louis-Riel, Karine Boivin-Roy, lors du dévoilement, le 16 novembre 2022.



## ÉLEVER LE SAVOIR-FAIRE POUR L'INCLUSION

Ce projet financé via le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal avec comme bailleurs de fonds la Ville de Montréal, le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ainsi que du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, vise à rassembler les forces du milieu et leur donner un cadre d'échanges et d'apprentissage afin d'élever la capacité de répondre adéquatement aux enjeux de l'inclusion et de la lutte au racisme et à la discrimination.

Après la formation d'un premier comité interculturel réunissant les principales directions du milieu, s'est enchaînée une consultation individuelle des personnes œuvrant dans les organismes communautaires qui a mené à un diagnostic et des recommandations pour favoriser l'approche interculturelle. Un programme de formations a ensuite été monté et a débuté en février 2023.



Les membres du premier comité interculturel de la Concertation Anjou lors de la formation du comité, le 23 juin 2022.

Les formations se poursuivent ainsi que les mises en pratique jusqu'en décembre 2023. Parmi les sujets abordés en formation :

- Les différences culturelles, comprendre pour mieux intervenir auprès d'une clientèle immigrante
- Intervenir auprès d'une clientèle immigrante, outils et pistes de réflexion
- Études de cas
- La communication interculturelle
- La prise en compte de la diversité dans nos actions - Gestion de la diversité

Les membres du comité interculturel et du comité de pilotage ont tenu six rencontres depuis le début du projet.



La médiatrice interculturelle Salima Moussouni en pleine séance de formation.

## SOUTIEN À LA CRÉATION ET À LA CONSOLIDATION D'ESPACES JEUNESSE MONTRÉALAIS

Né des réflexions du CoSSUM (Comité stratégique en sécurité urbaine à Montréal), relevant du Ministère de la Sécurité publique, l'annonce de ce fonds 2022-2026 vise à amener plus de lieux de rencontres et d'activités pour les jeunes adolescents, en réponse à la montée de la violence urbaine. L'arrondissement d'Anjou a été identifié parmi les territoires de Montréal pour lequel une intervention a été priorisée. C'est ainsi que le projet **Espace de vie pour les jeunes d'Anjou** a vu le jour, proposant une offre de lieux, d'infrastructures et d'activités permettant d'occuper les ados afin de prévenir la délinquance et augmenter le sentiment de sécurité.

Grâce à l'octroi d'un soutien financier de 284 500\$ pour 2022-2023 dont Concertation Anjou est le fiduciaire, le milieu communautaire et institutionnel a les moyens de se rapprocher des jeunes de 12 à 17 ans pour entendre leurs besoins et développer un créneau d'activités et de lieux à leur intention.

Plusieurs démarches ont été entreprises en ce sens depuis juin 2022 :

- Embauche d'une travailleuse de rue (PACT de rue) en plus du poste d'un second travailleur de rue déjà financé par l'Arrondissement d'Anjou
- Augmentation de la présence des agents École-Famille-Communauté (Les YMCA du Québec)
- Activité de rapprochement avec les familles et adolescents du Domaine Anjou
- Atelier de sensibilisation et d'enlèvement de graffitis (YAMM)
- Sondage Jeunesse dans les classes de 6<sup>e</sup> année des écoles primaires, à l'école secondaire Anjou et au Collège d'Anjou (SAC Anjou, MDJ, OSA, PACT de rue)
- Ateliers de création hip-hop et culture urbaine (CHORRA)
- Ateliers de découverte de soi et formation multimédia Connexion 3D (Centre action Compassion de MURR International)
- Semaine d'activités pour les 12-17 ans durant la relâche scolaire (participation de tous les organismes jeunesse et de l'Arrondissement)
- Ouverture d'un local jeunesse et communautaire doté d'un studio d'enregistrement, dans le secteur des Roseraies

Sans compter la collaboration avec les organismes angevins pour multiplier les activités jeunesse avec leurs ressources. Retour en images et en résumé sur quelques-unes des interventions marquantes :

### PRÉSENTATION DE PACT DE RUE

Anjou compte maintenant un duo de travailleurs de rue grâce à une collaboration avec l'Arrondissement d'Anjou, Concertation Anjou et l'organisme PACT de rue. Afin d'en savoir davantage sur l'approche de PACT de rue auprès des jeunes et personnes en difficulté et le rôle de ces intervenants, un dîner-conférence a été présenté le jeudi 22 septembre 2022 réunissant une quarantaine de personnes.

Par leur mission, les travailleurs de rue cherchent à établir des liens de confiance avec les jeunes et les mettre en relation avec des adultes significatifs, en référant les jeunes vers les ressources appropriées et en agissant comme médiateur lors de situations de crise. Grâce à une présence constante et une grande disponibilité, PACT de rue se met à l'écoute des besoins des jeunes et réussit à créer un climat de mieux-vivre ensemble.



## SONDAGE JEUNESSE

C'est le 17 janvier 2023 qu'était lancé un grand sondage jeunesse à l'école secondaire Anjou, en présence de plusieurs invités. Le sondage échelonné sur six semaines a permis de récolter plus de **995 réponses** auprès des jeunes de 12-17 ans de toutes les écoles de l'arrondissement, permettant d'en connaître plus sur leurs activités préférées mais également leurs loisirs, leurs besoins et autres préoccupations comme l'intimidation ou la sécurité. Le sondage a également permis de créer un lien de contact avec plus de 300 jeunes via courriel ou textos.



Plusieurs invités étaient présents pour ce grand lancement! De l'arrondissement Anjou, on retrouve les conseillères municipales Marie-Josée Dubé et Kristine Marsolais, le directeur Marc Dussault, la directrice de la DCSLDS Chantal Breton et l'agent de développement André Maisonneuve, la députée d'Anjou-Louis-Riel Karine Boivin Roy et le député d'Honoré-Mercier, Pablo Rodriguez, la commandante du PDQ 46 Hélène Mercier, le directeur par intérim du réseau des écoles d'Anjou et Saint-Léonard Sébastien Noël, la vice-présidente de Concertation Anjou Lydia Ledez, la directrice du SAC Anjou Francine Baril, l'organisateur communautaire du CIUSSS EMTL Francis Gagnon, Lyne Normandeau directrice d'Opération surveillance Anjou ainsi que Samuel Arsenault-Roy et Peredjo Diaby d'AIEM, tous présents pour appuyer l'initiative, en compagnie des intervenants Max, Jeremy, Carlos et de la travailleuse de rue Loubna et du personnel de l'école secondaire Anjou, dont le directeur Richard Gilbert.

### SEMAINE DE RELÂCHE SCOLAIRE HIVERNALE – ÉDITION ADOS

Grâce aux résultats du sondage, une première semaine d'activités pour les ados a été offerte durant la semaine de relâche 2023 par les membres de la concertation Jeunesse. À chaque jour une nouvelle activité pour garder les jeunes occupés!

### TOURNOIS DE JEUX VIDÉO

Le lundi 27 février, la Maison des Jeunes d'Anjou a attiré près de 60 joueurs pour des tournois de jeux vidéo faisant valoir leurs habiletés aux populaires jeux de soccer et basketball FIFA23 et NBA2K23.

### PARCOURS D'ÉNIGMES

Le lendemain, c'est une aventure ludique d'intrigues mettant à profit leurs connaissances qui s'est déroulée dans le stationnement de l'Agora d'Anjou. Près de 144 jeunes sont devenus des Sherlock Holmes pour résoudre diverses énigmes... élémentaires, mon cher Watson!

### CUISINE COMME UN CHEF

Une des activités phare de cette semaine, pilotée le mercredi au Centre Roger-Rousseau par PACT de rue, a donné l'occasion à une dizaine de jeunes de vivre une journée complète dans la peau d'un chef en préparant un menu 3 services pour 70 personnes! En compagnie du chef Jérémy Jean-Baptiste de l'émission, **Les Mordus** d'ICI Radio-Canada, les jeunes chefs ont ensuite servi leurs créations à leurs familles, camarades et personnes âgées du SARA d'Anjou et du SAC d'Anjou pour un souper intergénérationnel savoureux!



Une belle brigade de jeunes chefs fébriles à démontrer leurs talents culinaires à leurs proches et aux personnes âgées lors de cette 1<sup>re</sup> édition de l'activité Cuisine comme un chef.

## LES 10 ACTIVITÉS INTÉRESSANT LE PLUS LES ADOS D'ANJOU

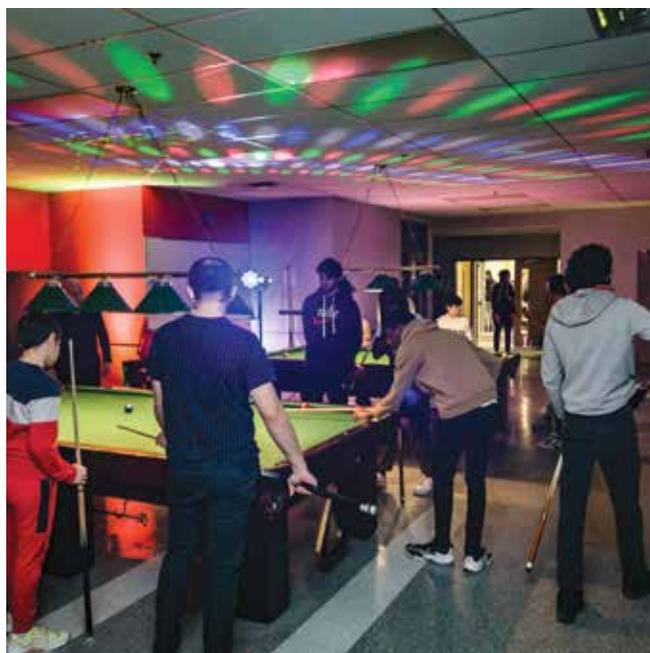
- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| 1 Jeux vidéo | 6 Volleyball       |
| 2 Soccer     | 7 Dessin/Peinture  |
| 3 Basketball | 8 Patinage         |
| 4 Cinéma     | 9 Cours de cuisine |
| 5 Laser tag  | 10 Manga           |

### KARNAVAL KERMESSE

Le jeudi 2 mars, on se déplaçait au Centre communautaire Anjou pour faire vivre une ambiance festive de kermesse cette fois pour tous, jeunes et moins jeunes de 7 à 77 ans!

### BILLARD ÉLECTRIK

C'est sur une note musicale et électrique que s'est terminée la semaine de relâche ados le vendredi 3 mars avec une autre activité phare, un rendez-vous nocturne pour les 12-17 ans de l'arrondissement au bouldrome du Centre communautaire Anjou. Musique avec DJ et rappeurs accompagnaient les matchs de billard et pétanque dans une ambiance son et lumière qui a ravi les quelques 80 ados présents.



### LOCAL ESPACE JEUNESSE DANS LE SECTEUR DES ROSERAIES

Le pivot du projet Espace de vie pour les jeunes d'Anjou est l'aménagement d'un nouveau local dédié à l'expression et au développement des ados dans le secteur Des Roseraies/Malicorne. Rafraîchi et adapté, le local situé au 7375B rue Beaubien est, offre de l'espace pour la pratique d'activités récréatives, pédagogiques et de socialisation, mais aussi un studio d'enregistrement pour la réalisation de podcasts, de pièces musicales ou tout simplement de *beats* hip-hop.

La localisation stratégique permet de desservir une clientèle difficilement joignable compte tenu de l'éloignement des installations communautaires et jeunesse dans ce secteur, ce qui représentait un frein jusqu'à aujourd'hui. L'appropriation et le développement du local se poursuivront dans les prochains mois et seront pour les jeunes une opportunité de s'intégrer et de contribuer à une offre de services et d'activités pour et par eux.



## REPRÉSENTATIONS ET PARTICIPATION À DIFFÉRENTES INSTANCES

Le personnel de Concertation Anjou s'implique tout au long de l'année dans différentes instances locales et régionales en prenant part à plusieurs rencontres et projets qui rejoignent notre mission de lutte à la pauvreté et aux inégalités sociales.



Les directions des 34 tables de quartier de la métropole et les membres de la coordination de la Coalition des tables de quartier de Montréal. Le directeur général de Concertation Anjou siège au conseil d'administration de la CMTQ depuis 2021.

### ORGANISMES ET COMITÉS AUXQUELS CONCERTATION ANJOU PARTICIPE

Agora Anjou

Alliance de l'Est de Montréal

Assemblées générales des organismes  
communautaires d'Anjou

Chantier de l'initiative montréalaise de soutien  
au développement social local

Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ)

Comité HLM

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Comité de suivi Municipalité Amie des Aînés (MADA)

Conseil du système alimentaire montréalais

DCSLDS, Arrondissement d'Anjou

Direction régionale de santé publique

Montréal sécuritaire pour les jeunes

Projet impact collectif - phase II (PIC)

Projet-pilote La nature près de chez vous  
d'Espace pour la vie

Réseau alimentaire de l'Est

Réseau Réussite Montréal

## COMMUNICATIONS

Au cours de la dernière année, nous avons créé un poste de chargée de communications afin de bonifier nos stratégies de communication. Afin de rejoindre une plus grande clientèle, notamment les jeunes, on peut compter sur une nouvelle base de données avec l'obtention de plus de 300 contacts d'ados, qui ont donné leur autorisation à ce qu'on leur achemine courriel et textos lors d'envois ciblant leurs intérêts. Une retombée du sondage jeunesse.

### NOS OUTILS DE COMMUNICATIONS

#### INFOLETTRE CYBERIMPACT

Hormis les envois concernant les rencontres de table de concertation, de comités et d'assemblées des membres, il y a eu 21 envois qui ont permis de diffuser divers messages afin d'informer les abonné.es sur les multiples dossiers, solliciter leur participation aux activités et événements ainsi que favoriser leur participation sur divers enjeux.

#### RÉSEAUX SOCIAUX

Le réseau social Facebook est celui où Concertation Anjou est actif. Cette année, il est passé de 733 adeptes à 948 et de 929 abonné.es à 1100. Cela signifie un bond de 215 adeptes et de 171 nouveaux abonné.es.

Quatre campagnes publicitaires sur FB ont été réalisées cette année pour :

- générer des visiteurs pour l'activité de maison Hantée
- favoriser la participation des ados à la semaine de relâche scolaire édition ados
- stimuler les inscriptions des activités offertes dans le cadre d'Espace de vie pour les jeunes
- encourager la participation des jeunes à soumettre des idées pour le Budget participatif

#### AFFICHES, DOCUMENTS DE PRÉSENTATION, BROCHURES, ETC.

Le calendrier estival, sous forme de brochure, répertoriant les activités des organismes à l'attention des familles a été développé aidant celles-ci à avoir un portrait global de l'offre d'activités sur le territoire de l'arrondissement.

#### SITE WEB

Nous maintenons le site Web à jour.



# MERCI À NOS PARTENAIRES



Le Service d'aide communautaire Anjou  
est fiduciaire de la Table de quartier

